

## **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**

### **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA MLADÁ BOLESLAV, p.o.**

Vážený zájemce o poskytování pečovatelské služby, vážený kliente,  
chtěli bychom vás seznámit s přehledem úkonů péče poskytovaných Pečovatelskou  
službou města Mladá Boleslav, p.o. s garantovanou nabídkou, která vychází z možností  
naší pečovatelské služby.

Níže zmíněné poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou  
č. 505/2006 Sb. Ze zákona č. 108/2006 Sb. je pečovatelská služba terénní (v domácnosti  
uživatele) nebo ambulantní (péče o uživatele ve Středisku Osobní Hygieny-SOH) služba  
poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického  
onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje  
pomoc jiné fyzické osoby.

Při vyjednávání o poskytování pečovatelské služby i během průběhu poskytování péče je  
dodržována zásada zachování lidské důstojnosti vůči uživateli.

Pečovatelská služba poskytuje, ve vymezeném čase, v domácnosti uživatele a v SOH níže  
uvedené úkony.

Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou, dle potřeby uživatele, je  
uveden v individuálním plánu uživatele.

# **POPIS ZÁKLADNÍCH ÚKONŮ**

## **A. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

### **1. Pomoc a podpora při podávání jídla:**

- naporcování, mixování, ohřátí, podání stravy, nalití nápoje do skleničky nebo hrnku, ohřátí nebo zchlazení pití, připomenutí pitného režimu. Pracovnice kontroluje, zda klient užil připravené léky, případně asistuje při otevření dávkovače, na přání klienta podá nápoj na zapítí léků. Úkon může probíhat i jako pouhé připomenutí, aby klient léky nezapomněl užít.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:**

- přichystání oblečení, včetně potřebné podpory a pomoci při oblékání nebo svlékání oblečení, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, pomoc se vztahuje také na speciální pomůcky např. ortéza, kýlní pás, nasazování a upínání protéz apod.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru:**

- pracovník poskytuje potřebnou podporu pro pohyb v prostorách domácnosti či domu formou přímého doprovodu (klient se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směruje klienta, přidržuje klienta, pomoc při otevírání a zavírání dveří).

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:**

- částečně mobilní klient: pomoc při zvedání z lůžka/vozíku, přistavení vozíku (nebo chodítka), přidržení při přesedání. V případě potřeby je tato pomoc poskytována za asistence rodinného příslušníka nebo dvěma pracovníky, pokud to dovoluje kapacita poskytovatele.

- plně mobilní klient: úkon je poskytován pouze, pokud má klient domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka, pokud to dovoluje kapacita poskytovatele). Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovnice jej může odmítnout.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

## **B. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny:**

- úkon zahrnuje napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, pomoc při běžném mytí u umyvadla, při sprchování, koupeli či při mytí na lůžku, vypuštění vany a úklid pomůcek použitych při hygieně.
- další možné účtované úkony: pomoc při přesunu z vozíku a na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami, omytí žínkou, omytí klienta v případě potřísnění stolicí, močí, krví, zvratky, umytí, vysušení a učesání vlasů, ostříhání a zapilování nehtů nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření) nehtů na rukou. Mytí a stříhání je prováděno v ochranných rukavicích, které zajistí klient.
  - Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **2. Pomoc při osobní hygieně ve středisku osobní hygieny:**

- úkon zahrnuje napuštění vany, pomoc či podporu při svlékání a oblékání oděvu, pomoc klientovi při přesunu do vany a zpět pomocí zvedacího zařízení, podpora klientovi při vstupu a výstupu do sprchového koutu, pomoc při běžném mytí při koupeli či sprchování, vypuštění vany a úklid pomůcek použitych při hygieně a dezinfekce koupelny. Hygienické potřeby používá klient vlastní. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích, které zajistí organizace.

Další možné úkony v rámci poskytované služby - pomoc při přesunu z vozíku a na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami, omytí žínkou, omytí klienta v případě potřísnění stolicí, močí, krví, zvratky, umytí, vysušení (fén organizace) a učesání vlasů, ostříhání a zapilování nehtů (na SOH nástroje klienta). Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření), dovoz klienta do bytu pouze v DZU.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **3. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:**

- základní péče o vlasy - umytí, vysušení a učesání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta. Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Kadeřnické služby nejsou poskytovány. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích.

- tento úkon zahrnuje i holení vousů (elektrický holící strojek klienta).
- základní péče o nehty - ostříhání a zapilování zdravých nehtů na rukou nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření).

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

### **4. Pomoc při použití WC:**

- pomoc při svlékání kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot.

