

Zpráva o činnosti příspěvkové organizace Pečovatelská služba města Mladá Boleslav v roce 2017



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
Sídlo organizace: Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
Statutární zástupce: Ing. Josef Příhonský (ředitel příspěvkové organizace do 28. 2. 2018)
Zpracovala: Jana Hálová, DiS
IČO: 42718325
E-mail: dps.halova@seznam.cz
Webové stránky: www.psmb.cz

Vymezení územní působnosti:

Služby poskytujeme na území města Mladá Boleslav, smluvně na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Kosmonosy, obcí Řepov, Dolní Stakory, Bítouchov, Bradlec, Březno, Bukovno, Čistá, Dlouhá Lhota, Hrdlořezy, Katusice.

Poslání organizace:

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav se snaží prostřednictvím svých služeb pomáhat seniorům a občanům se zdravotním postižením přes nepříznivé sociální a zdravotní situace setrvat ve svých domovech a zachovat tak vazby na své přirozené prostředí, své přátele a blízké.

Z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb organizace poskytuje tyto sociální služby:

- pečovatelskou službu
- denní stacionář
- tísňovou péči
- osobní asistence
- odlehčovací službu

Principy poskytování služby:

- služby jsou poskytovány na základě respektu lidské důstojnosti, individuality a práv jednotlivých uživatelů
- zajištění a vytvoření podmínek pro samostatné rozhodování uživatelů a zplnomocnění uživatele k rozhodování o sobě
- podpora udržení soběstačnosti a nezávislosti uživatelů, snížení zdravotních a sociálních rizik
- služby jsou poskytovány na základě profesionálního přístupu všech zaměstnanců, který je podložen jejich celoživotním vzděláváním
- služby jsou vedeny transparentně a odpovědně, informace o službě jsou dostupné

Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

Organizace v roce 2017 byla oprávněna poskytovat **terénní sociální služby** na území měst Mladá Boleslav, Kosmonosy, dále na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobrovice a na území obcí Řepov, Dolní Stakory, Bítouchov, Bradlec, Březno, Bukovno, Čistá, Dlouhá Lhota, Hrdlořezy, Katusice. V roce 2017 v obcích Bítouchov, Březno, Bukovno, Dlouhá Lhota, Dolní Stakory a Katusice nebyl požadavek na poskytování služeb. Pobytová a ambulantní služba je poskytována na území města Mladá Boleslav.

Sociální služby jsou poskytovány na základě podání žádostí uživatelů o jednotlivé služby. Před zahájením poskytování služby je vždy provedeno jednání se zájemcem o službu, zájemci jsou podány informace o našich službách tak, aby byl schopen se kvalifikovaně rozhodnout, zda má zájem o naše služby a jaké služby jsou pro zlepšení kvality jeho života důležité.

Pečovatelská služba

je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Zařízení PS: střediska osobní hygieny, prádelny.

Forma služby: ambulantní a terénní

Cíl služby:

Cílem pečovatelské služby je umožnit občanům setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Terénní pečovatelská služba byla poskytována na území města Mladá Boleslav a smluvně na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Kosmonosy a na území obcí Čistá, Hrdlořezy, Řepov v domácnostech uživatelů. Dále mohli klienti využívat služby prádelen a středisek osobní hygieny.

Pečovatelskou službu zajišťujeme podle požadavků klientů v době od 7,00 hod. do 15,30 hodin. Ve všední dny zajišťujeme i rozdělené směny v Mladé Boleslavi a v Bělé pod Bezdězem v době od 16 do 19 hodin. Obyvatelům Mladé Boleslavi poskytujeme služby i o víkendech a svátcích.

Nejčastěji požadované úkony jsou: pomoc s hygienou, dovoz obědů, běžný úklid, pochůzky, koupání ve středisku osobní hygieny a v domácnosti, praní a žehlení prádla, podání jídla i dohled nad uživatelem domácnosti.

Obědy rozvážíme v jídlonosičích uložených v izotermickém obalu. Klientům využívajícím tuto službu jsou zdarma zapůjčeny naší organizací.

Počet žádostí: 125

V průběhu roku jsme nebyli schopni pokrýt všechny požadavky na dovoz obědů z důvodu vyčerpané kapacity.

Obyvatelé domů zvláštního určení v Mladé Boleslavi (dříve Domy s pečovatelskou službou) mohou využívat signalizační síť s centrálou Na Radouči 1081.

V prosinci roku 2017 byl dán do provozu nový vůz PEUGEOT Partner, který nahradil již technicky nevyhovující vůz FIAT Doblo. Tímto novým vozem zajišťujeme naše služby převážně pro klienty Mladé Boleslavi.

