

# ZPRÁVA

o činnosti příspěvkové organizace  
Pečovatelská služba  
města Mladá Boleslav  
v roce

# 2019



**Pečovatelská služba**  
města Mladá Boleslav, p.o.

[www.psmb.cz](http://www.psmb.cz)



**Pečovatelská služba**



**Osobní asistence**



**Denní stacionář**



**Odlehčovací služba**



**Tísňová péče**



## **Obsah:**

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Základní údaje o organizaci .....</b>       | <b>2</b>  |
| <b>Pečovatelská služba.....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>Denní stacionář.....</b>                    | <b>9</b>  |
| <b>Tísňová péče.....</b>                       | <b>13</b> |
| <b>Osobní asistence.....</b>                   | <b>15</b> |
| <b>Odlehčovací služba.....</b>                 | <b>18</b> |
| <b>Služební vozidla.....</b>                   | <b>21</b> |
| <b>Plnění úkolů v personální oblasti.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>Vzdělávání pracovníků.....</b>              | <b>24</b> |
| <b>Kontrolní činnost v roce 2018.....</b>      | <b>25</b> |
| <b>Plnění úkolů v oblasti hospodaření.....</b> | <b>27</b> |
| <b>Cíle.....</b>                               | <b>28</b> |
| <b>Závěr.....</b>                              | <b>30</b> |
| <b>Příloha č.1.....</b>                        | <b>31</b> |



## 1) Základní údaje organizace

|                                      |                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název organizace:</b>             | Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o.                                                                      |
| <b>Zřizovatel:</b>                   | Statutární město Mladá Boleslav                                                                                      |
| <b>Právní forma:</b>                 | příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem                                                           |
| <b>Služby jsou spolufinancované:</b> | Středočeským krajem, městem Bělá pod Bezdězem, městem Dobruška                                                       |
| <b>IČO:</b>                          | 42718325                                                                                                             |
| <b>ID datové schránky:</b>           | 3ffk3kz                                                                                                              |
| <b>Číslo účtu:</b>                   | 13131181/0100                                                                                                        |
| <b>Sídlo organizace:</b>             | Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o.<br>Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav                            |
| <b>Statutární orgán:</b>             | Mgr. Jana Volfová<br>Tel.: 739 920 572<br>e-mail: <a href="mailto:psmb.volfova@seznam.cz">psmb.volfova@seznam.cz</a> |
| <b>Webové stránky organizace:</b>    | <a href="http://www.psbm.cz">www.psbm.cz</a>                                                                         |

### Poskytované činnosti:

- Hlavní činnost  
Příspěvková organizace je zřízena:
  - a) k poskytování sociálních služeb, ke kterým získala registraci podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na základě rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje;
  - b) k poskytování bezplatného základního sociálního poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o sociálních službách");
  - c) k poskytování sociálních služeb provozuje:
    - střediska osobní hygieny;
    - prádelny pečovatelské služby.
  - d) k poskytování fakultativních činností dle § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách
- Doplňková činnost
  - a) pronájem movitého majetku za podmínek odst. 1. tohoto článku zřizovací listiny
  - b) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách I až 3 živnostenského zákona

Z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb je příspěvková organizace oprávněna poskytovat následující druhy služeb:

- pečovatelskou službu;
- denní stacionář;
- tísňovou péči;
- osobní asistenci;
- odlehčovací službu.

## 2) Pečovatelská služba



**Identifikátor pečovatelské služby:** 1194980

**Forma poskytování služby:** terénní

**Kapacita služby:** 450

**Místo poskytování:** Pečovatelská služba se poskytuje v domácnosti klienta v rámci celého okresu Mladá Boleslav a následujících městech a obcích: Kosmonosy, Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Řepov, Dolní Stakory, Dlouhá Lhota, Březno, Bradlec, Katusice, Hrdlořezy, Čistá, Bítouchov a Bukovno.

### Cílové skupiny:

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- rodiny s dítětem/děťmi;
- senioři.

### Věková kategorie klientů:

- od 1 roku výše.



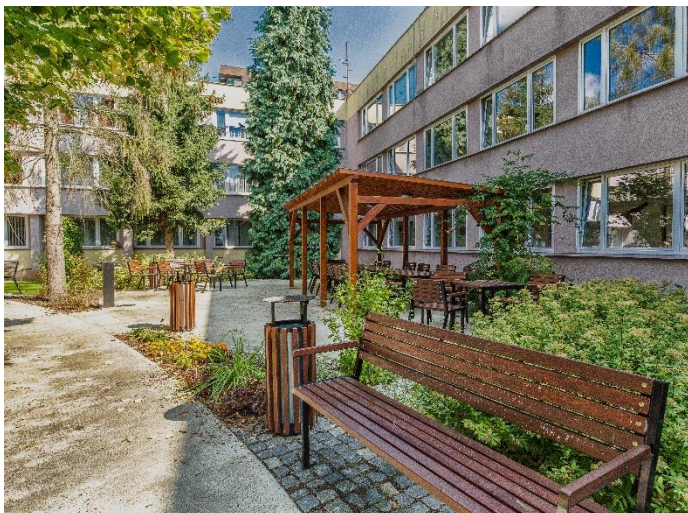
Dále tyto služby poskytujeme v domech zvláštního určení (dále jen DZU) v Mladé Boleslavi a Bělé pod Bezdězem. Tyto byty, které jsou různých velikostí od 1+KK, 2+KK a 1+1, nejsou v majetku naší organizace. Žádosti o umístění v těchto bytech zájemci obdrží na odboru a oddělení sociálních věcí příslušného města.

### Přehled DZU :

- Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav;
- U Penzionu 1324, 293 01 Mladá Boleslav;
- Sadová 718, 293 01 Mladá Boleslav;
- Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav;
- Tyršova 385, 294 21 Bělá pod Bezdězem.

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé životní situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli doposud zvyklí.





*DZU Na Radouči*



*DZU U Penzionu*



*DZU Sadová*



*DZU Havlíčkova*

#### **Cíle pečovatelské služby:**

- umožnit uživatelům zachovat si v maximální míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně oddálit odchod do těchto zařízení;
- posilovat sociální začleňování uživatelů;
- umožňovat důstojné dožití v domácnosti;
- poskytovat klientům pečovatelské služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba ze strany samotných uživatelů služby a jejich blízkého okolí. Zaměstnanci na všech pracovních pozicích svým chováním a profesionálním přístupem pozitivně působí při poskytování samotné péče i podpory.



## Pečovatelská služba v Mladé Boleslavi



*Středisko osobní hygieny Na Radouči*

Pečovatelskou službu zajišťujeme podle požadavku našich klientů v pracovních dnech od 7:00 do 20:00 hodin. O víkendech a svátcích od 7:00 do 11:00 a od 16:00 do 20:00 hodin. Rozsah péče je možno upravit podle individuálních požadavků klienta a možností organizace.

Organizace využívá při plánování rozpisu služeb systém tzv. dělených směn, které umožňují poskytnout klientům komplexní služby a setrvat jim v přirozeném domácím prostředí.

### Nejčastěji požadovanými úkony jsou:

- pomoc s hygienou (střediska osobní hygieny jsou vybavena elektrickými zvedáky a vanou);
- pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna, sepsání nákupu v době mimo předání nákupu);
- koupání klienta v jeho domácnosti;
- podání jídla a pomoc s běžnými úkony, dovoz obědů, běžný úklid, praní a žehlení prádla.

Klientům, kteří využívají služby dovoz obědů, jsou obědy rozváženy v jídlonosičích v izotermických obalech. Naše organizace zapůjčuje každému klientovi tyto jídlonosiče zdarma. Od 1. 9. 2019 se změnil dodavatel obědů, nyní jsou obědy zajišťovány Městskou společností sportovní a rekreační areály, s. r. o. Obyvatelé DZU v Mladé Boleslavi mají v bytech instalovanou signalizační síť s centrálou Na Radouči 1081 pro zajištění pomoci v případě ohrožení. Pracovnice v sociálních službách–tísňové péče,



*Středisko osobní hygieny Sadová*

Pracovnice v sociálních službách–tísňová péče a 25 % úvazku jako pracovník v sociálních službách–pečovatelská služba. Při poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů je přepojeno volání z centrálního pultu na mobilní telefon, který má pracovnice v sociálních službách (tísňová péče) neustále u sebe. Nemůže se tedy stát, že by volající zůstal bez pomoci.

