

Zpráva o činnosti příspěvkové organizace Pečovatelská služba města Mladá Boleslav v roce 2016



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
Sídlo organizace: Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
Statutární zástupce: Ing. Josef Příhonský
IČ: 42718325
E-mail: dps.prihonsky@seznam.cz
Webové stránky: www.psmb.cz

Vymezení územní působnosti:

Služby poskytujeme na území města Mladá Boleslav, smluvně na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Kosmonosy, obcí Řepov, Dolní Stakory, Bítouchov, Bradlec, Březno, Bukovno, Čistá, Dlouhá Lhota, Hrdlořezy, Katusice.

Poslání organizace:

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav se snaží prostřednictvím svých služeb pomáhat seniorům a občanům se zdravotním postižením přes nepříznivé sociální a zdravotní situace setrvat ve svých domovech a zachovat tak vazby na své přirozené prostředí, své přátele a blízké.

Od 12.4.2007 z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb organizace poskytuje tyto sociální služby:

- pečovatelskou službu, asistenční službu, tísňovou péči a denní stacionář
- od 1.2. 2008 odlehčovací službu

Principy poskytování služby:

- služby jsou poskytovány na základě respektu lidské důstojnosti, individuality a práv jednotlivých uživatelů
- zajištění a vytvoření podmínek pro samostatné rozhodování uživatelů a zplnomocnění uživatele k rozhodování o sobě
- podpora udržení soběstačnosti a nezávislosti uživatelů, snížení zdravotních a sociálních rizik
- služby jsou poskytovány na základě profesionálního přístupu všech zaměstnanců, který je podložen jejich celoživotním vzděláváním
- služby jsou vedeny transparentně a odpovědně, informace o službě jsou dostupné

Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

Organizace v roce 2016 byla oprávněna poskytovat **terénní sociální služby** na území měst Mladá Boleslav, Kosmonosy, dále na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobrovice a na území obcí Řepov, Dolní Stakory, Bítouchov, Bradlec, Březno, Bukovno, Čistá, Dlouhá Lhota, Hrdlořezy, Katusice. V roce 2016 v obcích Bítouchov, Březno, Bukovno, Dlouhá Lhota, Dolní Stakory a Katusice nebyl požadavek na poskytování služeb. Pobytová a ambulantní služba je poskytována na území města Mladá Boleslav.

Sociální služby jsou poskytovány na základě podání žádostí uživatelů o jednotlivé služby. V průběhu roku jsme nebyli schopni pokrýt všechny požadavky na dovoz obědů z důvodu vyčerpané kapacity. Před zahájením poskytování služby je vždy provedeno jednání se zájemcem o službu, zájemci jsou podány informace o našich službách tak, aby byl schopen se kvalifikovaně rozhodnout, zda má zájem o naše služby a jaké služby jsou pro zlepšení kvality jeho života důležité.

Odlehčovací služba

poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečujícím osobám, které pečují o osobu se zdravotním postižením nebo seniora, který má sníženou soběstačnost z důvodu věku a o které je jinak pečováno v přirozeném sociálním prostředí.

Forma služby: pobytová a terénní – nepřetržitá

Cíl služby:

Odlehčovací služba poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečujícím případně rodině, která pečuje o osobu se zdravotním postižením nebo seniora nejdéle po dobu čtyř týdnů. Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů.

Odlehčovací službu pobytovou poskytujeme od ledna 2016 v nových prostorách v přízemí Domu zvláštního určení Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi.

Odlehčovací služba byla poskytována pobytovou formou, o terénní službu zájem nebyl.

Provoz této služby byl zajišťován jednou pracovnící tohoto úseku na ½ úvazek, dále vypomáhaly osobní asistentky a pracovnice na DPP a DPČ. Strava byla smluvně zajištěna z kuchyně U Penzionu 1324. Zajistili jsme celodenní stravu i dopravu na místo. Naše pracovnice připravovaly výdej stravy.

V roce 2016 bylo přijato celkem 41 žádostí na poskytnutí odlehčovací služby. Z přijatých žádostí bylo 12 žádostí zrušeno ze strany žadatelů (hospitalizace v nemocnici, umístění do pobytového zařízení, úmrtí). Ostatní požadavky žadatelů byly uspokojeny. Služba byla poskytnuta 29 uživatelům. Z Mladé Boleslavi bylo 23 klientů, šest uživatelů bylo z okolních obcí. Celková doba pobytu činila 184 dní a byla nejvyšší za celou dobu existence odlehčovací služby.