Pečovatelská služba v Bělé pod Bezdězem

V roce 2017 byla v Bělé pod Bezdězem poskytnuta péče naší pečovatelskou službou 57 uživatelům. Služby zajišťovaly 3 pracovnice v sociálních službách v trvalém pracovním poměru. Pro nárůst požadavků na péči byly v letošním roce přijaty další 2 pracovnice na dohodu o provedení práce, které pomáhaly v případě potřeby. Během roku se požadavky na poskytnutí služby rozšířily i na vzdálené osady, spadající pod město Bělá pod Bezdězem. S obědy se zajíždělo až do vzdálených Bezdědic. Služba byla zajišťována celý pracovní týden i ve večerních hodinách, tzv. dělenými směny, o víkendu v ranních a večerních hodinách podle potřeb uživatelů. Někteří klienti naši pomoc využívají již dlouhé roky a s přibývajícím věkem se mění jejich potřeby a přání. Během roku výrazně stoupla potřeba pomoci s péčí o vlastní osobu - pomoc s osobní hygienou, s oblékáním a přípravou stravy. Neklesl však ani

zájem o další poskytované služby – dovoz obědů, pomoc s úklidem a péčí o domácnost, praní drobného prádla a běžné nákupy pro denní potřebu. Díky spolehlivosti a srdečnosti pracovníků nebyla zaznamenána žádná nespokojenost u uživatelů a mnoha lidem tak bylo umožněno setrvat ve svém domácím prostředí a žít spokojený a důstojný život.

Pečovatelská služba v Dobrovici

Pečovatelskou službu v Dobrovici zajišťovaly dvě pracovnice. Služby poskytovaly v terénu a spádově i v oblastech: Holé Vrchy, Chloumek, Sýčina. Vzhledem k rozloze města i spádových oblastí využívají pracovnice k přesunu služební vozidlo. Pro rozvoz obědů byla jídla odebírána z vývařovny místního Cukrovaru Dobrovice. V případě výluky cukrovaru odebírají klienti obědy z místní restaurace. V roce 2017 byla služba poskytnuta šestnácti uživatelům.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2017 poskytnuta pečovatelská služba: 536

Počet uživatelů k 31. 12. 2017: 440

Příjem z prodeje služby: 2 884 417,00 Kč

Dotace KÚSK na pečovatelskou službu byla ve výši 6 332 800,00 Kč

Denní stacionář

Prispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle, nebo kteří žijí se svými příbuznými. Příbuzní ale během dne o seniora nemohou pečovat např. z důvodů zaměstnání. Denní stacionář je vhodným řešením. Nabízí různé aktivity a hlavně čas strávený s vrstevníky. Služba je poskytována od pondělí do pátku 6,00-15,30 (možnost úpravy podle potřeb a dohody s uživatelem)

Forma služby: ambulantní – denní

Cíl služby:

Denní stacionář má za cíl především zajistit podporu pečujícím rodinám a osobám, které nemusí o svého rodinného příslušníka část dne pečovat. Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Prispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.

Během roku se v denním stacionáři vystřídal 12 klientů. Někteří službu využívají každý všední den, jiní dochází jen některé dny v týdnu. Každý den mají klienti připraven denní program, který je zaměřen na podporu a zlepšení fyzických i psychických schopností. Rádi chodí na vycházky do Mini ZOO a na oplatky do její Kavárničky, nebo do přilehlého parku Na Výstavišti. V atriu denního stacionáře mají krásné posezení pod pergolou, kde si mohou během dne posedět, přečíst si noviny nebo si jen povídat.

Během aktivizačních činností tvoří drobné výrobky, se kterými se prezentují na velikonoční či vánoční výstavě pořádané Magistrátem města Mladá Boleslav. V loňském roce své výrobky předvedli i na vánočních trzích Na Výstavišti města Mladá Boleslav.

Během roku dochází do stacionáře děti z mateřské školky potěšit seniory písničkami a básničkami. Na konci roku senioři pořádali vánoční posezení se svým vlastním programem, který měl velký úspěch.

Také v roce 2016 senioři stacionáře nezapomněli na tradici, kterou zavedli pro klienty ze střediska Naděje a napekli jim deset voňavých bábovek pro zpestření vánočních svátků.

Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2017: 12

Počet uživatelů k 31. 12. 2017: 10

Příjem z prodeje služby: 192 317,00 Kč

Dotace KÚSK: 532 500,00 Kč

Prostory Denního stacionáře



Tísňová péče

je služba, kterou se poskytuje nepřetržitá hlasová komunikace s osobami vystavenými vyššímu riziku ohrožení zdraví nebo života. Pomáhá seniorům v případech, kdy např. upadnou a nemohou si sami zavolat pomoc.