### **Pečovatelská služba v Bělé pod Bezdězem**

V roce 2019 byla v Bělé pod Bezdězem poskytnuta péče naší organizací 73 uživatelům. Služby zajišťovaly tři pracovníce v sociálních službách v hlavním trvalém pracovním poměru a jedna pracovníce na dohodu o provedení práce, která pomáhala v případě potřeby. Služba byla zajišťována celý pracovní týden i ve večerních hodinách, tzv. dělenými směny, o víkendu v ranních a večerních hodinách podle potřeb jednotlivých uživatelů.

### **Pečovatelská služba ve městě Dobruvce**

Pečovatelskou službu v Dobruvce v roce 2019 zajišťovala jedna pracovníce a jedna pracovníce v sociálních službách jezdila do tohoto města dle potřeb klientů na výpomoc. Službu poskytovaly v terénu města Dobruvce a spádově i v oblasti Holé Vrchy, Chloumek a Bojetice. Vzhledem k rozloze města a spádových oblastí využívá pracovníce v sociálních službách k přesunu za klientem služební vozidlo.

Pro dovoz obědů klientovi byla v roce 2019 jídla odebíraná z vývařovny místního cukrovaru v Dobruvce. Po dobu týdenní výluky cukrovaru mohli klienti využívat služeb místní restaurace. V průběhu roku 2019 byla služba poskytnuta celkem 18 klientům.

V měsíci září 2019 byla služba poskytnuta i v podvečerních hodinách dle individuálního požadavku klienta.



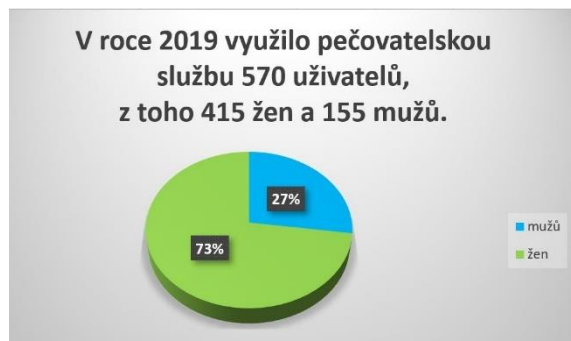


|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Terénní služba                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | Úhrada           |
|                                                                                                                                                                                                                      | Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu:                                                                                                                                 |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc a podpora při podávání jídla a pití                                                                                                                                       | 100 Kč / hod.    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru                                                                                                         |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík                                                                                                                                           |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | Pomoc při osobní hygieně a koupání v SOH (středisko osobní hygieny):                                                                                                              |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při úkonech osobní hygieny                                                                                                                                                | 100 Kč / hod.    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při základní péči o vlasy a nehty                                                                                                                                         |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při použití WC                                                                                                                                                            |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • koupání v SOH                                                                                                                                                                   |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:                                                                                                                                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Na Radouči, U Penzionu                                                                                                                 | 10 Kč / úkon     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Sadová, Havlíčkova                                                                                                                     | 13 Kč / úkon     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • dovoz jídla Mladá Boleslav a smluvní obce                                                                                                                                       | 20 Kč / úkon     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pomoc při přípravě a podání jídla a pití                                                                                                                                        | 100 Kč / hod.    |
|                                                                                                                                                                                                                      | Pomoc při zajištění chodu domácnosti:                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • běžný úklid a údržba domácnosti<br>(doba úkonu se započítává od vstupu do bytu uživatele až do odchodu<br>pracovníka včetně přípravy a uklízení pomůcek, převlečení pracovníka) | 100 Kč / hod.    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • údržba domácích spotřebičů (např. odmrazování ledničky)                                                                                                                         |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • donáška vody, topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva                                                                                                                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna apod.)                                                                                                                                 | 80 Kč / hod.     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pochůzky – sepsání nákupu v době mimo předání nákupu                                                                                                                            | 80 Kč / hod.     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • běžné nákupy pouze pro denní potřebu uživatele max. do 5 kg v nejbližším obchodě                                                                                                | 60 Kč / hod.     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • velký nákup – 5-15 kg, nákup ošacení...                                                                                                                                         | 80 Kč / úkon     |
|                                                                                                                                                                                                                      | • praní a žehlení prádla v prádelně Pečovatelské služby                                                                                                                           | 50 Kč / kg       |
|                                                                                                                                                                                                                      | Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:                                                                                                                              |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • doprovázení dětí do školy, doprovod k lékaři a zpět                                                                                                                             | 100 Kč / hod.    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • doprovázení dospělých do škol, k lékaři, do zaměstnání                                                                                                                          |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • doprovázení na orgány veřejné moci a instituce                                                                                                                                  |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | Fakultativní služby: služby doplňkové, nelze poskytovat bez využívání základních služeb                                                                                           |                  |
|                                                                                                                                                                                                                      | • pedikúra ve středisku osobní hygieny                                                                                                                                            | 133 Kč / úkon    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v Domě s pečovatelskou službou                                                                                                    | 6 Kč / úkon      |
|                                                                                                                                                                                                                      | • svoz a odvoz do střediska osobní hygieny                                                                                                                                        | 26 Kč / cesta    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • svoz prádla, odvoz prádla                                                                                                                                                       | 17 Kč / cesta    |
|                                                                                                                                                                                                                      | • podpora uživatelů sociální služby při hospodaření s finanční hotovostí                                                                                                          | 2,50 Kč / minuta |
|                                                                                                                                                                                                                      | • dohled nad uživatelem sociální služby v domácnosti                                                                                                                              | 1,80 Kč / minuta |
| Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech od 7:00 - 20:00 hod., o víkendech a svátcích od 7:00 - 11:00 hod. a 16:00 - 20:00 hod. Rozsah péče je možné upravit dle požadavků klienta a možností organizace. |                                                                                                                                                                                   |                  |

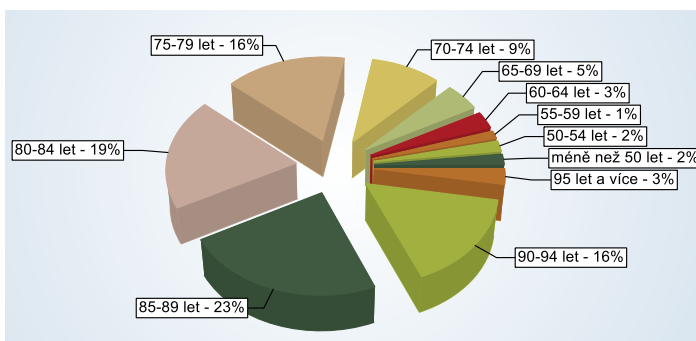
Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.  
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem



## Přehled uživatelů v roce 2019



## Věkový průměr klientů v roce 2019



## Přehled poskytnutých úkonů a péče za rok 2018 - 2019

| Základní činnosti                                                             | 2018        |         | 2019        |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------------|---------|
|                                                                               | Počet hod.  | Klientů | Počet hod.  | Klientů |
| Běžný nákup pro denní potřebu max do 5 kg                                     | 1 597,14    | 124     | 1914,12     | 127     |
| Běžný úklid a údržba domácnosti (minimálně 1 x týdně od vstupu až do odchodu) | 2 402,11    | 206     | 2273,08     | 184     |
| Pochůzka (např. pošta, lékárna, čistírna)                                     | 410,67      | 83      | 407,08      | 85      |
| Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek                             | 1 311,17    | 59      | 1729,33     | 71      |
| Pomoc při osobní hygieně - koupání v SOH                                      | 1 020,16    | 92      | 1192,08     | 82      |
| Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu                              | 3 792,12    | 121     | 6170        | 158     |
| Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, doprovázení k lékaři apod.      | 121,26      | 22      | 118         | 11      |
| Praní a žehlení drobného i velkého prádla                                     | 4 823,85 Kg | 158     | 4 662,98 Kg | 143     |
| Velký nákup 5 - 15 kg, nákup ošacení, apod.                                   | 998 / úkon  | 71      | 1085 / úkon | 70      |

| Poskytnutí stravy                         | Dovoz jídla k 31. 12. 2018 |         | Dovoz jídla k 31. 12. 2019 |         |
|-------------------------------------------|----------------------------|---------|----------------------------|---------|
|                                           | úkonů                      | klientů | úkonů                      | klientů |
| Dovoz jídla DZU Na Radouči, PS U Penzionu | 629                        | 43      | 613                        | 33      |
| Dovoz jídla DZU Sadová, DZU Havlíčkova    | 331                        | 19      | 132                        | 6       |
| Dovoz jídla MB a smluvní obce             | 2 938                      | 188     | 2 321                      | 147     |

## Souhrn služby Pečovatelská služba

|                                                                         |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Počet uživatelů, kterým byla v roce 2019 poskytnuta pečovatelská služba | 570              |
| Počet uživatelů k 31. 12. 2019                                          | 418              |
| Příjem z prodeje služby pečovatelská služba za rok 2019                 | 2 758 859,00 Kč  |
| Dotace/příspěvek na poskytování pečovatelské služby z KÚSK              | 10 566 000,00 Kč |

## 3) Denní stacionář

**Identifikátor:** 4143042

**Forma poskytování služby:** ambulantní

**Kapacita služby:** 7

**Místo poskytování:** Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav



### Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

### Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19–26 let);
- dospělí (27–64 let);
- mladší senioři (65–80 let);
- starší senioři (nad 80 let).