Uživatelé byli se službou spokojeni. Někteří se sem vraceli již po několikáté a těší se, že se mohou opět vrátit do příjemného prostředí.

Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku: 23

Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku: 6

Počet neuspokojených žádostí: 0

Příjem z prodeje služby: 121.000,00 Kč

Dotace KÚSK: 11.200.00 Kč

Nové prostory odlehčovací služby Na Radouči 1081



Pečovatelská služba

je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Zařízení PS: střediska osobní hygieny, prádelny.

Forma služby: ambulantní a terénní

Cíl služby:

Cílem pečovatelské služby je umožnit občanům setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Terénní pečovatelská služba byla poskytována na území města Mladá Boleslav a smluvně na území měst Bělá pod Bezdězem, Dobruška, Dobruška, Kosmonosy a na území obcí Čistá, Hrdlořezy, Řepov v domácnostech uživatelů. Dále mohli klienti využívat služby prádelny a středisek osobní hygieny.

Pečovateľskou službu zajišťujeme podle požadavků klientů v době od 7 do 15.30 hodin. Ve všední dny zajišťujeme i rozdělené směny v Mladé Boleslavi a v Bělé pod Bezdězem v době od 16 do 19 hodin. V roce 2016 jsme zajišťovali službu i mimo pracovní dny.

Nejčastěji požadované úkony jsou: donáška nákupů, pomoc s hygienou, dovoz obědů, běžný úklid, pochůzky, koupání ve středisku osobní hygieny a v domácnosti, praní a žehlení prádla, podání jídla i dohled nad uživatelem domácnosti.

Obědy rozvážíme v jídlonosičích uložených v izotermickém obalu. Klientům využívajícím tuto službu jsou zdarma zapůjčeny naší organizací.

Obyvatelé domů zvláštního určení v Mladé Boleslavi (dříve Domy s pečovatelskou službou) mohou využívat signalizační síť s centrálou Na Radouči 1081.

V prosinci roku 2016 byl dán do provozu nový vůz PEUGEOT Partner, který nahradil již technicky nevyhovující vůz FIAT Doblo. Tímto novým vozem zajišťujeme naše služby převážně pro klienty Mladé Boleslavi.

Po zrušení sociální služby Chráněné bydlení k 31.12. 2015 byla prvním rokem poskytována pečovatelská služba i v domě zvláštního určení U Penzionu 1324. Uživatelé služeb si na nový chod a na změny s tím spojené zvykali velice pomalu. Služba byla během roku 2016 poskytována všem klientům v 58 bytech. Veškerou činnost pro spokojenost klientů zde zajišťovalo pět pracovníků sociálních služeb a vedoucí úseku. Klienti DZU U Penzionu měli nadále k dispozici i recepci v přízemí budovy, která zde zůstala zachována na jejich přání (ostatní DZU recepci nemají).

Aktivizační činnosti, které byly v minulých letech nedílnou součástí provozu chráněného bydlení, byla nahrazeny zřízením klubu důchodců, který spadá pod Magistrát města Mladá Boleslav. Klienti se schází 1x týdně v místní klubovně a mají možnost se účastnit všech akcí, které klub pořádá.

Pečovateľská služba v Bělé pod Bezdězem

Pečovateľská služba je zde poskytována klientům žijícím v DZU Tyršova, dále v terénu celého města a v obcích, které spádově patří pod městský úřad Bělá pod Bezdězem. O klienty se starají tři pracovníci. V roce 2016 byla služba poskytnuta 58 uživatelům. Služba byla zajišťována celý pracovní týden, včetně večerních služeb, tzv. dělenými směny. Na základě potřeb klientů, bylo od začátku roku nutné rozšířit službu i na víkendy.

Uživatelé pečovatelské služby jsou zde převážně senioři a díky kvalitně odvedené práci pracovníků v sociálních službách a spolupráci s rodinami, mohou klienti stále žít spokojený a důstojný život v jejich domácím prostředí.