U použití hygienického křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby (je účtováno zvlášť). Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

- manipulace s inkontinenčními pomůckami, sejmout znečištěné pleny, uložení do odpadu, vložení čisté pleny, vyprázdnění a umytí močové láhve nebo podložní misy. Úkon je vykonáván v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

## C. POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

*Obědy dováží organizace pouze klientům, kteří vzhledem ke snížené úrovni zachovaných schopností a dovedností nemohou využívat služby komerčních stravovacích agentur. Např. nejsou schopni si jídlo ohřát a naservírovat, potřebují dopomoc při konzumaci jídla.*

### 1. Dovoz nebo donáška jídla MB a smluvní obce:

- dovoz ve městě Mladá Boleslav  
- dovoz v příměstských částech: Bezděčín, Čejetice, Čejeticke, Debř, Chrast, Jemníky, Michalovice, Podchlumí, Podlázky.

Rozvoz auty v jílonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jílonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jílonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jílonosičů s termoobalem, které jsou majetkem poskytovatele.

- Sazebník: 20,00 Kč/ úkon – služba není poskytována jako samostatný úkon.

### 2. Dovoz nebo donáška jídla DZU Na Radouči DZU U Penzionu:

- donáška jídla v jílonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jílonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jílonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jílonosičů s termoobalem, které jsou majetkem poskytovatele.

- Sazebník: 10,00 Kč/ úkon.

### 3. Dovoz nebo donáška jídla DZU Sadová a DZU Havlíčkova:

- donáška jídla v jílonosičích. V položce je zahrnut nejen dovoz samotný, ale i manipulace s jílonosiči spojená. Služba zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět. Donáška klientovi do domácnosti a odnos prázdných jílonosičů.

Bezplatné zapůjčení 2 ks jílonosičů s termoobalem, které jsou majetkem poskytovatele.

- Sazebník: 13,00 Kč/ úkon.

### 4. Pomoc při přípravě jídla a pití:

- klient si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovnice asistuje a vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

##### **5. Příprava a podání jídla a pití:**

- pracovnice sama chystá (vaří) jídlo z klientových surovin, v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Jídlo servíruje klientovi, případně jej krmí.
  - Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

## **D. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

*Organizace nenahrazuje činnost komerčních úklidových firem. V rámci svých služeb nabízí pomoc a podporu při běžném úklidu domácnosti tzn., sociální pracovnice v rámci jednání se zájemcem o službu vyjednává rozsah úklidu, definuje míru podpory (co udělá pracovník, co klient, co společně). V případě velkých úklidů (např. po malování) a sezonních úklidů poskytne organizace podporu v zajištění komerčních firem.*

##### **1. Běžný úklid a údržba domácnosti:**

- služba může zahrnovat dle domluvy tyto úkony – vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači, zalévání květin, praní a žehlení prádla v domácnosti. Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit klienta. Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

##### **2. Donáška vody:**

- tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 5 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Klientovi je donezeno jen nezbytné množství pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

##### **3. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení:**

- úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu klienta, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení je myšlena základní očištění povrchu, vymetení a vynesení popela. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako běžný úklid.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

**4. Běžný nákup:**

- cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování. Nákup pro denní potřebu klienta maximálně do 5 kg v nejbližším obchodě. Časová dotace úkonu je 30 minut.
  - Sazebník: 60,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

**5. Velký nákup:**

- cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování. Nákup nad rozsah běžného nákupu 5-15 kg, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště klienta. Nakupováno je ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovnice bez problémů unese. Časová dotace úkonu 1 hodina.

- Sazebník: 80,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

**6. Pochůzky:**

- vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování klientových záležitostí na úřadech. Jako pochůzka je účtována také návštěva klienta za účelem sepsání nákupu. V domech zvláštního určení U Penzionu a Na Radouči je roznáška a donáška prádla účtována jako pochůzka. V případě, že během jedné pochůzky jsou vyřizovány záležitosti více klientů, je každému úkon účtován, jako by byl prováděn jednotlivě.

- Sazebník: 80,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

**7. Pochůzky – sepsání nákupu s době mimo předání nákupu:**

- návštěva klienta za účelem sepsání nákupu a vyzvednutí hotovosti na nákup. Do doby provedení úkonu je započítána doba jednání, nebo čekání.

- Sazebník: 80,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

**8. Praní a žehlení osobního a ložního prádla:**

- praní a žehlení osobního a ložního prádla v provozovně poskytovatele: klient prádlo předává v tašce společně se soupisem obsahu a svým jménem. Po převzetí v prádelně je zkontrolováno, zda je seznam úplný. Prádlo je roztríděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. V jedné náplni pračky je prádlo jen jednoho klienta. Prací prášek zajistí organizace. Přípravky na praní jako aviváž, případně škrobení si zajistí a dodá klient. Všechny prací prostředky jsou dávkovány podle návodu výrobce v závislosti na množství praného prádla. Po vyprání je prádlo usušeno na sušácích nebo v sušičce a vyžehleno. Čisté suché prádlo je zváženo, odsouhlasen počet vracených kusů. Čisté prádlo je vloženo do obalu, který klient dodal. V účtované částce je započteno převzetí prádla, roztrídění, vyprání, včetně pracích prostředků, sušení, žehlení, skládání, předání klientovi. Při zvláštním požadavku (přidání aviváže, škrobení) si klient dodá své vlastní prostředky a musí být připsány na soupisu. Tyto požadavky nejsou zohledněny v účtované částce.
- svoz, odvoz prádla z domácnosti klienta je účtováno jako samostatný úkon.