*Prostory denního stacionáře.*

### Cíl služby:

Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o svého blízkého, který tak nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Pečující se díky tomu nemusí starat část dne o svého blízkého.

Příspěvává k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.

Denní stacionář umožňuje lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit část dne v podnětném prostředí. Podporuje zejména soběstačnost, důstojné a aktivní prožívání života a kontakt s okolním prostředím a jinými lidmi.





Průběh dne a aktivity se přizpůsobují individuálním potřebám klientů. Ti mají zajištěnou péči a podle svých aktuálních schopností a dovedností se na ní podílí. Dopoledne se obvykle věnují aktivizačním činnostem, které vedou k rozvoji či udržení jemné motoriky, předčítání z denního tisku, zpráv z internetu, luštění křížovek a procházkám ve venkovních prostorech areálu a v ulicích Mladé Boleslavi.



*Každý rok klienti s nadšením tvoří na celorepublikovou výstavu "Šikovné ruce" v Lysé nad Labem. V roce 2019 tak pro nás bylo velkou ctí, když klienti se svými výrobky vyhráli 1. místo.*

Pracovnice denního stacionáře navrhuji činnosti s respektem k důstojnosti věku klientů. Tematicky se zaměřují na různá výročí, svátky, významné dny a roční období. Na podzim probíhá tradiční dlabání dýní, na jaře přípravy na velikonoční svátky nebo na různé výstavy pořádané městem Mladá Boleslav.





*Venkovní prostory nabízí příjemnou procházku.*

některé klienty vozí rodina, většinou ale využívají klienti svoz i odvoz pečovatelskou službou.

Konají se zde pravidelně návštěvy malých dětí z mateřských škol s různými hudebními vystoupeními. Pobyt si zde klienti zpestřují i posezením u kávy a čaje se společně upečeným zákuskem. Byla zavedena nová tradice společného pečení bábovek a vánočního cukroví pro zpestření vánočních svátků klientům bez domova ze střediska Naděje.

Klienti navštěvují denní stacionář opakovaně,



*V průběhu roku proběhla v denním stacionáři canisterapie neboli terapie prostřednictvím speciálně vedeného a cvičeného psa.*

### **Souhrn služby Denní stacionář**

V roce 2019 byl stacionář dovybaven spotřebním vybavením pro pohodlné sezení a odpočinek.

Klienti denního stacionáře mohou využít svoz a odvoz po Mladé Boleslavi.

V roce 2019 bylo ukončeno 5 smluvních vztahů z důvodu odchodu do domova seniorů.



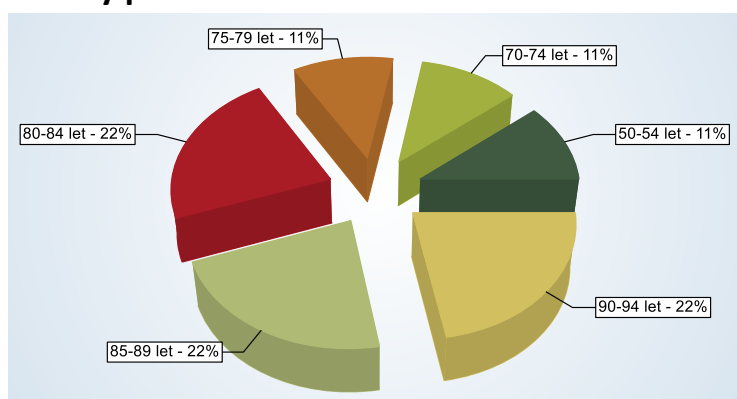
|                          |                                                                                                                                                                                                       |              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Ambulantní služba</b> | <b>Denní stacionář:</b>                                                                                                                                                                               |              |
|                          | • denní stacionář + strava                                                                                                                                                                            | 258 Kč / den |
|                          | • denní stacionář bez stravy                                                                                                                                                                          | 191 Kč / den |
|                          | • svoz a odvoz do stacionáře                                                                                                                                                                          | 17 Kč / den  |
|                          | Denní stacionář zajišťuje péči o uživatele služby od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hodin.<br>Dobu poskytování služby je možné upravit individuálně podle požadavků klienta a možností organizace. |              |

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.  
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

#### Přehled uživatelů v roce 2019



#### Věkový průměr uživatelů v roce 2019



|                                                               |               |
|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Počet pobytových dnů v roce 2019                              | 525           |
| Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2019               | 11            |
| Počet uživatelů k 31. 12. 2019                                | 7             |
| Příjem z prodeje služby denní stacionář za rok 2019           | 149 639,00 Kč |
| Dotace/příspěvek na poskytování služby Denní stacionář z KÚSK | 545 600,00 Kč |

## 4) Tísňová péče



**Identifikátor:** 8369918

**Forma poskytování služby:** terénní

**Kapacita služby:** 35

**Místo poskytování:** město Mladá Boleslav

### **Cílová skupina:**

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

### **Věková kategorie klientů:**

- mladí dospělí (19-26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

### **Cíl služby:**

Cílem této služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Umožňuje setrvat lidem ve vysokém věku nebo se zdravotním postižením co nejdéle v jejich vlastním sociálním prostředí. Tato služba také snižuje nárůst počtu rizik (zdravotních, sociálních a kriminálních) a mimo jiné pomáhá rodinám, pečujícím o osoby ve vyšším věku nebo se zdravotním postižením.

### **Popis služby:**



Služba tísňové péče je zajišťována pěti pracovníci v sociálních službách – tísňová péče v nepřetržitém provozu 24 hodin denně. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. Poskytována je na základě sepsané Smlouvy o poskytnutí služeb tísňové péče u klientů starších devatenácti let nepřetržitě 24 hodin denně.

K zavedení této služby musí mít klient zřízenou pevnou telefonní linku nebo vlastnit mobilní telefon. Klientovi je na základě Smlouvy o výpůjčce propůjčen přístroj s hlasitým odposlechem a náramkový vysílač, který nosí uživatel stále u sebe.

*Služba je zajišťována 24 hodin denně.*

Uživatel v případě krizové situace vyžadující neodkladnou pomoc použije tlačítko na náramkovém vysílači, jehož prostřednictvím dojde k vyvolání telefonického kontaktu s pracovníci sociální péče – tísňová péče. Pracovnice na základě rozhovoru s uživatelem a zjištěných informací vyhodnotí situaci a podle závažnosti volá integrovaný záchranný systém.

Uživatel služby má také možnost uložení klíčů od svého domu či bytu v trezoru dispečinku tísňové péče. Sociální pracovnice vystaví žadateli Smlouvu o úschově věci. Tyto klíče jsou použity pouze při výjezdu, kdy není klient schopen sám otevřít dveře.



Ve všední dny od 7:00 do 18:00 hodin zajistí výjezd pracovníce v sociálních službách – pečovatelská služba. Ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích zajišťuje výjezd též pracovníce v sociálních službách. Při naléhavých situacích dopomůže pracovníci přímo v bytě u klienta Městská policie Mladá Boleslav nebo je přivolán Integrovaný záchranný systém.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci ŽIVOT 90. V roce 2019 se jednalo o dva klienty.

V roce 2019 mělo uzavřeno smluvní vztah celkem 38 klientů. Z toho byla uzavřena nová smlouva se třinácti klienty. S jedenácti klienty byla smlouva ukončena: čtyři klienti odešli do domova seniorů, 4 na vlastní žádost a tři klienti zemřeli.

### Souhrn služby Tísňová péče

Pracovnice Tísňové péče za rok 2019 vyřešily celkem 623 volání od klientů. V některých případech pomohla Městská policie Mladá Boleslav přímo v bytě u klienta.

Celkem bylo za rok 2019 přijato 281 tísňových volání.