Pečovateľská služba v Dobrovici

Pečovateľská služba se v Dobrovici poskytuje od roku 2006. Službu zde zajišťovaly dvě pracovníci od pondělí do pátku. Od roku 2011 pracovníci mají k dispozici vozidlo, které trvale parkuje v areálu Technických služeb města Dobruvice. Řidičský průkaz vlastní pouze jedna pracovníci. V její nepřítomnosti pomáhají s rozvozem obědů, po dohodě s městským úřadem zaměstnanci TS. Během roku zajišťovaly pracovníci službu nejen v Dobrovici, ale i v obcích Bojetice, Chloumek, Sýčina a Holé Vrchy. Službu využívalo 17 uživatelů. Ve městě je volná kapacita pro zajišťování pečovatelské služby.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2016 poskytnuta pečovatelská služba: 539

Počet uživatelů k 31.12. 2016: 428

Příjem z prodeje služby: 2.934.000,00 Kč

Dotace KÚSK na pečovatelskou službu byla ve výši 4.861.900,00 Kč

Dům zvláštního určení v Bělé pod Bezdězem



Dům zvláštního určení U penzionu



Denní stacionář

zajišťuje poskytování služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Forma služby: ambulantní – denní

Cíl služby:

Denní stacionář má za cíl především zajistit podporu pečujícím rodinám a osobám, které nemusí o svého rodinného příslušníka část dne pečovat. Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.

Rok 2016 přinesl do denního stacionáře změnu na pozici pečovatelky. Nová pracovnice zde pracovala jen krátce, a tak konec roku byl ve znamení dalšího hledání. Nakonec vše dobře dopadlo a uvolněné místo se podařilo obsadit.

I tak to byl rok nabitý různými aktivitami. V březnu jsme se prezentovali se svými výrobky na výstavě Magistrátu města Mladá Boleslav.

Nechyběl ani klienty oblíbený výlet. Tentokrát jsme se podívali do hlavního města Prahy. Navštívili jsme Petřínskou rozhlednu i zrcadlové bludiště.

Několikrát během roku nás navštívila se svými mazlíčky paní Hypšová, chovatelka čistokrevných koček. Pro naše klienty je to vítaná terapie.

Také v roce 2016 se klienti zúčastnili již 17. ročníku soutěžní výstavy Šikovné ruce našich seniorů, který se uskutečnil na výstavišti v Lysé nad Labem. Zde naši senioři získali ocenění za kolektivní práci.

Během roku mají svůj denní program, kde si zlepšují svoje fyzické a psychické schopnosti. Setkávají se s klienty vedlejšího Domova seniorů na společném opékání buřtů, nebo na jiných zábavných setkáních.

Na vánoce si připravili vánoční besídku. Pomohli opět lidem bez domova. Pro středisko Naděje napekli sladké vánočky.

Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2016: 15

Počet uživatelů k 31.12. 2016: 10

Příjem z prodeje služby: 302.000,00 Kč

Dotace KÚSK: 476.000,00 Kč

Klienti denního stacionáře - terapie s kočkami



Tísňová péče

je služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Forma služby: nepřetržitá, terénní

Cíl služby:

Cílem tísňové služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů, zajištění maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí, snížení narůstajícího počtu rizik.

Sídlo služby: DPS Na Radouči 1 081, Mladá Boleslav

Služba tísňové péče je zajišťována 5 pracovníci v nepřetržitém provozu. Kancelář služby tísňové péče se nachází v domě zvláštního určení v ulici Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. K zavedení této služby je potřeba pevná telefonní linka u žadatele nebo mobilní telefon.

Tísňové volání přijímají pracovníci pomocí centrálního pultu. Na tento pult jsou napojeny i signalizační sítě z bytů všech tří domů zvláštního určení.

Dům zvláštního určení U Penzionu jako jediný není vybaven signalizačním zařízením. Klienti na zavolání pracovníce používají vlastní telefon.

Počet stanic tísňového volání poskytovaných Pečovatelskou službou města Mladá Boleslav k 31.12. 2016 je sedmnáct. V době od 1.1. 2016 do 31.12. 2016 využívalo službu 22 uživatelů. Úhrada od uživatelů je 300,00 Kč za měsíc.

Současně Pečovatelská služba města Mladá Boleslav zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci Život 90. Jedná se o 3 klienty. Příspěvková organizace měsíčně poukazuje částku 100,00 Kč za jednoho klienta na účet Život 90.

V době od 6.00 hod. do 18.00 hod. zajišťují výjezdy k uživatelům pracovníci PSmMB. V době od 18.00 hod. do 6.00 hod. a o víkendech spolupracuje pracovníci s Městskou policií města Mladá Boleslav.