Forma služby: nepřetržitá, terénní

Cíl služby:

Cílem tísňové služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů, zajištění maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí, snížení narůstajícího počtu rizik.

Služba tísňové péče sídlí v domě zvláštního určení Na Radouči 1081, Mladá Boleslav. Služba tísňové péče je zajišťována 5 pracovníci v nepřetržitém provozu. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. K zavedení této služby je potřebná pevná telefonní linka, nebo mobilní telefon. Klientovi je propůjčen přístroj s hlasitým odposlechem a ovladač, který nosí stále u sebe. Při jakékoli pomoci stiskne tlačítko ovladače a ke spojení s pracovníci tísňové péče dojde automaticky. Pracovníci TP se na monitoru v centrále zároveň zobrazí, kdo volá a potřebné kontaktní údaje. V případě volání klienta pracovníce zajistí poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci. Žadatel má možnost uložení klíčů od domu a bytu v trezoru dispečinku. Klíče jsou použity pouze při výjezdu, kdy není klient schopen sám otevřít.

Ve večerních hodinách a o víkendech spolupracují pracovníci TP s Městskou policií, která zajistí výjezd. Ve všední dny 7,00 – 18,00 hod. zajistí výjezd pracovníce a řidička.

V roce 2017 službu využívalo 28 klientů. Měsíční úhrada od klienta je 300,00Kč.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci „Život 90“. Jedná se o dva klienty.

Úzce spolupracujeme s organizacemi:

- Městská policie Mladá Boleslav
- firma PBR KOMTECH spol. s r.o., - montáž a servis telekomunikační techniky
- Zdravotnická záchranná služba – pobočka Mladá Boleslav

Počet přijatých tísňových volání: 99

Volání rodiny: 6

Počet výjezdů: 13x s pracovníci PS,
16x s Městskou policií MB
7x Zdravotnická záchranná služba

Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 384.

Z toho: 60 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci, 28x Zdravotnická záchranná služba, 4x výjezd Městské policie MB

Počet uživatelů tísňové péče v terénu ke dni 31. 12. 2017: 18

Počet uživatelů Života 90: 2

Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísňové péče v roce 2017: 28

Příjem z prodeje služby: 66 636,00 Kč

Dotace KÚSK: 1 274 100,00 Kč

Přístroj pro tísňovou péči



Osobní asistence

je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob, bez časového omezení a při činnostech, které osoba potřebuje.

Forma služby: terénní – bez časového omezení

Cíl služby:

Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatelů v jejich domácím prostředí při respektování jejich životního stylu. Asistence je poskytována lidem se sníženou soběstačností, kdy jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Forma poskytování je terénní – v domácnostech klientů. Asistence je poskytována na území Mladé Boleslavi a smluvních obcí.

Asistence byla poskytována klientům města Mladá Boleslav. Osobní asistenci zajišťovalo pět asistentek. Do okrajových částí města – Sahara, Čejetice zajíždějí pracovnice služebním vozem, nebo využívají prostředky MHD.

V průběhu roku byla asistence poskytnuta jednadvaceti uživatelům. Dařilo se vyhovět i různým časovým rozpětím klientů od dvou až po sedm hodin v jednom časovém úseku. Vždy jsme přihlížely k individuálním požadavkům jednotlivých žadatelů.

Osobní asistenti také zajišťovali návštěvy kulturních akcí, koncertů a výstav v podvečerních hodinách, o víkendech nebo v době adventních svátků. Od uživatelů i rodinných příslušníků jsme měli kladné odezvy na naše poskytované služby.

Počet uživatelů k 31. 12. 2017: 12

Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta asistenční služba v roce 2017: 21

Příjmy z prodeje služby osobní asistence: 477 481,00 Kč

Dotace KÚSK: 1 203 300,00 Kč

Odlehčovací služba

poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečujícím osobám, které pečují o osobu se zdravotním postižením nebo seniora, který má sníženou soběstačnost z důvodu věku a o které je jinak pečováno v přirozeném sociálním prostředí.

Forma služby: pobytová a terénní – nepřetržitá

Cíl služby:

Odlehčovací služba poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečujícím případně rodině, která pečuje o osobu se zdravotním postižením nebo seniora nejdéle po dobu čtyř týdnů. Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů.

Odlehčovací službu pobytovou poskytujeme v přízemí Domu zvláštního určení Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi.