#### Počet výjezdů:

- 34 x pracovník v sociálních službách;
- 9 x Městskou policií Mladá Boleslav;
- 12 x zdravotnická záchranná služba.

#### Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 342.

Z toho bylo:

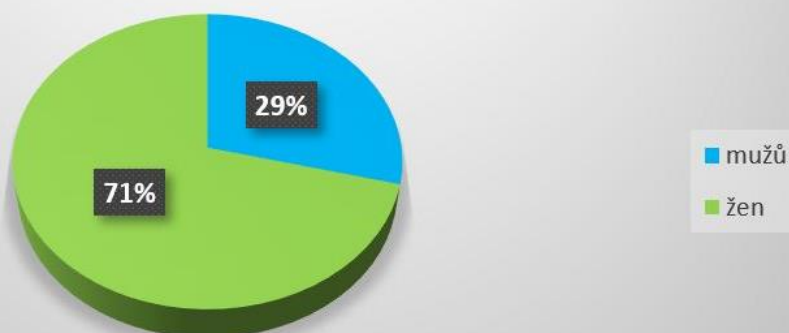
- 50 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci;
- 26 x zdravotnická záchranná služba;
- 10 x výjezd Městské policie Mladá Boleslav.

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Terénní služba | Tísňová péče:                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                | • poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci                                                                                                                                                                                                                         | 300 Kč / měsíc |
|                | • poskytování nepřetržité hlasové a elektronické komunikace                                                                                                                                                                                                                                     |                |
|                | • v případě akutního ohrožení života nebo zdraví - zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie, hasičů                                                                                                                                                                       |                |
|                | Cílem tísňové péče je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Zajištění setrvání maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí. Spojení je možné přes pevnou linku i mobilní telefon 24 hodin denně. |                |

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSM MB, p.o. a klientem.

## Přehled uživatelů v roce 2019

**V roce 2019 byla poskytnuta služba  
tísňové péče 38 uživatelům,  
z toho 27 ženám a 11 mužům.**



|                                                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Počet uživatelů tísnové péče v terénu ke dni 31. 12. 2019               | 28              |
| Počet uživatelů ŽIVOT 90                                                | 2               |
| Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísnové péče v roce 2019 | 38              |
| Příjem z prodeje služby tísnové péče za rok 2019                        | 101 279,00 Kč   |
| Dotace/příspěvek na poskytování tísnové péče z KÚSK                     | 1 380 200,00 Kč |

## 5) Osobní asistence

**Identifikátor:** 6194305

**Forma poskytování:** terénní

**Kapacita:** 40

**Místo poskytování:** Mladá Boleslav a smluvní obce



### Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- rodiny s dítětem/ dětmi;
- senioři.

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku.



## Cíl služby



Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatele nebo rozvoj soběstačnosti klienta, setrvání v přirozeném prostředí a zachování jeho životního stylu. Je poskytována občanům, jejichž schopnosti realizovat samostatné každodenní úkony jsou omezeny vzhledem ke zdravotnímu postižení nebo jinému znevýhodňujícímu faktoru.

Osobní asistence byla v roce 2019 poskytována na území města Mladá Boleslav a také ve třech dalších obcích mladoboleslavského regionu: Čistá, Bradlec a Kosmonosy.

Tuto službu během roku zajišťovalo celkem pět pracovníků v sociálních službách – takzvané osobní asistentky. Do příměstských částí města Mladá Boleslav - Sahara a Čejetice jezdily pracovnice v sociálních službách služebním vozidlem nebo využívaly autobusy městské hromadné dopravy.

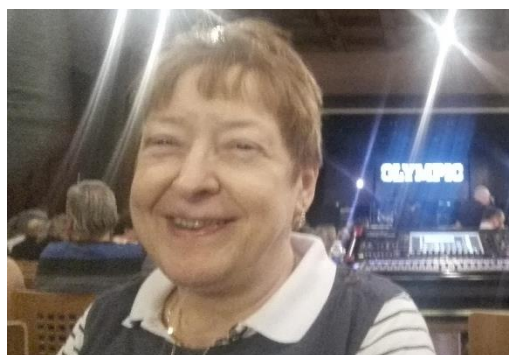
## Souhrn služby Osobní asistence

V průběhu roku 2019 byla osobní asistence poskytována 33 klientům.

Dařilo se zajišťovat různé časové rozpětí osobní asistence od dvou po sedm hodin v jednom časovém úseku. Vždy bylo přihlíženo k individuálním požadavkům jednotlivých klientů. Osobní asistentky také doprovázely klientku na kulturní akce, koncerty, výstavy v podvečerních hodinách, víkendech nebo v době adventu.

Služba je veřejností vnímána velmi pozitivně - od klientů i rodinných příslušníků byly pouze kladné odezvy na poskytovanou službu.

Největší zájem mezi klienty je tradičně o doprovod například na kulturní akce (koncerty, výstavy) a procházky městem.



*Díky našim službám mohou uživatelé navštěvovat řadu kulturních akcí.*

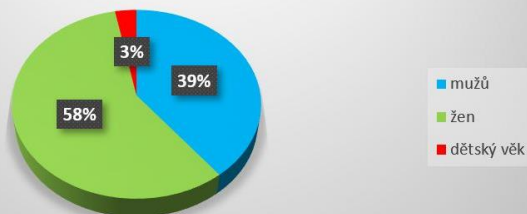


|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Terénní služba                                                                                                                                                                                                           | Osobní asistence – služby jsou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:                |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu                                | 100 Kč / hod.<br>(do 2 hod.)<br>90 Kč / hod.<br>(do 4 hod.)<br>80 Kč / hod.<br>(4 hod. a déle) |
|                                                                                                                                                                                                                          | • pomoc při osobní hygieně                                                        |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • pomoc při zajištění stravy                                                      |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • pomoc při zajištění chodu domácnosti                                            |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti                                     |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím                             |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                          | • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osob. záležitostí |                                                                                                |
| Osobní asistence je poskytována občanům, jejichž schopnost realizovat samostatně každodenní úkony je omezena. Poskytuje se v domácnostech uživatele, nepřetržitě bez časového omezení v nezbytně nutném časovém rozsahu. |                                                                                   |                                                                                                |

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.  
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

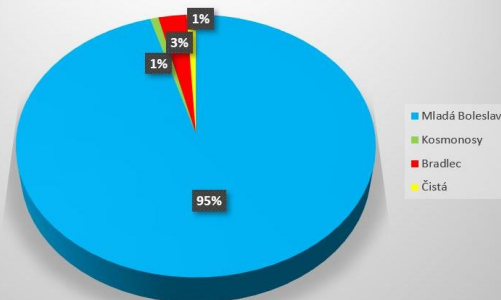
### Přehled uživatelů v roce 2019

V roce 2019 byla poskytnuta osobní asistence 33 uživatelům, z toho 19 ženám, 13 mužům a 1 x dětský věk

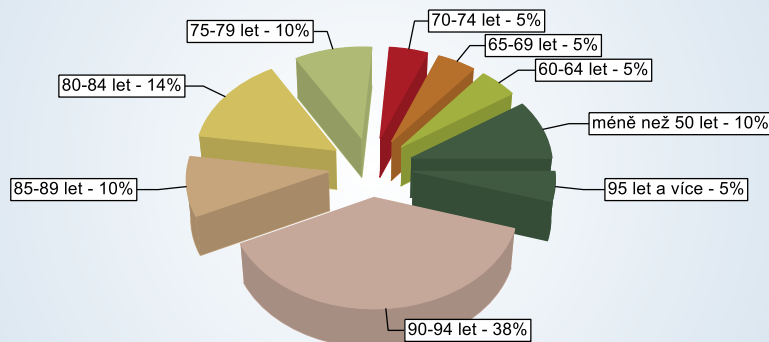


### Přehled poskytované péče v obcích

V roce 2019 byla poskytnuta osobní asistence v následujících obcích (graf dle hodin).



### Přehled uživatelů dle věku





|                                                                      |                 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta osobní asistence v roce 2019 | 33              |
| Počet uživatelů k 31. 12. 2019                                       | 21              |
| Příjem z prodeje služby osobní asistence za rok 2019                 | 458 664,00 Kč   |
| Dotace/příspěvek na poskytování osobní asistence z KÚSK              | 1 918 000,00 Kč |

## 6) Odlehčovací služby



**Identifikátor: 5293151**

**Forma poskytování:** pobytová, terénní

**Kapacita služby:**

- pobytová – 2 lůžka maximální doba 4 týdny;
- terénní – 1 klient maximálně 1 týden.

