



## GARANTOVANÁ PÉČE – POPIS ZÁKLADNÍCH ÚKONŮ

### A. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

#### 1. Pomoc a podpora při podávání jídla:

Naporcování, mixování, ohřátí, podání stravy, nalití nápoje do skleničky nebo hrnku, ohřátí nebo zchlazení pití, připomenutí pitného režimu. Pracovnice kontroluje, zda klient užil připravené léky, případně asistuje při otevření dávkovače, na přání klienta podá nápoj na zapití léků. Úkon může probíhat i jako pouhé připomenutí, aby klient léky nezapomněl užít.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

#### 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:

Přichystání oblečení, včetně potřebné podpory a pomoci při oblékání nebo svlékání oblečení, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, pomoc se vztahuje také na speciální pomůcky např. ortéza, kýlní pás, nasazování a upínání protéz nebo naslouchadla apod.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

#### 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru:

Pracovník poskytuje potřebnou podporu při pohybu v prostorách domácnosti či domu formou přímého doprovodu (klient se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje klienta, přidržuje klienta, pomoc při otevírání a zavírání dveří).

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

#### 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:

**Částečně mobilní klient:** pomoc při zvedání z lůžka/vozíku, přistavení vozíku (nebo chodítka), přidržení při přesedání. V případě potřeby je tato pomoc poskytována za asistence rodinného příslušníka nebo dvěma pracovníky, pokud to dovoluje kapacita poskytovatele.

**Plně imobilní klient:** úkon je poskytován pouze, pokud má klient domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka, pokud to dovoluje kapacita poskytovatele).

Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovnice jej může odmítnout.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

### B. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

#### 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny:

**Osobní hygiena v domácnosti klienta:** úkon zahrnuje napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, pomoc při běžném mytí u umyvadla, při sprchování, koupeli či při mytí na lůžku, vypuštění vany a úklid pomůcek použitých při hygieně.

Další možné účtované úkony spojené s hygienou: pomoc při přesunu z vozíku a na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami, omytí žinkou, omytí klienta v případě potřísnění stolicí, močí, krví, zvratky, umytí, vysušení a učešání vlasů, ostříhání a zapilování nehtů nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření) nehtů na rukou. Mytí a stříhání je prováděno v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

**Osobní hygiena ve středisku osobní hygieny:** úkon zahrnuje napuštění vany, pomoc či podporu při svlékání a oblékání oděvu, pomoc klientovi při přesunu do vany a zpět pomocí zvedacího zařízení, podpora klientovi při vstupu a výstupu do sprchového koutu, pomoc při běžném mytí při koupeli či sprchování, vypuštění vany a úklid pomůcek použitých při hygieně a dezinfekce koupelny. Hygienické potřeby používá klient vlastní. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích, které zajistí organizace.

Další možné úkony spojené s hygienou v SOH – pomoc při přesunu z vozíku a na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami, omytí žinkou, omytí klienta v případě potřísnění stolicí, močí, krví, zvratky, umytí, vysušení (fén organizace) a učešání vlasů, ostříhání a zapilování nehtů (na SOH nástroje klienta). Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření), doprovod klienta do bytu nebo z bytu do střediska osobní hygieny pouze v DZU.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:**

**Základní péče o vlasy** – umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta. Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Kadeřnické služby nejsou poskytovány. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích. Tento úkon zahrnuje i holení vousů (elektrický holící strojček klienta).

**Základní péče o nehty** – ostříhání a zapilování zdravých nehtů na rukou nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření).

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **3. Pomoc při použití WC:**

Pomoc při svlékání kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití toaletního křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

Manipulace s inkontinenčními pomůckami, sejmutí znečištěné pleny, uložení do odpadu, vložení čisté pleny, vyprázdnění a umytí močové láhve nebo podložní mísy. Úkon je vykonáván v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **C. POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

*Obědy dováží organizace pouze klientům, kteří vzhledem ke snížené úrovni zachovaných schopností a dovedností nemohou využívat služby komerčních stravovacích agentur. Např. nejsou schopni si jídlo ohřát a naservírovat, potřebují dopomoc při konzumaci jídla.*

### **1. Dovož nebo donáška jídla MB a smluvní obce:**

Dovoz ve městě Mladá Boleslav.