- Sazebník: 50,00 Kč/ 1 Kg.

## **E. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

### **1. Doprovod:**

- doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět. Doprovod klienta na procházku. O úkon je nutno zažádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednán s velkým časovým předstihem.

- Sazebník: 100,00 Kč/ hod. dle stráveného času pracovníka.

## **POPIS FAKULTATIVNÍCH ÚKONŮ**

*Fakultativní úkony lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon) a v případě, kdy to umožňuje provoz organizace.*

### **1. Pedikúra ve středisku osobní hygieny:**

Úkon je prováděn vyškolenou pracovnicí, která má veškeré pomůcky. Zahrnuje: napuštění vody na namočení nohou, čekací dobu při namáčení nohou, provedení pedikúry, ostříhání a zapilování nehtů, úklid a dezinfekce pracoviště.

Namáčecí sůl, ručníky zajišťuje organizace.

- Sazebník: 133,00 Kč/ úkon.

### **2. Zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v Domě zvláštního určení:**

Použití vysavače organizace při nasmlouvaném úkonu klienta - běžný úklid v domě zvláštního určení.

- Sazebník: 6,00 Kč/ úkon.

### **3. Svoz a odvoz do střediska osobní hygieny:**

Svoz klientů na hygienické středisko a zpět. Způsob vyzvednutí klienta je s ním sjednán. Přeje-li si, je pracovníkem vyzvednut v bytě a opět do bytu doveden. Svoz probíhá tak, aby byla plně využita kapacita auta. Trasu určuje řidič vozidla a to tak, aby byla optimální. Nelze vyhovět požadavku na individuální dovoz a změnu trasy, dle přání klienta. Převážení klienti jsou povinni být během jízdy připoutáni bezpečnostními pásy a dodržovat pokyny řidiče.

- Sazebník: 26,00 Kč/ 1cesta.

### **4. Svoz prádla, odvoz prádla:**

Svoz a odvoz prádla klientům je zajištěn pracovnicí organizace. Způsob vyzvednutí prádla a jeho odvoz je s klientem sjednán osobně nebo telefonicky.

- Sazebník: 17,00 Kč/ 1cesta.

### **5. Podpora uživatelů sociální služby při hospodaření s finanční hotovostí:**

Na vyžádání klienta, nebo jeho opatrovníka jsou prováděny běžné finanční transakce spojené s péčí o vlastní osobu nebo domácnost. Průběh služby je s klientem předem sjednán, je stanoven, jak a v jaké výši bude poskytovateli předávána disponibilní částka. Pověřený pracovník pravidelně zaznamenává příjmy a výdaje, které dokládá platebními doklady (ústřížky složenek, paragony atd.). Pracovník je povinen rádně zabezpečit finanční hotovost před ztrátou a na požádání předložit vyúčtování.

- Sazebník: 2,50,00 Kč/ minuta.

### **6. Dohled nad uživatelem sociální služby v domácnosti:**

Úkon zahrnuje osobní návštěvu v domácnosti klienta, kontrolu fyzického a psychického stavu, dohled nad dodržováním osobního režimu dne.

- Sazebník: 1,80 Kč/minuta.

**Sazebník organizace:**

Je stanoven sazebníkem služeb v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. a schválen Radou města Mladá Boleslav.

Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění. Pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

**Místo poskytování:**

Mladá Boleslav obec s rozšířenou působností a smluvní obce.

Sociální služba je poskytována jako terénní forma v domácnosti klienta.

**Časová dostupnost služby:**

Pondělí: 7,00 – 20,00 hod.

Úterý: 7,00 – 20,00 hod.

Středa: 7,00 – 20,00 hod.

Čtvrtok: 7,00 – 20,00 hod.

Pátek: 7,00 – 20,00 hod.

Sobota, neděle, svátky: 7,00 - 20,00 hod.

**Okamžitá kapacita:**

Jde o počet klientů, kterým je poskytovatel schopen poskytnout péči v jeden časový okamžik.

Pondělí - pátek: 7,00 - 15,30 hod. - 27 klientů.

Pondělí - pátek: 15,30 – 20,00 hod. - 2 klienti.

Soboty, neděle, svátky: 7,00 - 20,00 hod. - 3 klienti.

V Mladé Boleslavi dne 01.07.2021.



Mgr. Jana Volfová, ředitelka

Pečovatelská služba  
města Mladá Boleslav,  
příspěvková organizace  
Na Radoucí 1081, 293 01 Mladá Boleslav  
IČO: 427 18 325, Tel.: 326 735 245