**Místo poskytování:** Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav

**Cílová skupina:**

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

**Věková kategorie klientů**

- mladí dospělí 19 - 26 let;
- dospělí 27 - 64 let;
- mladší senioři 65 - 80 let;
- starší senioři nad 80 let.

**Cíl služby**

Cílem odlehčovací služby je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Tato služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin, nejdéle čtyři týdny po sobě jdoucích.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou být sami a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, potřebné zázemí. Odlehčovací službu pobytovou poskytujeme v prostorách přízemí Domu zvláštního určení Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi.

O odlehčovací službu terénní nebyl v roce 2019 zájem.

Součástí komplexní péče je poskytování celodenní stravy, kterou pro klienty odlehčovací služby do srpna 2019 zajišťoval nájemce v kuchyni U Penzionu 1324. Od 1. 9. 2019 celodenní stravu pro všechny klienty zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s.r.o. na základě smluvního vztahu s Pečovatelskou službou města Mladá Boleslav, p. o.

## Souhrn služby Odlehčovací služba



V roce 2019 bylo přijato celkem 58 žádostí od zájemců nebo jejich rodinných příslušníků. Žádost následně zrušilo 11 žadatelů, protože nastoupili do domova seniorů, nebo byli dlouhodobě hospitalizováni. U šesti žadatelů nebyla žádost uspokojena z důvodu obsazeného termínu.

Celkem službu v roce 2019 využilo 47 zájemců. Z Mladé Boleslavi a blízkého okolí bylo 45 zájemců, z okolních obcí dva zájemci.

Provoz služby byl zajišťován pracovníci tohoto úseku na plný úvazek, dále vypomáhaly pracovníce na DPP a DPČ. Uživatelé byli se službou spokojeni. Někteří klienti se vrací již po několik let a těší se, že se mohou opět vrátit do známého prostředí.

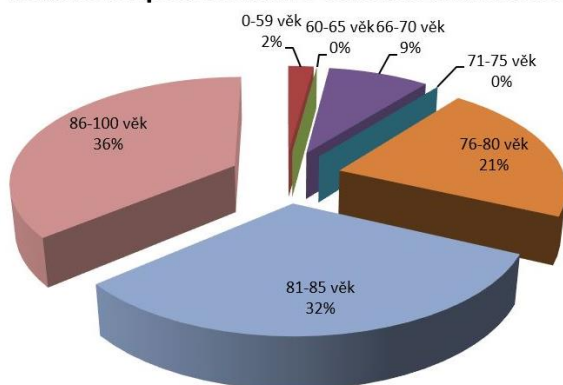
Zájem o tuto službu se každým rokem zvyšuje.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Pobyťová služba</b> | <b>Odlehčovací služba:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 655 Kč / den |
|                        | Cílem je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám, pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin, nejdéle 4 týdny po sobě jdoucí. |              |

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

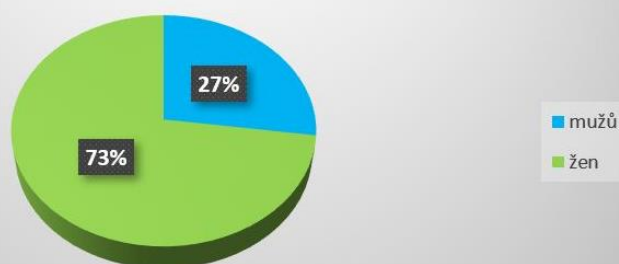
## Věkový průměr uživatelů v roce 2019

Věkové rozpětí klientů v odlehčovací službě



## Přehled uživatelů v roce 2019

**V roce 2019 využilo 47 uživatelů pobyťovou odlehčovací službu, z toho 32 žen a 15 mužů.**



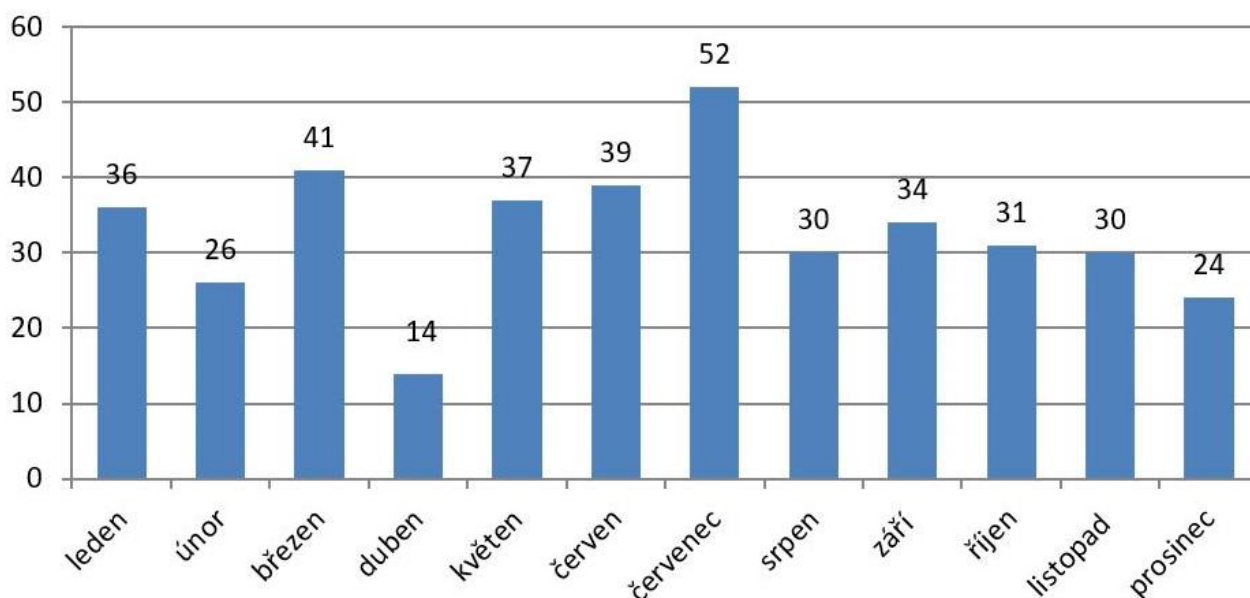


## Přehled uživatelů podle obcí

V roce 2019 využilo pobytovou odlehčovací službu 47 uživatelů, z toho 19 občanů Mladé Boleslavi a 28 občanů z okolních obcí.



## Počet pobytových dnů v odlehčovací službě v roce 2019 při kapacitě dvou lůžek



|                                                              |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku 2019 | 19            |
| Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku 2019   | 28            |
| Příjem z prodeje služby odlehčovací služba za rok 2019       | 258 070,00 Kč |
| Dotace/příspěvek na poskytování odlehčovací služby z KÚSK    | 278 300,00 Kč |

## 7) Služební vozidla organizace



Organizace pro svoji činnost využívala v roce 2019 celkem jedenácti služebními vozidly. Pět služebních vozidel má zabudovanou vestavbu pro jídlonosiče a jsou využívána na rozvoz obědů klientům a úkony pro uživatele naší pečovatelské služby na území města Mladá Boleslav.

Jedno služební vozidlo je využíváno pro úkony pečovatelské služby a zajištění rozvozu obědů v Dobrovici a jejích spádových oblastech. Jedno vozidlo **Fiat Doblo** s vestavbou pro jídlonosiče je majetkem města Bělá pod Bezdězem, které má Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. zapůjčené a zajišťuje s ním službu pro uživatele tohoto města i okolí.



Služební vozidlo **Ford Transit** má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro přepravu vozíčkářů a umožňuje tak jednoduché nakládání invalidních vozíků. Tímto služebním vozem je zajišťován svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře a svoz a rozvoz do středisek osobní hygieny. Dále je vozidlo využíváno pro potřebné úkony klientů.

Ostatní vozidla jsou využívána pro úkony specifické činnosti a úkony, které organizace nabízí a pro zásahy tísňové péče.

Za rok 2019 bylo najeto všemi vozidly celkem 78 920 km.