V roce 2017 jsme zaznamenali zvýšený zájem o tuto službu, během roku jsme přijali 50 žádostí. Z toho 14 žadatelů žádost zrušilo z důvodu nástupu do pobytových zařízení, nebo byli dlouhodobě hospitalizováni. Celkem tedy službu využilo 30 uživatelů.

Z Mladé Boleslavi jich bylo 23, z okolních obcí 7. Někteří uživatelé se k nám vracejí v průběhu roku.

Celodenní strava je smluvně zajištěna z kuchyně U Penzionu. Provoz služby byl zajištěn jednou pracovnící tohoto úseku na plný úvazek. Pracovnice osobní asistence a pracovníka na DPP a DPČ.

Uživatelé jsou se službou spokojeni. Někteří se k nám vracejí již po několikáté a těší se, že se mohou opět vrátit do známého prostředí.

Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku: 23

Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku: 7

Počet neuspokojených žádostí: 0

Příjem z prodeje služby: 157 855,00 Kč

Dotace KÚSK: 390 100,00 Kč

Prostory Odlehčovací služby



Doplňková činnost

Na základě usnesení Zastupitelstva města Mladá Boleslav č. 621 ze dne 31. 3. 2011 byl příspěvkové organizaci povolen podle příslušných ustanovení zákona č. 250/2000 Sb. pronájem DDHM v „klubu důchodců“ v Havlíčkově ulici čp. 71, Mladá Boleslav. Dále smlouvou o výpůjčce je organizace oprávněna vykonávat doplňkovou činnost v budově U Penzionu 1 324.

Příjem z pronájmu za rok 2017: 634 942,00 Kč

Zvýšení informovanosti laické i odborné veřejnosti:

Články a informace:

- čtvrtletně Senior Revue – pravidelné informace o jednotlivých poskytovaných službách
- BOLESLAVAN – informace o poskytovaných službách
- mb-net - informace o odlehčovací službě, nabízené termíny pobytu

- webové stránky – informace o službách včetně nabízené kapacity v denním stacionáři, osobní asistenci a nabídky termínů v odlehčovací službě
- informační materiály o službách – INFO CENTRUM, ošetřující lékaři, Oblastní nemocnice Mladá Boleslav
- v roce 2017 proběhla velká propagační akce našich služeb v autobusech MHD a v nákupním centru BONDY

Sponzorské dary

Hotel Galatea, Kosmonosy – Svatební den – ze vstupného jsme obdrželi 9 250,00 Kč – částka byla použita na nákup počítače pro pracovníky v sociálních službách.
ŠKODA AUTO a.s. – vozidlo Škoda Fabia v hodnotě 333 300,00 Kč.

Vozový park

Pečovatelství města Mladá Boleslav provozuje deset vozidel.

Vozidlo **Fiat Doblo** je využíváno pro zajištění rozvozu obědů a pečovatelskou službu v Dobrovici a jejích spádových oblastech.

Vozidla **Peugeot Partner** mají vestavbu pro jídlonosiče a zajišťují rozvoz obědů a péči pro uživatele v Mladé Boleslavi a blízkém okolí. Další vozidlo **Fiat Doblo** se stejnou vestavbou je majetkem města Bělá pod Bezdězem, které máme zapůjčené a zajišťujeme s ním službu pro uživatele tohoto města i okolí.

Vozidlo **Ford Transit** zajišťuje svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře, na koupání do střediska osobní hygieny, rozvoz obědů a péči pro klienty. Vozidlo má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro invalidní uživatele na vozíčku.

Vozidlo **Peugeot Bipper** zajišťuje dopravu pečovatelky na ranní péči ke klientům v Mladé Boleslavi, Hrdlořezích, Čisté, Kosmonosích, Řepově. Dále rozvoz obědů pro město Kosmonosy.

Další tři vozidla – **Škoda Octavia**, **Škoda Fabia** a **Škoda Roomster** jsou využívána pro potřebu vedení organizace, vedoucích úseků a zaměstnanců pro dálkové cesty na školení i semináře (jedna dálniční známka) a na sociální šetření u uživatelů. Dále pro svoz a rozvoz klientů, svoz a rozvoz prádla, na nákupy pro uživatele i vlastní organizaci, pro zásahy tísňové péče.

Za rok 2017 bylo najeto všemi vozidly celkem 75 778 km.