Úzce spolupracujeme s organizacemi:

- Městskou policií v Mladé Boleslavi
- firmou PBR KOMTECH spol. s r.o., - montáž a servis telekomunikační techniky
- Zdravotnickou záchrannou službou – pobočka Mladá Boleslav

Počet přijatých tísňových volání: 53

Volání rodiny: 12

Počet výjezdů: 7x s pracovníci PS,
5x s městskou policií
4x lékařská pomoc

Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 541

z toho: 62 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci, 31x lékařská pomoc, 6x výjezd městské policie

Počet uživatelů tísňové péče v terénu ke dni 31.12. 2016: 17

Počet uživatelů Života 90: 3

Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísňové péče v roce 2016: 22

Příjem z prodeje služby: 48.000,00 Kč

Dotace KÚSK: 1 100.000,00 Kč

Pracoviště tísňové péče – centrální pult



Osobní asistence

je služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Forma služby: terénní – bez časového omezení

Cíl služby:

Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatelů v jejich domácím prostředí při respektování jejich životního stylu. Asistence je poskytována lidem se sníženou soběstačností, kdy jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Forma poskytování je terénní – v domácnostech klientů. Asistence je poskytována na území Mladé Boleslavi a smluvních obcí.

Asistenci zajišťovalo v roce 2016 pět osobních asistentek v pracovním poměru na plný úvazek. Služba byla poskytována během roku patnácti uživatelům v Mladé Boleslavi a jedné

uživatelce v Bradleci. V roce 2016 jsme neměli žádného žadatele v čekatelích. Všechny požadavky byly uspokojeny.

Asistence byla poskytována v rozmezí od dvou hodin až po sedm a půl hodiny v jednom časovém úseku. Vycházeli jsme individuálně z požadavků jednotlivých uživatelů. Asistentky službu poskytovaly v pracovních dnech i ve večerních hodinách. Návštěvy kulturních akcí s klientem probíhaly i o víkendech. Při poskytování služby se vždy uspokojovaly časové požadavky uživatelů. Někdy bylo velmi náročné tyto požadavky zajistit ke spokojenosti uživatelů služby.

Uživatelé osobní asistence byli se službou spokojeni, kladné jsou i odezvy od rodinných příslušníků.

Osobní asistence - seniorské „Čaje o čtvrté“



Počet uživatelů k 31.12. 2016: 12

Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta asistenční služba v roce 2016: 16

Příjmy z prodeje služby osobní asistence: 479.000,00 Kč

Dotace KÚSK: 407.400,00 Kč

Doplňková činnost

Na základě usnesení Zastupitelstva města Mladá Boleslav č. 621 ze dne 31.3. 2011 byl příspěvkové organizaci povolen podle příslušných ustanovení zákona č. 250/2000 Sb. pronájem DDHM v „klubu důchodců“ v Havlíčkově ulici čp. 71, Mladá Boleslav. Dále smlouvou o výpůjčce je organizace oprávněna vykonávat doplňkovou činnost v budově U Penzionu 1 324.

Příjem z pronájmu za rok 2016: 647.942,00 Kč

Zvýšení informovanosti laické i odborné veřejnosti:

Články a informace:

- čtvrtletně Senior Revue – pravidelné informace o jednotlivých poskytovaných službách
- MB noviny – informace o poskytovaných službách
- mb-net - informace o odlehčovací službě, nabízené termíny pobytu
- webové stránky – informace o službách včetně nabízené kapacity v denním stacionáři, osobní asistenci a nabídky termínů v odlehčovací službě
- informační materiály o službách – INFO CENTRUM, ošetřující lékaři, Oblastní nemocnice mladá Boleslav
- v roce 2016 proběhla velká propagační akce našich služeb v autobusech MHD a v nákupním centru BONDY

Sponzorské dary

Hotel Galatea, Kosmonosy – Svatební den – za výtěžek z dražby svatebních kytic jsme obdrželi 8.500,00 Kč – částka byla použita na nákup židlí do vstupní haly U Penzionu 1324.

Vozový park

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav provozuje deset vozidel.

Vozidlo **Fiat Doblo** je využíváno pro zajištění rozvozu obědů a pečovatelskou službu v Dobrovici a jejích spádových oblastech.

Vozidla **Fiat Doblo** a **Peugeot Partner** mají vestavbu pro jídlonosiče a zajišťují rozvoz obědů a péči pro uživatele v Mladé Boleslavi a blízkém okolí. Další vozidlo **Fiat Doblo** této značky se stejnou vestavbou je majetkem města Bělá pod Bezdězem, které máme zapůjčené a zajišťujeme s ním službu pro uživatele tohoto města i okolí.

Vozidlo **Ford Transit** zajišťuje svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře, na koupání do střediska osobní hygieny, rozvoz obědů a péči pro klienty. Vozidlo má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro invalidní uživatele na vozíčku.