Dovoz v příměstských částech: Bezděčín, Čejetice, Čejetičky, Debř, Chrást, Jemníky, Michalovice, Podchlumí, Podlázky.

Rozvoz auty v jídlonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jídlonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jídlonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jídlonosičů s termoobalem, které jsou majetkem Poskytovatele.

- Sazebník: 24,00 Kč/ úkon – služba není poskytována jako samostatný úkon.

## **2. Dovoz nebo donáška jídla DZU Na Radouči DZU U Penzionu:**

Donáška jídla v jídlonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jídlonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jídlonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jídlonosičů s termoobalem, které jsou majetkem poskytovatele.

- Sazebník: 12,00 Kč/ úkon.

## **3. Dovoz nebo donáška jídla DZU Sadová a DZU Havlíčkova:**

Donáška jídla v jídlonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jídlonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jídlonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jídlonosičů s termoobalem, které jsou majetkem poskytovatele.

- Sazebník: 15,00 Kč/ úkon.

## **4. Pomoc při přípravě a podání jídla a pití:**

Klient si připravuje jídlo a pití ve vlastní domácnosti z vlastních surovin, přičemž pracovnice asistuje a pomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá. V případě potřeby pracovnice přinese jídlonosič, otevře jej a naservíruje jídlo na talíř. Současně může sama připravit (uvařit) jednoduché jídlo z klientových surovin, zejména snídani či večeři, a to v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Hotové jídlo klientovi naservíruje a podle potřeby mu při konzumaci pomáhá nebo jej krmí.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **D. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

*Organizace nenahrazuje činnost komerčních úklidových firem. V rámci svých služeb nabízí pomoc a podporu při běžném úklidu domácnosti tzn., sociální pracovnice v rámci jednání se zájemcem o službu vyjednává rozsah úklidu, definuje míru podpory (co udělá pracovník, co klient, co společně). V případě velkých úklidů (např. po malování) a sezonních úklidů poskytne organizace podporu v zajištění komerčních firem.*

### **1. Běžný úklid a údržba domácnosti:**

Služba může zahrnovat dle domluvy tyto úkony – vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, ořetí pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, ořetí obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači, zalévání květin, praní a žehlení prádla v domácnosti. Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit klienta. Pokud

má klient nevyhovující nástroje k úklidu nebo vadné spotřebiče může pracovnice úklid odmítnout. Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

Pokud je byt znečištěn zvířecími výkaly, odpadky, zamořen hmyzem a hlodavci, nebo je jinak hygienicky závadný, pak je potřeba jej dát do pořádku prostřednictvím úklidové služby (pečovatelka zprostředkuje kontakt na uklízející firmu), tuto činnost klient nemůže požadovat po pracovníci. Poté již pracovnice bude tento byt udržovat.

Úklid se provádí pouze u věcí a v místnostech, které klient obývá.

Pokud v bytě bydlí více osob, které nemají sepsanou smlouvu o poskytování sociální služby, provede se úkon jen v prostoru bytu, který klient nejvíce obývá, pracovnice neuklízí společně užívané prostory jako koupelna nebo WC,

Při provádění úklidu se vyžaduje přítomnost klienta.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **2. Donáška vody:**

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 10 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 5 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **3. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva:**

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu klienta, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou. Očištění topných zařízení – čištění povrchu, vymetení a vynesení popela. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako běžný úklid.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **4. Běžný nákup:**

Cesta do obchodu (autem PS, pěšky) a zpět, provedení nákupu, předání nákupu a vyúčtování. Nákup pro denní potřebu v nejbližším obchodě.

V případě, že během jedné cesty je prováděn nákup pro více klientů, je každému úkon účtován samostatně (jako by byl prováděn jednotlivě).

- Sazebník: 72,00 Kč/ hod.

## **5. Velký nákup:**

Cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování. Nákup nad rozsah běžného nákupu nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště klienta. Nakupováno je ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovnice bez problémů unese.

- Sazebník: 96,00 Kč/ úkon.

## **6. Pochůzky:**

Vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování klientových záležitostí na úřadech, čistírna. Jako pochůzka je účtována také návštěva klienta za účelem sepsání nákupu a vyzvednutí hotovosti na nákup. V případě, že během jedné pochůzky jsou vyřizovány záležitosti více klientů, je každému úkon účtován, jako by byl prováděn jednotlivě.