*Díky firmě Škoda Auto využívá Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. nové vozidlo.*



## 8) Plnění úkolů v personální oblasti

### Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období 2019

| Pracovní pozice                                                                | Počet zaměstnanců | Úvazek |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| ředitelka organizace                                                           | 1                 | 1      |
| účetní - vedoucí ekonomického úseku                                            | 1                 | 1      |
| sociální pracovník, zástupce ředitele                                          | 1                 | 1      |
| sociální pracovník-vedoucí                                                     | 3                 | 3      |
| mzdová účetní, personalista                                                    | 1                 | 1      |
| pokladník                                                                      | 1                 | 1      |
| bezpečnostní a dopravní referent, spisový a skartační pracovník, řidič         | 1                 | 1      |
| pracovník v sociálních službách - tísňová péče                                 | 5                 | 3,75   |
| pracovník v sociálních službách - osobní asistence                             | 6                 | 6      |
| pracovník v sociálních službách - denní stacionář                              | 1                 | 1      |
| pracovník v sociálních službách - pečovatelská služba                          | 24                | 25,25  |
| pracovník v sociálních službách pověřený řízením vozidel - pečovatelská služba | 5                 | 5      |
| pracovník v sociálních službách - odlehčovací služby                           | 1                 | 1      |
|                                                                                | 51                | 51,00  |

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31. 12. 2019: 51.

### Přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období 2019

Uzavření pracovního poměru:

- 2 x sociální pracovník;
- 1 x mzdová účetní, personalista;
- 1 x mzdová účetní, personalista;
- 8 x pracovník v sociálních službách.

Ukončení pracovního poměru:

- 3 x sociální pracovník;
- 1 x mzdová účetní, personalista;
- 9 x pracovník v sociálních službách.

Změny pracovního poměru:

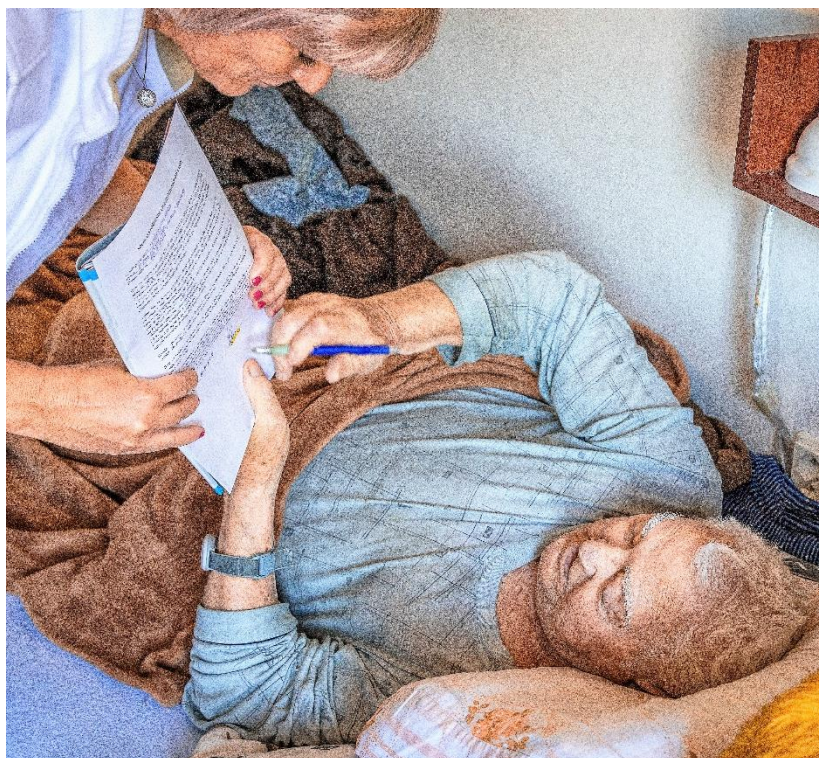
- 2 x pracovník v sociálních službách.

Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku 2019 s 29 pracovníky.

## Průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období 2019

|                                  | Průměrná platová třída: | Průměrná mzda: |
|----------------------------------|-------------------------|----------------|
| Pracovníci v sociálních službách | 5,0                     | 30 487,73 Kč   |
| Hospodářsko-správní zaměstnanci  | 8,4                     | 38 837,51 Kč   |
| Celkem za organizaci             | 6                       | 33 155,66 Kč   |

## 9) Vzdělávání pracovníků



Systematické vzdělávání pracovníků v sociálních službách je celoživotním úkolem. Sociální práce se stále vyvíjí, stejně jako metody, přístupy i potřeby cílových skupin. Nové teoretické poznatky dávají neustálé podněty k novým typům sociálních služeb a sociálních činností. Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům, kteří zajišťují přímou péči o klienta, zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).

Naším cílem je rozšířit a prohloubit odborné znalosti a praktické dovednosti zaměstnanců, nezbytné pro výkon jejich povolání. Tak jako v letech předešlých, i

v roce 2019 bylo pro tyto pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání - Prevence syndromu vyhoření u pracovníků v sociálních službách, Úvod do práce s emocemi v pomáhajících profesích, Řešení problémových situací s klienty s demencí a psychickými poruchami, management osobní bezpečnosti, individuální plánování v praxi nejenom v pečovatelských službách.

Všichni pracovníci organizace mají možnost osobní a skupinové supervize od roku 2019.

Ředitelka organizace se v průběhu roku účastnila odborných seminářů a porad pořádaných KÚ. Dále se naše organizace přihlásila do navazujícího projektu „Žít doma“ (financovaného z ESF).

Sociální pracovníce absolvovaly odborné kurzy a semináře se zaměřením na sociální práci a nové povinnosti poskytovatelů v oblasti ochrany osobních údajů a další aktuality.

Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.

Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.



## 10) Kontrolní činnost v roce 2019

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního systému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocení a minimalizace provozních, finančních a právních rizik.

Vnitřní kontroly byly prováděny dle nově nastavených pravidel v organizaci. Zejména se specifikovaly postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců. Vnitřní kontroly byly prováděny dle naplánovaného harmonogramu. V průběhu sledovaného období byly zjištěny drobné nedostatky v organizaci práce. Ty byly následně odstraněny a byla přijata opatření, aby se již nedostatky neopakovaly.

### Informace o vnějších kontrolách v organizaci:

#### **1. Oblastní inspektorát práce pro Středočeský kraj**

Kontrola byla zahájena dne 11. 6. 2019, prvním kontrolním úkonem: doručení oznámení

##### **Předmět kontroly:**

Dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na

- povinnosti na úseku odměňování zaměstnanců,
- povinnosti na úseku prac. poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr,
- povinnosti na úseku rovného zacházení.

Kontrolované období od roku 2018 do doby kontroly.

##### **PROTOKOL O KONTROLE**

**Kontrolní zjištění:** Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

#### **2. Statutární město Mladá Boleslav, Útvar interního auditu**

##### **Pověření ke kontrole č. 13/19 ze dne 9. 10. 2019**

Kontrola na místě byla vykonána v době od 18. do 22. 11. 2019 v sídle příspěvkové organizace – Mladá Boleslav, Na Radouči 1081, PSČ 293 01



**Kontrolovaným obdobím byl rok 2018 a období související.**

**Předmětem kontroly bylo hospodaření příspěvkové organizace včetně fungování vnitřního kontrolního systému.**

Program kontroly:

**A) Kontrola hospodaření**

- tvorba a čerpání peněžních fondů
- náklady, výnosy a namátková kontrola účetních dokladů
- vedení pokladny
- inventarizace majetku a závazků k 31.12.2018

**B) Zhodnocení vnitřního kontrolního systému PŘO**

**PROTOKOL O KONTROLE**

**Závěr**

Provedenou kontrolou, jejímž předmětem bylo hospodaření příspěvkové organizace v roce 2018 včetně fungování vnitřního kontrolního systému, bylo ověřeno, že:

- hospodaření s peněžními fondy probíhalo v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů,
- účetnictví bylo vedeno přehledným způsobem a o jednotlivých účetních operacích byly vystavovány účetní doklady,
- v oblasti vedení pokladny byla dodržována pravidla a postupy stanovené ve vnitřním předpisu příspěvkové organizace,
- inventarizace majetku a závazků byla provedena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků, ve znění pozdějších předpisů,
- zavedený vnitřní kontrolní systém fungoval v příspěvkové organizaci na dobré úrovni a lze ho považovat za dostatečně přiměřený a účinný.

**3. Microsoft - bez nálezu**



## 11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. Náklady – viz. příloha č.1

2. Výnosy – viz. příloha č. 1

3. Finanční majetek

|                          | <b>Zůstatek prostředků k 31. 12. 2019</b> |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| Běžný účet               | 2 200 385,54 Kč                           |
| Běžný účet FKSP          | 266 751,48 Kč                             |
| Profi Spořicí účet Bonus | 3 843 569,43 Kč                           |
| Pokladní hotovost        | 42 436,00 Kč                              |
| Ceniny                   | 123 300,00 Kč                             |

### 4. Pohledávky a závazky

Pohledávky k 31. 12. 2019 ve výši 1 123 753,23 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor, zaplacené zálohy na teplo, TUV, SV.