Vozidlo **Peugeot Bipper** zajišťuje dopravu pečovatelky na ranní péči ke klientům v Mladé Boleslavi, Hrdlořezích, Čisté, Kosmonosích, Řepově. Dále rozvoz obědů pro obec Kosmonosy.

Peugeot Partner zajišťuje dopravu pečovatelky na ranní péči ke klientům v Mladé Boleslavi, Hrdlořezích, Čisté dále rozvoz obědů v Mladé Boleslavi.

Další tři vozidla – **Škoda Octavia**, **Škoda Fabia** a **Škoda Roomster** jsou využívána pro potřebu vedení organizace, vedoucích úseků a zaměstnanců pro dálkové cesty na školení i semináře (jedna dálniční známka) a na sociální šetření u uživatelů. Dále pro svoz a rozvoz klientů, svoz a rozvoz prádla, na nákupy pro uživatele i vlastní organizaci, pro zásahy tísňové péče.

Za rok 2016 bylo najeto všemi vozidly celkem 75 460 km.

Vozidlo Peugeot Bipper



Cíle organizace na rok 2016:

Úprava pracovního prostředí:

vymalovat prostory kanceláře Na Radouči 1081
vymalovat prostory a nový koberec v prostorách tísňové péče Na Radouči 1081
vybavit novým nábytkem kancelář pečovatelské služby v Havlíčkově ulici
termín: 31.12. 2016
zodpovídá: ředitel - **splněno**

Vzdělávání pracovníků:

odborné semináře zajištěné hospodářskými pracovníky
termín: 31.12. 2016
zodpovídá: ředitel - **splněno**

zajistit vzdělávání vedoucích pracovníků - semináře
termín: 31.12. 2016
zodpovídá: ředitel - **splněno**

zajistit partnerství v projektu ESF a získat možnost bezplatného proškolení všech pracovníků příspěvkové organizace
termín: 31.12. 2016
účast: 45 pracovníků
zodpovídá: ředitel - **splněno částečně, projekt ESF nám nebyl schválen, proškolení bylo zajištěno dodavatelskou firmou**

Sledování kvality poskytovaných služeb:

sledování individuálního plánování služby s uživateli
termín: 31.12. 2016
zodpovídá: vedoucí jednotlivých úseků - **splněno**

Zvýšení informovanosti laické i odborné veřejnosti

distribuce letáků, informace v místním tisku, nástěnky, spoty v MHD a BONDY centru, webové stránky
termín: 31.12. 2016
zodpovídá: ředitel, vedoucí úseků - **splněno**

Zajištění praxe studentů

V průběhu roku na základě uzavřené dohody /smlouvy / o zajištění praxe studentů absolvovali praktikanti odbornou praxi.
Dohoda byla uzavřena s těmito subjekty:

- Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, B. Němcové 482, Mladá Boleslav

Plnění úkolů v personální oblasti

1) struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období

	Počet	Úvazek
ředitel (tř.10.)	1	1,00
vedoucí úseku sociálních služeb č.1– 5 (tř.8. – 9.)	5	5,00
bezpečnostní a dopravní referent, řidič – pracovník sociální péče, spisový a skartační pracovník (tř.7.)	1	1,00
účetní (tř.8. – 9.)	2	2,00
pokladník (tř.6.)	1	1,00
pracovník v sociálních službách pověřený řízením motorových vozidel (tř.5)	5	5,00
pracovník v sociálních službách (tř.4-5)	22	21,75
pracovník v sociálních službách – denní stacionář (tř.6)	1	1,00
pracovník v sociálních službách – tísňová péče (tř.4)	5	5,00
pracovník v sociálních službách – osobní asistent (tř.6)	5	5,00
pracovník v sociálních službách – os. asistent pro odlehč. službu (tř.6)	1	0,75
uklizeč – druhý pracovní poměr u téhož zaměstnavatele (tř.1)	1	0,25

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31.12.2016: **49**

Přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2015: **48,75**

2) přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období

Uzavření pracovního poměru:

2x pracovník v sociálních službách

Z toho uzavření pracovního poměru na dobu určitou: 1x pracovník v sociálních službách

Ukončení pracovního poměru:

2x pracovník v sociálních službách

1x bezpečnostní a dopravní referent

1x uklízeč – z toho 1x na 0,25 úvazek

Změny pracovního poměru:

1x z úvazku 1,0 pracovník v sociálních službách – 1x úvazku 0,75 prac. v sociálních službách

1x z úvazku 0,5 pracovník v sociálních službách – 1x úvazku 0,75 prac. v sociálních službách

Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku s 32 pracovníky.

3) průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období

	průměrná platová třída	průměrná mzda
Pracovníci v sociálních službách	5,4	21 923,00 Kč
Hospodářsko-správní zaměstnanci	8,0	28 635,00 Kč
Zaměstnanci manuálně pracující	1,0	3 680,00 Kč
Celkem za organizaci	5,7	22 589,00 Kč

Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy za sledované období

Bezpečnost práce byla dodržována.

Školení BOZP A PO se uskutečnilo 15.4. 2016

Evidence pracovních úrazů:

Evidence pracovních úrazů s pracovní neschopností: 0

Evidence mimopracovních úrazů s pracovní neschopností: 0

Nebyl evidován žádný pracovní úraz s pracovní neschopností.

Ve sledovaném období byly dále nahlášen 2 pracovní úraz bez pracovní neschopnosti.

Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. Náklady

2. Výnosy

viz příloha č.1

3. Finanční majetek

Zůstatky prostředků k 31.12. 2016:

Běžný účet	1 814 554,39 Kč
Běžný účet FKSP	45 020,53 Kč
Profi Spořicí účet	2 335 464,06 Kč
Pokladní hotovost	22 036,00 Kč
Ceniny	87 338,00 Kč

4. Pohledávky a závazky

Pohledávky k 31.12. 2016 ve výši 2 110 033,21 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor, zaplacené zálohy na teplo, TUV, SV, nedoplatky z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá pod Bezdězem a Dobrovice.

Závazky k 31.12. 2016 ve výši 3 793 881,95 Kč – neproplacené faktury, přijaté zálohy na služby, závazky vůči zaměstnancům (mzdy 12/2016), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby el. energie, odhad pojistného automobilu.

5. Dotace

Na rok 2016 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 6.856 500,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy zaměstnanců PS, OA, OS, TP a DS
- zdravotní a sociální pojištění zaměstnanců PS, OA, TP a DS
- všeobecný materiál, služby spojené s užíváním nebytových prostor DS

6. Investice

V roce 2016 byl pořízen z Investičního fondu automobil Peugeot Furgon Acces v celkové hodnotě 327.379,00 Kč a plynový kotel 900.BKG-150.1 v celkové hodnotě 93.614,00 Kč.

Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2016

	stav 1.1. 2016	příděly z VH 2015	jiné (dotace atp.)	použití (provoz)	použití (ostatní)	stav 31.12. 2016
RF 413	1 678 342,99	295 536,76	0,00	44 286,00	0,00	1 929 593,75
RF 414	0,00	0,00	8 500,00	0,00	8 500,00	0,00
Fond odměn	70 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70 000,00
Investiční fond	528 936,90	0,00	227 874,00	0,00	420 993,00	335 817,90
	stav 1.1. 2016	Tvorba 1,5%	Ostatní tvorba	Čerpání		stav 31.12. 2016
FKSP	27 824,03	198 037,41	0,00	180 968,50	0,00	44 892,94

Kontrolní činnost, vzdělávání

1. roční plán kontrolní činnosti prováděné organizací

Provádění kontrol poskytovaných služeb je zajišťováno podle vnitřních pravidel pro kontrolní činnost v Pečovatelské službě města Mladá Boleslav.

Každý vedoucí pracovník má vypracovaný plán kontrol na období daného roku. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků. Po uplynutí období předkládá řediteli závěrečnou zprávu o provedených kontrolách. Z provedené kontrolní činnosti je zpracován po skončení roku **Rozbor kontrolní činnosti** v Pečovatelské službě města Mladá Boleslav.

2. vyhodnocení plánu kontrolní činnosti prováděné organizací za předchozí rok

Kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Podstatná část provedených kontrol byla zaměřena na individuální plánování sociální služby s uživatelem služby. Stále je to novinka pro klienty, nepovažují tuto činnost za důležitou. Při kontrolách provedených hlavní účetní nebyly zjištěny závažné nedostatky, stejně tak na úseku bezpečnosti práce.

3. informace o vnějších kontrolách, které v organizaci proběhly v roce 2016

I. Kontrolní výbor Zastupitelstva města Mladá Boleslav – dne 29.3. 2016, 1.4. 2016, 8.4. 2016, 22.4. 2016.

Pověření k provedení kontroly oznámením pod č. 2/2016.

Předmět kontroly:

Je prošetření účelového a efektivního hospodaření s finančními prostředky, které příspěvkové organizaci Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, Na Radouči 1081, poskytuje zřizovatel statutární město Mladá Boleslav. Kontrola může být dle potřeby a kompetencí rozšířena na další oblasti.