Vozidlo Škoda Fabia



Cíle organizace na rok 2017:

Úprava pracovního prostředí:

vymalovat prostory a nový koberec v kanceláři sociálních pracovníků Na Radouči 1081

vymalovat prostory chodby a střediska osobní hygieny v Sadové ulici

oprava koupelny odlehčovací služby Na Radouči 1081

termín: 31. 12. 2017

zodpovídá: ředitel - **splněno**

Vzdělávání pracovníků:

odborné semináře zajištěné hospodářskými pracovníky

termín: 31. 12. 2017

zodpovídá: ředitel - **splněno**

Zajistit vzdělávání vedoucích pracovníků – semináře:

termín: 31. 12. 2017

zodpovídá: ředitel - **splněno**

Zajistit partnerství v projektu ESF a získat možnost bezplatného proškolení všech:
pracovníků příspěvkové organizace
termín: 31. 12. 2017
účast: 45 pracovníků
zodpovídá: ředitel - **splněno částečně, projekt ESF nám nebyl schválen, proškolení bylo zajištěno dodavatelskou firmou**

Sledování kvality poskytovaných služeb:
sledování individuálního plánování služby s uživateli
termín: 31. 12. 2017
zodpovídá: vedoucí jednotlivých úseků - **splněno**

Zvýšení informovanosti laické i odborné veřejnosti:
distribuce letáků, informace v místním tisku, nástěnky, spoty v MHD a BONDY centru,
webové stránky
termín: 31. 12. 2017
zodpovídá: ředitel, vedoucí úseků - **splněno**

Zajištění praxe studentů

V průběhu roku na základě uzavřené dohody /smlouvy / o zajištění praxe studentů absolvovali praktikanti odbornou praxi.

Dohoda byla uzavřena s těmito subjekty:

- Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, B. Němcové 482, Mladá Boleslav

Plnění úkolů v personální oblasti

1. Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období

	Počet	Úvazek
ředitel (tř.10.)	1	1,00
vedoucí úseku sociálních služeb č.1– 5 (tř.8. – 9.)	5	4,75
bezpečnostní a dopravní referent, řidič – pracovník sociální péče, spisový a skartační pracovník (tř.7.)	1	1,00
účetní (tř.8. – 9.)	2	2,00
pokladník (tř.6.)	1	1,00
pracovník v sociálních službách pověřený řízením motorových vozidel (tř.5)	5	5,00
pracovník v sociálních službách (tř.5)	24	24,00
pracovník v sociálních službách – denní stacionář (tř.6)	1	1,00
pracovník v sociálních službách – tísňová péče (tř.4)	5	5,00

pracovník v sociálních službách – osobní asistent (tř. 6)	5	5,00
pracovník v sociálních službách – os. asistent pro odlehč. službu (tř. 6)	1	1,00

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31. 12. 2017: **51**

Přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2017: **50,75**

2. Přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období

Uzavření pracovního poměru:

5x pracovník v sociálních službách

Ukončení pracovního poměru:

4x pracovník v sociálních službách (z toho 1x vedoucí úseku)

Změny pracovního poměru:

1x z pracovníka v sociálních službách – vedoucí úseku

1x z pracovníka v sociálních službách (vedoucí úseku) – sociální pracovník

Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku s 27 pracovníky.

3. Průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období

	průměrná platová třída	průměrná mzda
Pracovníci v sociálních službách	5,4	27 252,00 Kč
Hospodářsko-správní zaměstnanci	8,0	32 921,00 Kč
Celkem za organizaci	5,7	27 808,00 Kč

Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy za sledované období

Bezpečnost práce byla dodržována.

Školení BOZP a PO se uskutečnilo 4.4. 2017

Evidence pracovních úrazů:

Evidence pracovních úrazů s pracovní neschopností: 0
Evidence mimopracovních úrazů s pracovní neschopností: 0
Nebyl evidován žádný pracovní úraz s pracovní neschopností.
Ve sledovaném období byly dále nahlášeny 3 pracovní úrazy bez pracovní neschopnosti.

Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. Náklady

2. Výnosy

viz. příloha č. 1

3. Finanční majetek

Zůstatky prostředků k 31. 12. 2017:

Běžný účet	2 455 720,48 Kč
Běžný účet FKSP	92 080,94 Kč
Profi Spořicí účet	2 427 632,22 Kč
Pokladní hotovost	18 153,00 Kč
Ceniny	32,00 Kč

4. Pohledávky a závazky

Pohledávky k 31.12. 2017 ve výši 2 272 246,41 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor, zaplacené zálohy na teplo, TUV, SV.

Závazky k 31.12. 2017 ve výši 4 449 100,83 Kč – neproplacené faktury, přijaté zálohy na služby, závazky vůči zaměstnancům (mzdy 12/2017), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby el. energie, vratky z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá p/B a Dobrovice.