- Sazebník: 96,00 Kč/ hod.

## **7. Praní a žehlení prádla v prádelně Pečovatelské služby:**

Klient prádlo předává v tašce společně se soupisem obsahu a svým jménem. Po převzetí v prádelně je zkontrolováno, zda je seznam úplný. Prádlo je roztríděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. V jedné náplni pračky je prádlo jen jednoho klienta. Prací prášek zajistí organizace. Přípravky na praní jako aviváž, případně škrobení si zajistí a dodá klient. Všechny prací prostředky jsou dávkovány podle návodu výrobce v závislosti na množství praného prádla. Po vyprání je prádlo usušeno na sušících nebo v sušičce a vyžehleno. Čisté suché prádlo je zváženo, odsouhlasen počet vrácených kusů. Čisté prádlo je vloženo do obalu, který klient dodal. V účtované částce je započteno roztrídění prádla, vyprání, včetně pracích prostředků, sušení, žehlení, skládání. Při zvláštním požadavku (přidání aviváže, škrobení) si klient dodá své vlastní prostředky a musí být připsány na soupisu. Tyto požadavky nejsou zohledněny v účtované částce.

**svoz, odvoz prádla** z domácnosti klienta je účtováno jako samostatný úkon.

- Sazebník: 60,00 Kč/ 1 Kg.

## **E. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

### **1. Doprovod:**

Doprovod dětí a dospělých do školy, školského zařízení a zpět, doprovod do zaměstnání a zpět.

Doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět. Doprovod klienta na procházku. O úkon je nutno požádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **F. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ**

### **1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:**

Dopomoc klientovi při jednání s úřady a zdravotnickými zařízeními, např. vysvětluje informace, pomáhá s vyřizováním a zprostředkovává kontakt.

### **2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.**

Dopomoc klientovi s vyřizováním běžných každodenních záležitostí, např. objednáním služeb při zajištění běžných denních potřeb (kadeřnice, pedikúra, masáž apod.).

- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## **G. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.**

Dohled nad klientem při běžných činnostech a zajištění bezpečného prostředí v domácnosti za účelem prevence úrazu či jiného ohrožení klienta i okolí. Pracovnice pomáhá vytvářet bezpečné podmínky pro setrvání v domácím prostředí.

- kontrola bezpečnosti v domácnosti (např. vypnutý sporák, zavřená voda, bezpečné používání elektrospotřebičů),

- zajištění bezpečného prostředí (odstranění překážek, pomoc s vhodným uspořádáním prostoru apod.),
  - připomenutí nebo dohled nad užíváním léků,
  - prevence rizikového chování (např. u osob s demencí – manipulace s nebezpečnými předměty, omezení nebezpečných předmětů).
- Sazebník: 120,00 Kč/ hod.

## FAKULTATIVNÍ ÚKONY

*Fakultativní úkony lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů.*

### 1. Zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v DPS:

Použití vysavače organizace při nasmlouvaném úkonu – běžný úklid v domě s pečovatelskou službou.

- Sazebník: 10,00 Kč/ úkon.

### 2. Svoz a odvoz do střediska osobní hygieny:

Svoz mobilních klientů i klientů na invalidním vozíku do střediska osobní hygieny a zpět. Způsob vyzvednutí klienta je dopředu sjednán. Pokud si klient přeje, je pracovníkem vyzvednut v bytě a opět do bytu doveden. Svoz probíhá tak, aby byla plně využita kapacita auta. Trasu určuje řidič vozidla a to tak, aby byla optimální. Nelze vyhovět požadavku na individuální dovoz a změnu trasy, dle přání klienta. Klienti jsou povinni být během jízdy připoutáni bezpečnostními pásy a dodržovat pokyny řidiče.

- Sazebník: 30,00 Kč/ 1cesta.

### 3. Svoz prádla, odvoz prádla:

Svoz a odvoz prádla z domácnosti je klientům zajištěn pracovníci organizace. Způsob vyzvednutí prádla a jeho odvoz je s klientem sjednán osobně nebo telefonicky.

- Sazebník: 30,00 Kč/ 1cesta.

## Sazebník organizace:

Je stanoven sazebníkem služeb v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. a schválen Radou města Mladá Boleslav.

Úhrada za poskytnutou službu je stanovena podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daného úkonu. Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonu netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.