Protokol o výsledku kontroly

Kontrolní zjištění:

Byly kontrolovány Zřizovací listina, dohody o hmotné odpovědnosti, podpisové vzory, dohody o provedení práce, výdajové pokladní doklady, přijaté faktury.

Stanovisko kontrolní skupiny:

V případě servisních prací IT, dbát na to, aby součástí faktury byl rozpis odpracovaných hodin.

Doporučení bylo realizováno.

Byl kontrolován provoz služebních vozidel.

Stanovisko kontrolní skupiny:

Bylo doporučeno revidovat interní směrnici č. 5 z důvodu změny vystavování příkazů k jízdě, změny ve formě knihy jízd (elektronická), přejít na tankování přes CCS karty. Doporučení nebylo realizováno, testování elektronické knihy jízd nepřineslo administrativní úspory.

Byla kontrolována všechna výběrová řízení v roce 2015 a výpis fakturace významných dodavatelů.

Stanovisko kontrolní skupiny:

Učinit novou poptávku na dodavatele IT služeb a rozšířit účetní program.

Doporučení byla realizována.

Byly kontrolovány smlouvy na nájem nebytových prostor, náklady a výnosy za rok 2015, pracovní náplně pečovatelek.

Stanovisko kontrolní skupiny:

Sjednotit úklidy nebytových prostor ve všech domech zvláštního určení.

Doporučení nebylo realizováno. Vedení magistrátu souhlasilo s přáním klientů v domě zvláštního určení U Penzionu 1324, aby byl úklid zachován jako v době, kdy zde byla sociální služba Chráněné bydlení.

II. Statutární město Mladá Boleslav, odbor sociálních věcí – dne 22.11. 2016

Pověření č. 2/2016

Kontrolované období: prosinec 2015 - listopad 2016

Předmět kontroly:

- 1) Kontrola hospodaření s poskytnutými finančními prostředky
- 2) Kontrola pokladní hotovosti – fyzická a účetní
- 3) FKSP – tvorba a jeho využití
- 4) Zadávání veřejných zakázek

Protokol č. 02/2016

Ad 1) U všech zkontrolovaných faktur byly doloženy objednávky, vyfakturovaná finanční částka nepřesahovala maximální částku uvedenou v objednávce, na objednávce byly řádně vyznačeny podpisy příkazce operace a správce rozpočtu. Podpisy byly uvedeny v souladu s podpisovými vzory pracovníků oprávněných k podepisování a disponování s finančními prostředky na účtech příspěvkové organizace u peněžního ústavu dle přílohy č. 2 Směrnice pro pokladní operace.

Ad 2) Pokladní limit činí 30 000,- Kč. Kontrolou bylo zjištěno, že daný limit nebyl v roce 2016 (do dne kontroly) překročen.

Ad 3) Základní příděl činil v roce 2015 121.886,20 Kč a v roce 2016 198.037,14 Kč. Z fondu se zaměstnancům přispívá na stravování. Dále na kulturu, tělovýchovu a sport. Na peněžní dary při pracovním a životním výročí. Hospodaření s fondem upravuje vyhláška č. 114/2002 Sb., v platném znění a vnitřní předpis Směrnice č. 1.

Ad 4) Kontrolou byl ověřen postup zadávání zakázek malého rozsahu a výběru nejvhodnější nabídky v roce 2016. Jednalo se vždy o zakázky jejíž předpokládaná hodnota činila nejvýše 100.000,- Kč bez DPH (jednoduché řízení). Bylo osloveno několik dodavatelů. Po obdržení nabídek zástupci organizace rozhodli o nejvhodnější

nabídce. Tímto způsobem se realizoval nákup plynového varného kotle a nákup garážových vrat včetně elektrického pohonu.

Závěr – shrnutí výsledků kontroly

Kontrola byla provedena namátkovým způsobem. Provedenou kontrolou nebyly zjištěny závažné nedostatky ani nesoulad s právními předpisy. Účetnictví příspěvkové organizace je vedeno přehledným způsobem. Stav pokladní hotovosti souhlasí s konečným zůstatkem uvedeným v pokladní knize. Předložené účetní doklady obsahují všechny náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví. Fond kulturních a sociálních potřeb byl čerpán v souladu s vyhláškou. Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu jednoduchým řízením bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách a metodického pokynu Magistrátu města Mladá Boleslav (směrnice QS 74 -02).