5. Dotace

Na rok 2017 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 9 732 800,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče
- hrubé mzdy, OON, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců odlehčovací služby
- všeobecný materiál, služby spojené s užíváním nebytových prostor, hrubé mzdy, OON, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců denního stacionáře

6. Investice

V roce 2017 byl pořízen z Investičního fondu automobil Peugeot Furgon Acces v celkové hodnotě 324.670,00 Kč.

Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2017

	stav 1. 1. 2017	příděly zVH 2016	jiné (dotace atp.)	použití (provoz)	použití (ostatní)	stav 31.12. 2017
RF 413	1929 593,75	254 442,73	0,00	39 089,00	0,00	2144 947,48
RF 414	0,00	0,00	9 250,00	0,00	9 250,00	0,00
Fond odměn	70 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70 000,00
Investiční fond	335 817,90	0,00	201 471,00	0,00	324 670,00	212 618,90
	stav 1.1. 2017	Tvorba 2,0%	Ostatní tvorba	Čerpání		stav 31.12. 2017
FKSP	44 892,94	299 931,54	0,00	227 692,00	0,00	117 132,48

Kontrolní činnost, vzdělávání

1. Roční plán kontrolní činnosti prováděné organizací

Provádění kontrol poskytovaných služeb je zajišťováno podle vnitřních pravidel pro kontrolní činnost V Pečovatelské službě města Mladá Boleslav.

Každý vedoucí pracovník má vypracovaný plán kontrol na období daného roku. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků. Po uplynutí období předkládá řediteli závěrečnou zprávu o provedených kontrolách. Z provedené kontrolní činnosti je zpracován po skončení roku **Rozbor kontrolní činnosti** v Pečovatelské službě města Mladá Boleslav.

2. Vyhodnocení plánu kontrolní činnosti prováděné organizací za předchozí rok

Kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Podstatná část provedených kontrol byla zaměřena na individuální plánování sociální služby s uživatelem služby. Stále je to novinka pro klienty, nepovažují tuto činnost za důležitou. Při kontrolách provedených hlavní účetní nebyly zjištěny závažné nedostatky, stejně tak na úseku bezpečnosti práce.

3. Informace o vnějších kontrolách, které v organizaci proběhly v roce 2017

I. Útvar interního auditu – od 22. 5. 2017 do 29. 5. 2017

Pověření k provedení kontroly oznámením pod č. 6/2017.

Předmět kontroly:

Předmětem kontroly bylo hospodaření příspěvkové organizace včetně fungování vnitřního kontrolního systému. Kontrolovaným obdobím byl rok 2016 a období související.

Protokol o kontrole

Závěr

Provedenou kontrolou bylo ověřeno, že:

- hospodaření s peněžními fondy probíhalo v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
- účetnictví bylo vedeno přehledným způsobem a o jednotlivých účetních operacích byly vystavovány účetní doklady,
- v oblasti vedení pokladny byla dodržována pravidla a postupy stanovené ve vnitřním předpisu příspěvkové organizace,
- inventarizace majetku a závazků byla provedena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků,
- zavedený vnitřní kontrolní systém fungoval v příspěvkové organizaci na dobré úrovni a lze ho považovat za dostatečně přiměřený a účinný.

II. Finanční úřad pro Středočeský kraj – 18. 10. 2017

Pověření k provedení kontroly oznámením pod Č.j.: 4235506/17/2100-31474-209267

Předmět kontroly:

Kontrola za účelem zjištění skutečností rozhodných pro správné zjištění a případné stanovení odvodu za porušení rozpočtové kázně dle ustanovení § 44 a § 44a zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolované období. 2013-2015

Zpráva o daňové kontrole

Výsledek kontroly:

Kontrolou předložených dokladů nebylo zjištěno, že by Pečovatelská služba města Mladá Boleslav porušila podmínky, které jsou uvedeny v Rozhodnutí. Kontrolou nebylo zjištěno porušení rozpočtových pravidel, které by mělo za následek stanovení povinnosti odvodu za porušení rozpočtové kázně.

III. Krajská hygienická stanice – 15. 11. 2017

Pověření k provedení kontroly oznámením pod Č.j.: KHSSC 64232/2017

Předmět kontroly:

Plnění ustanovení § 101 odst. 1,2,5 a 6, § 102,103, 104 části páté zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.

Plnění ustanovení § 2 zákona č. 309/2006 Sb., zákon, kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů.

Plnění ustanovení § 53,54 nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů.