Závazky k 31. 12. 2019 ve výši 4 622 637,06 Kč – neproplacené faktury, přijaté zálohy na služby, závazky vůči zaměstnancům (platy 12/2019), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby elektrické energie, vratky z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá pod Bezdězem a neinvestiční dotace města Dobrušky.

### 5. Dotace

Na rok 2019 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 14 688 100,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců pečovatelské služby, odlehčovací služby, osobní asistence, tísňové péče;
- na všeobecný materiál, služby spojené s užíváním nebytových prostor, hrubé mzdy, OON, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců denního stacionáře.

### 6. Investice

V roce 2019 byl pořízen Server HPE ML110 Gen10 3204 1 P 16G P10811-421 z Investičního fondu v celkové hodnotě 70 299,79 Kč.

### Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2019

|                       | Stav<br>k 1.1.2019 | Příděly<br>z výsledku<br>hospodaření<br>2018 | Jiné<br>(dotace atd.) | Použití (provoz) | Použití (ostatní) | Stav<br>31.12.2019   |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| Rezervní<br>fond: 413 | 2 431 463,54       | 330 995,62                                   | 0,00                  | 122 877,00       | 0,00              | 2 639 582,16         |
| 414                   | 10 000,00          | 0,00                                         | 212 240,00            | 61 673,16        | 0,00              | 160 566,84           |
| Fond odměn            | 70 000,00          | 0,00                                         | 0,00                  | 0,00             | 0,00              | 70 000,00            |
| Fond investic         | 794 166,90         | xxx                                          | 249 476,00            | 0,00             | 70 299,79         | 973 343,11           |
| FKSP                  | Stav<br>k 1.1.2019 | Tvorba 2 %                                   | Ostatní<br>tvorba     | Čerpání          |                   | Stav<br>k 31.12.2019 |
|                       | 191 396,48         | 402 402,54                                   | 0,00                  | 311 065,00       | 0,00              | 282 734,02           |

#### 7. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2019 byl zjištěn inventarizační rozdíl (přebytek) a zaúčtován k 31. 12. 2019.

## 12) Cíle

Cílem Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, p. o. je poskytovat klientům služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu.



*Organizace se pravidelně prezentuje veřejnosti – například na Dnu sociálních služeb nebo na Dnu seniorů v Mladé Boleslavi.*



### Dlouhodobé cíle

- Spolupráce s institucemi návazné sociální sítě k zajištění či zlepšení životní situace klienta;
- Podpora začleňování klientů do společenského dění a předcházení jejich sociálnímu vyloučení, zejména podpora klientů se snahou udržet si nejdéle svou soběstačnost a samostatnost, která jim umožní žít co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a být v kontaktu s rodinou a se známými;
- Provádění činností vedoucích ke zlepšení a udržení soběstačnosti a samostatnosti klienta, zároveň přístup ke klientovi jako jedinečné lidské bytosti mající své individuální potřeby;
- Spolupráce s klientem, jeho rodinou a institucemi návazné sociální sítě v zájmu zajištění či zlepšení situace klienta;
- Dodržování nastavených principů a zásad při práci s klienty;
- Sledování a vyhodnocování kvality poskytovaných služeb
- Podpora celoživotního vzdělávání pracovníků;
- Účast na seminářích akreditovaných MPSV;
- Zdokonalovat průběžně metodiku a pracovní postupy v organizaci;
- Posílení dělených směn o pracovnice v sociálních službách dle potřeb klientů na Mladoboleslavsku.

### Cíle splněné dle plánu stanoveného v roce 2018

- Obměnili jsme spotřební prádlo pro klienty odlehčovací služby;
- Podařilo se nám uspokojit co nejvíce zájemců o službu;
- Vybudovali jsme samostatný elektrický okruh pro server v organizaci, instalovali jsme server a obnovili jsme záložní zdroj;
- Rekonstruovali jsme a upravili WC zaměstnanců PSmMB, p. o. Na Radouči 1081;
- Zvyšovali jsme informovanost veřejnosti – aktivně jsme prezentovali organizaci prostřednictvím Magazínu Klaudianovy nemocnice, městského měsíčníku Boleslavan a oficiálních webových stránek města [www.mb-net.cz](http://www.mb-net.cz), aktualizovali jsme webové stránky organizace, prezentovali jsme se na veřejných akcích města a informovali jsme praktické lékaře, účastnili jsme se odborných přednášek;
- Obnovili jsme nábytek na středisku osobní hygieny a tísňové péče;
- Zajistili jsme vyhrazené parkovací stání na Na Radouči 1081 pro služební vozidlo organizace;
- Vyřešili jsme dešťovou zábranu U Penzionu 1324;
- Zkontrolovali jsme popis realizace poskytovaných služeb;
- V rámci výkonu práce jsou používány osvědčené původní i nové metody práce. Zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli během poskytování služby;
- Ředitelka organizace se seznámila se starosty měst a obcí a stanovila cíle na rok 2020;
- Byly posílené tzv. dělené směny o dvě pracovnice v sociálních službách tak, aby organizace mohla zajistit potřeby klientů na Mladoboleslavsku.
- Průběžně jsme zjišťovali spokojenost klientů s poskytovanými službami (v rámci individuálního plánování), zjištěné poznatky jsme vyhodnocovali a přijímali případná opatření.

V rámci vytyčených cílů se nám podařilo přiblížit naši organizaci obyvatelům města Mladá Boleslav a okolních obcí. Napomohly k tomu nové webové stránky organizace, vydané odborné články, odborné semináře a prezentace na veřejných akcích města Mladá Boleslav.



## 13) Závěr

Výroční zpráva za rok 2019 jasně ukazuje, že Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. se v minulém kalendářním roce posunula opět o výrazný krok dále, a to i přes personální problémy, se kterými se potýkají všechna sociální zařízení v republice. Na jedné straně klesá počet lidí, kteří jsou ochotni pracovat v sociálních službách, na druhé straně však výrazně roste počet potencionálních klientů. Rostou požadavky na sociální péči, zvyšuje se náročnost samotné péče, a především se zvyšuje věk klientů a roste závislost uživatelů na těchto službách. Základem každé organizace poskytující sociální služby je proto především profesionální a stabilní tým. Tito lidé každodenně vykonávají odbornou a náročnou péči a mimo jiné musí intenzivně pracovat na svém osobním rozvoji. V posledních letech se sice pozice pracovníků v sociálních službách zlepšuje, nicméně jejich finanční ohodnocení se stále nemůže rovnat jiným zaměstnavatelům.

Rok 2019 byl poznamenán kybernetickým útokem na server naší organizace: 26. ledna došlo k zašifrování dat na serveru i na připojeném zálohovacím zařízení NAS. Následně byly vzneseny dva vyděračské požadavky na zaplacení vysoké částky za odšifrování (1 Bitcoin, později 0, 31 Bitcoinu). Dne 6. 2. 2019 bylo na Polici ČR podané trestní oznámení na neznámého pachatele. Zašifrovaná data nebyla naštěstí díky pečlivému zašifrování neznámému pachateli k upotřebení.

Velkou změnou byla výměna dodavatele obědů: na základě rozhodnutí zřizovatele došlo ke změně a od 1. 9. 2019 odebírá naše organizace pro klienty obědy od Městské společnosti sportovní a rekreační areály, s.r.o.

V roce 2019 i nadále rostla poptávka po našich službách. Celkové výnosy z prodeje těchto služeb činily 3 726 511,- Kč, což znamená v absolutních číslech nárůst o 36 965,- Kč více než v roce předešlém. Stoupl počet klientů, kteří využívali služeb osobní asistence, tísňová péče a odlehčovací služby.



Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. získala v roce 2019 se souhlasem zřizovatele hned několik finančních a věcných sponzorských darů: Statutární město Mladá Boleslav darovalo v hodnotě 10 408,- Kč zboží z vánočních trhů pro klienty naší organizace a perníky v hodnotě 3 800,- Kč pro naše klienty, ŠKODA AUTO a.s. věnovala částku 42 240,- Kč na podporu mobility sociálních služeb (operativní leasing, PHM) a Nadační fond ŠKODA AUTO věnoval 20 000,- Kč na podporu soc. služeb v rámci projektu pořízení

relaxačních a kompenzačních pomůcek ke zkvalitnění poskytované péče.