4. Podání stížností:

V roce 2016 nebyla podaná žádná stížnost na poskytování sociálních služeb.

5. Vzdělávání pracovníků:

Pracovnice úctárny se zúčastnily seminářů v oblasti účetnictví, daní, zákoníku práce, majetku, inventarizace, odměňování zaměstnanců, poskytování cestovních náhrad, mzdového programu.

Snažíme se plnit vzdělávání podle § 116 zákona č. 108/2006 Sb. – Zaměstnavatel je povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok. V letech 2014 - 2015 jsme zajišťovali tato školení prostřednictvím projektu ESF. V roce 2015 celý projekt skončil. Žádali jsme spolu s partnery o další projekt na roky 2016-2017. Tento projekt nakonec nebyl schválen a my jsme museli zajistit školení našich pracovníků z vlastních finančních zdrojů. Školící firma Most ke vzdělání nám proškolila všechny pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky přímo v sídle naší příspěvkové organizace a tak jsme ušetřili náklady na cestovné.

Daný rozsah dalšího vzdělávání v roce 2016 jsme splnili.

Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2016 nebyl zjištěn inventarizační rozdíl.

Návrh na rozdělení hospodářského výsledku za rok 2016

Navrhuji rozdělit hospodářský výsledek ve výši 254 442,73 Kč z hlavní i doplňkové

činnosti takto:

Fond odměn	0,00 Kč
Fond rezervní	254 442,73 Kč

Závěrem

Rok 2016 byl pro příspěvkovou organizaci úspěšný. Dokázali jsme hospodařit se ziskem. Hospodářský výsledek byl v průběhu roku stále ovlivňován tím, že jsme již neprovozovali sociální službu Chráněné bydlení. Snížily se z velké míry výnosy a snížily se částečně náklady, protože ve výpůjčce nám již nezůstala celá budova U penzionu 1324. Rozhodující pro kladný hospodářský výsledek bylo, že jsme již z vlastních zdrojů nefinancovali opravy koupelen ve výše jmenovaném objektu.

Ve spolupráci s Magistrátem města Mladá Boleslav a KÚSK jsme mohli v roce 2016 významně navýšit platy všech našich pracovníků. Rádi bychom v tomto nastoleném trendu i nadále pokračovali, protože platové ohodnocení v sociálních službách je dlouhodobě podhodnocené.

Mohli jsme financovat i náročnější opravy našeho majetku a zlepšovat tak pracovní prostředí zaměstnanců a životní podmínky našich klientů.

V roce 2016 jsme se přihlásili do projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“. Projekt finančně podporuje Evropský sociální fond a garantem projektu je Institut sociální péče Praha. Projekt je dlouhodobý a probíhá ještě v letech 2017 i 2018.

Rok 2016 byl rokem hospodářsky úspěšným, přestože jsme nenavyšovali ceny našich služeb. Dobrou organizací naší činnosti jsme dokázali poskytnout sociální služby i občanům okolních měst a obcí se kterými máme uzavřeny smlouvy. To vše se podařilo zajistit při stejném počtu pracovníků i vozidel. To mělo významný vliv na celkové počty našich klientů. Svoji klientelu jsme si udrželi a u některých služeb došlo i k nárůstu.

V roce 2016 bylo u většiny poskytovaných sociálních služeb dosaženo historického maxima v rozsahu poskytnuté péče. Stále více musíme využívat pracovníků, kteří u nás pracují na základě dohod o provedení práce a dohod o pracovní činnosti. I za přispění a využití všech vnitřních zdrojů naší příspěvkové organizace jsme dosud nemuseli odříkat klientům naše služby z důvodu nedostatečné kapacity.

Nyní již nastal (2017) „bod zvratu“ a my musíme některé služby odmítat z důvodu plné kapacity (dovoz obědů, úklidy bytů, péče o osobní hygienu) a žadatele zapisovat do pořadníků.

Pokud chceme i v budoucnu uspokojovat zvýšené požadavky na naše služby, dávám zastupitelům města Mladá Boleslav ke zvážení možnost navýšení našich pracovníků.

Děkuji představitelům Magistrátu města Mladá Boleslav, Městu Bělá pod Bezdězem, Kosmonosy a Dobrovice za jejich finanční podporu a spolupráci. Velké poděkování patří sponzorům, kteří poskytli finanční dary.

Děkujeme uživatelům našich služeb za důvěru, kterou nám projevují.

V závěru si dovoluji vyslovit přání, aby i další roky činnosti byly úspěšné.

zpracoval: Ing. Josef Příhonský