Plnění ustanovení § 43 odst. 3, § 54, 55 a 57 odst. 1 písm. c) zákona ř. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.

Plnění ustanovení § 10 a11 vyhlášky č. 79/2013 Sb., vyhláška o pracovně lékařských službách a některých druzích posudkové péče.

Protokol o kontrole

Výsledek kontroly:

Zaměstnankyně pečovatelské služby jsou prokazatelně seznámeny se zařazením vykonávané práce do kategorií. Od zaměstnavatele jsou vybaveny příslušnými OOPP. V souladu s platnou legislativou se podrobují pracovně lékařským prohlídkám u smluvní lékařky. O výsledcích lékařských preventivních prohlídek je zaměstnavatel písemně informován formou lékařských posudků.

Zařazení výše uvedených prací do 2. kategorie je v souladu s platnými právními předpisy.

IV. Statutární město Mladá Boleslav, odbor sociálních věcí – dne 12. 12. 2017

Pověření č. 02/2017

Kontrolované období: prosinec r. 2016 – listopad r. 2017

Program kontroly:

1. kontrola hospodaření s poskytnutými finančními prostředky (hospodárné, efektivní a účelové využití vynakládaných finančních prostředků)
2. fyzická a účetní kontrola pokladní hotovosti
3. zadávání veřejných zakázek a uveřejňování smluv v registru smluv
4. vnitřní předpisy organizace a jejich aktualizace

Protokol č. 02/2017

Ad 1) Namátkovou kontrolou byla ověřena účelovost čerpání finančních prostředků poskytnutých na provoz příspěvkové organizace Pečovatelská služba města Mladá Boleslav z rozpočtu statutárního města Mladá Boleslav. Ke kontrole byly předloženy požadované doklady – účetní výkazy, účetní doklady za rok 2016 a 2017, smlouvy s dodavateli a pokladní hotovost (zůstatek ke dni kontroly).

Ad 2) Pokladní limit činí 30 000,- Kč. Kontrolou bylo zjištěno, že daný limit nebyl v roce 2017 (do dne kontroly) překročen.

Ad 3) Kontrolou byl ověřen postup zadávání veřejné zakázky malého rozsahu a výběru nejvhodnější nabídky v roce 2017. Jednalo se o zakázku – poskytování servisních služeb IT, jejíž předpokládaná hodnota činila nejvýše 100.000,- Kč bez DPH (jednoduché řízení). Byli osloveni tři dodavatelé. Po obdržení nabídky rozhodl ředitel příspěvkové organizace o nejvhodnější nabídce.

Ad 4) Na požádání kontrolní skupiny byly předloženy vnitřní předpisy organizace. V roce 2017 byla aktualizována směrnice č. 3 O účetnictví (platnost od 1. 1. 2017), směrnice č. 1 Vnitřní předpis (platnost od 1. 4. 2017), Vnitropodniková směrnice – Pracovní řád (s platností od 1. 1. 2017), Vnitropodniková směrnice č. 5 – Provoz služebních vozidel (s platností od 2. 10. 2016). Zaměstnanci příspěvkové organizace PSmMB byli s aktualizací vnitřních předpisů seznámeni, což stvrdili svým podpisem.

Závěr – shrnutí výsledků kontroly

Kontrola byla provedena namátkovým způsobem. Účetnictví příspěvkové organizace je vedeno přehledným způsobem. Stav pokladní hotovosti souhlasí s konečným zůstatkem uvedeným v pokladní knize. Předložené účetní doklady obsahují všechny náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví. Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu jednoduchým řízením bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2006 Sb. o zadávání veřejných zakázek a metodického pokynu Magistrátu města Mladá Boleslav (směrnice QS 74 -02). Příspěvková organizace PSmMB proplácí finanční částky za opravy, které nejsou v kompetenci organizace. Ředitel příspěvkové organizace používal neoprávněně služební vozidla pro soukromé účely.

Navržené opatření:

Příspěvková organizace Pečovatelská služba města Mladá Boleslav bude proplácet na základě vystavené faktury (včetně soupisu odvedených prací) pouze odměnu za odpracované hodiny vyčíslené za opravy závad na zařízení organizace, které má ve své správě, drobné opravy v bytech nájemců nebudou hrazeny. S okamžitou platností dojde k ukončení používání služebních vozidel k soukromým účelům. Škodní komisi bude předložen návrh na projednání škody, která vznikla příspěvkové organizaci v souvislosti s používáním vozidel pro soukromé účely ředitelem organizace. Následně bude panu řediteli vyčíslena náhrada škody. Zároveň bude doplněna Vnitropodniková směrnice č. 5 – Provoz služebních vozidel o výslovný zákaz užívání služebních vozidel k soukromým účelům.

4. Podání stížností:

V roce 2017 nebyla podaná žádná stížnost na poskytování sociálních služeb.

5. Vzdělávání pracovníků:

Pracovnice úctárny se zúčastnily seminářů v oblasti účetnictví, daní, zákoníku práce, majetku, inventarizace, odměňování zaměstnanců, poskytování cestovních náhrad, mzdového programu.

Snažíme se plnit vzdělávání podle § 116 zákona č. 108/2006 Sb. – Zaměstnavatel je povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok. V letech 2014 - 2015 jsme zajišťovali tato školení prostřednictvím projektu ESF. V roce 2015 celý projekt skončil. Žádali jsme spolu s partnery o další projekt na roky 2016-2018. Tento projekt nakonec nebyl schválen a my jsme museli zajistit školení našich pracovníků z vlastních finančních zdrojů. Školící firma Most ke vzdělání nám proškolila všechny pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky přímo v sídle naší příspěvkové organizace a tak jsme ušetřili náklady na cestovné.

Daný rozsah dalšího vzdělávání v roce 2017 jsme splnili.

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2017 nebyl zjištěn inventarizační rozdíl.

Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2017

Navrhuji rozdělit výsledek hospodaření ve výši 286 516,06 Kč z hlavní i doplňkové činnosti takto:

Fond odměn	0,00 Kč
Fond rezervní	286 516,06 Kč

Závěrem

Rok 2017 byl pro příspěvkovou organizaci rozmanitý. Dokázali jsme hospodařit se ziskem. Hospodářský výsledek byl v průběhu roku stále ovlivňován tím, jak se postupně v několika etapách navyšovaly mzdy všech pracovníků PSmMB. S tím samozřejmě souviselo i postupné dofinancování ze strany KÚSK. Nakonec toto dofinancování stačilo na pokrytí celého navyšování mezd včetně odvodů na sociální i zdravotní pojištění. Tímto jsme nemuseli žádat o zvýšení příspěvku na činnost u zřizovatele a měst Bělá pod Bezdězem a Dobrovice.

Průměrné mzdy se meziročně navýšily o šest tisíc korun a již ani o mnoho nezaostáváme za průměrnou mzdou v tomto státě. Nyní jsou sociální služby v dostatečné míře podporovány státem prostřednictvím krajů. Je zde finanční prostor k dalšímu postupnému navyšování mezd

v naší příspěvkové organizaci. Rádi bychom v tomto nastoleném trendu i nadále pokračovali, protože platové ohodnocení v sociálních službách bylo dlouhodobě podhodnocené.

Mohli jsme financovat i náročnější opravy našeho majetku a zlepšovat tak pracovní prostředí zaměstnanců a životní podmínky našich klientů.

V roce 2017 jsme se účastnili projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“. Projekt finančně podporuje Evropský sociální fond a garantem projektu je Institut sociální péče Praha. Projekt je dlouhodobý a probíhá ještě v roce 2018.

Rok 2017 byl rokem hospodářsky úspěšným, přestože jsme nenavyšovali ceny našich služeb. Dobrou organizací naší činnosti jsme dokázali poskytnout sociální služby i občanům okolních měst a obcí se kterými máme uzavřeny smlouvy. To vše se podařilo zajistit při stejném počtu pracovníků i vozidel. V průběhu druhého pololetí 2017 jsme sice navýšili stav o dva pracovníky, ale tento nárůst byl okamžitě kompenzován vysokou nemocností. To mělo vliv na celkové počty našich klientů. Svoji klientelu jsme si udrželi a u některých služeb došlo i k nárůstu.

Stále více musíme využívat pracovníků, kteří u nás pracují na základě dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti. I přes veškerou snahu jsme museli z důvodu kapacity některé klienty odmítat. To se týkalo především rozvozu obědů a velkých úklidů. Žadatele jsme zapisovali do pořadníků. Jediným řešením této situace do budoucna je soustředit se na přímou péči o klienta a postupně omezovat takové úkony jako je rozvoz obědů, úklidy a praní prádla.

Děkuji představitelům Magistrátu města Mladá Boleslav, Městu Bělá pod Bezdězem, Kosmonosy a Dobrovice za jejich finanční podporu a spolupráci. Velké poděkování patří sponzorům, kteří poskytli finanční i věcné dary.

Děkujeme uživatelům našich služeb za důvěru, kterou nám projevují.

V závěru si dovoluji vyslovit přání, aby i další roky činnosti byly úspěšné.