K efektivnímu provozu naší organizace bezesporu přispívá aktivní spolupráce s firmou ŠKODA AUTO, Klaudiánovou nemocnicí a Komunitním centrem Klementinka. Přínosem byly nové webové stránky organizace, kde veřejnost najde potřebné informace.

Činnost organizace by nebyla myslitelná bez vzájemné podpory a spolupráce celého našeho týmu. Poděkování patří především zřizovateli, Statutárnímu městu Mladá Boleslav, ale také Krajskému úřadu Středočeského kraje za jejich finanční podporu.

V Mladé Boleslavi dne 30. 4. 2019.

Zpracovala Mgr. Jana Volfová.

Příloha č. 1 -  
Náklady, Výnosy

### 11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření - náklady, výnosy

| PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ Z HLAVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI (v Kč) |                                                                    |                                         |                       |                   |                       |                                                 |                      |                                         |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
|                                                               |                                                                    | Skutečnost k 31.12.2018<br>(minulý rok) |                       | Plán na rok 2019  |                       | Skutečnost<br>k 31. 12. 2019<br>(hodnocený rok) |                      | Procentní<br>plnění<br>ročního<br>plánu |
|                                                               | Ukazatel                                                           | Hlavní<br>činnost                       | Doplňkov<br>á činnost | Hlavní<br>činnost | Doplňkov<br>á činnost | Hlavní<br>činnost                               | Doplňková<br>činnost |                                         |
|                                                               |                                                                    | 1                                       | 2                     | 3                 | 4                     | 5                                               | 6                    | 7                                       |
| 1                                                             | <b>Náklady PO -<br/>účtová třída 5<br/>celkem</b>                  | <b>29 370 042,60</b>                    | <b>164 432,00</b>     | <b>32 691</b>     | <b>54</b>             | <b>32 670 748,72</b>                            | <b>52 086,00</b>     | 99,9                                    |
| 2                                                             | <b>z toho:</b> Spotřeba<br>materiálu (číslo<br>účtu 501)           | 544 263,74                              | 4 756,00              | 534               | 6                     | 529 783,57                                      | 5 021,00             | 99,0                                    |
| 3                                                             | Spotřeba<br>energie a ost.<br>nesklad. dodávek<br>(číslo účtu 502) | 90 437,00                               |                       | 76                |                       | 75 702,00                                       |                      | 99,8                                    |
| 4                                                             | Spotřeba<br>ost. nesklad.<br>dodávek (číslo<br>účtu 503)           | 220 663,00                              |                       | 250               |                       | 249 528,00                                      |                      | 99,8                                    |
| 5                                                             | Opravy a<br>udržování (číslo<br>účtu 511)                          | 617 620,11                              | 47 641,00             | 326               | 48                    | 324 514,12                                      | 47 065,00            | 99,4                                    |
| 6                                                             | Cestovné<br>(číslo účtu 512)                                       | 42 252,00                               |                       | 44                |                       | 43 398,00                                       |                      | 98,6                                    |
| 7                                                             | Náklady<br>na reprezentaci<br>(číslo účtu 513)                     | 822,00                                  |                       | 3                 |                       | 2 096,00                                        |                      | 69,9                                    |
| 8                                                             | Ostatní<br>služby (číslo účtu<br>518)                              | 2 000 237,35                            |                       | 2 404             |                       | 2 395 188,58                                    |                      | 99,6                                    |
| 9                                                             | v tom:<br>program. servis                                          | 125 994,96                              |                       | 208               |                       | 207 710,47                                      |                      | 99,9                                    |
| 10                                                            | Tel. poplatky,<br>poštovné                                         | 122 256,40                              |                       | 135               |                       | 134 293,40                                      |                      | 99,5                                    |
| 11                                                            | úklid                                                              | 77 017,07                               |                       | 69                |                       | 68 600,00                                       |                      | 99,4                                    |
| 12                                                            | předplatné tisku                                                   | 17 724,00                               |                       | 17                |                       | 16 473,00                                       |                      | 96,9                                    |
| 13                                                            | nájemné, služby<br>spoj. s užíváním<br>kanceláří                   | 544 407,00                              |                       | 673               |                       | 672 932,50                                      |                      | 100,0                                   |
| 14                                                            | poplatky za<br>stravenky                                           | 14 377,12                               |                       | 18                |                       | 17 876,54                                       |                      | 99,3                                    |
| 15                                                            | Přísp. na strav.<br>zaměstnanců                                    | 476 828,00                              |                       | 537               |                       | 536 085,00                                      |                      | 99,8                                    |



|    |                                             |               |           |        |  |               |  |       |
|----|---------------------------------------------|---------------|-----------|--------|--|---------------|--|-------|
| 16 | poplatky za semináře, školení               | 167 366,00    |           | 145    |  | 144 182,50    |  | 99,4  |
| 17 | odvoz odpadu                                | 4 504,00      |           | 39     |  | 38 422,00     |  | 98,5  |
| 18 | ostatní služby                              | 111 601,55    |           | 83     |  | 82 658,37     |  | 99,6  |
| 19 | inzeráty, prezentace                        | 69 374,00     |           | 96     |  | 95 267,14     |  | 99,2  |
| 20 | aktualizace www stránek                     | 2 265,00      |           | 17     |  | 16 967,00     |  | 99,8  |
| 21 | měření emisí, STK                           | 3 900,00      |           | 10     |  | 9 696,00      |  | 97,0  |
| 22 | tísňová péče, Areion                        | 16 132,00     |           | 6      |  | 5 707,00      |  | 95,1  |
| 23 | pracovnílékařské služby                     | 14 000,00     |           | 30     |  | 29 350,00     |  | 97,8  |
| 24 | DDNM pod 7 000,00 Kč                        | 0,00          |           | 4      |  | 3 146,00      |  | 78,7  |
| 25 | bankovní poplatky                           | 4 184,00      |           | 5      |  | 4 418,00      |  | 88,4  |
| 26 | nájemné včetně služeb (KÚSK)                | 40 000,00     |           | 40     |  | 40 000,00     |  | 100,0 |
| 27 | poradenské, právní, ekonomické služby       | 188 306,25    |           | 2      |  | 239 730,50    |  | 99,9  |
| 28 | Nájemné – operativní leasing                | 0,00          |           | 32     |  | 31 673,16     |  | 99,0  |
| 29 | Mzdové náklady (číslo účtu 521)             | 18 515 000,00 | 83 608,00 | 20 934 |  | 20 934 440,00 |  | 100,0 |
| 30 | v tom: platy zaměstnanců                    | 17 811 121,00 | 83 608,00 | 19 948 |  | 19 947 737,00 |  | 100,0 |
| 31 | náhrada mzdy z důvodu DPN                   | 97 771,00     |           | 172    |  | 172 390,00    |  | 100,2 |
| 32 | ostatní osobní náklady                      | 606 108,00    |           | 814    |  | 814 313,00    |  | 100,0 |
| 33 | Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524) | 6 144 739,00  | 28 427,00 | 6 865  |  | 6 864 495,00  |  | 100,0 |
| 34 | Jiné sociální pojištění (číslo účtu 525)    | 73 629,00     |           | 82     |  | 81 842,00     |  | 99,8  |
| 35 | Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)   | 359 850,00    |           | 403    |  | 402 402,54    |  | 99,9  |
| 36 | Daně a poplatky (součet)                    | 1 500,00      |           | 3      |  | 3 000,00      |  | 100,0 |





|    |                                                                    |                      |                   |               |            |                      |                   |             |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|------------|----------------------|-------------------|-------------|
|    | účtů číslo 531, 532 a 538)                                         |                      |                   |               |            |                      |                   |             |
| 37 | Ostatní náklady z činnosti (číslo účtu 549)                        | 101 210,00           |                   | 101           |            | 100 464,00           |                   | 99,5        |
| 38 | Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)                       | 258 190,00           |                   | 250           |            | 249 476,00           |                   | 99,8        |
| 39 | Tvorba a zúčt. oprav. položek (číslo účtu 556)                     | -1 634,60            |                   | 1             |            | 87,20                |                   | 8,7         |
| 40 | Náklady z vyřazených pohledávek (číslo účtu 557)                   | 1 700,00             |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |
| 41 | Náklady z drobného dl. majetku (číslo účtu 558)                    | 399 564              |                   | 415           |            | 414 331,71           |                   | 99,8        |
| 42 | <b>Výnosy PO - účtová třída 6 celkem</b>                           | <b>29 268 513,22</b> | <b>596 957,00</b> | <b>32 622</b> | <b>123</b> | <b>31 435 147,21</b> | <b>151 450,00</b> | <b>96,5</b> |
| 43 | <b>z toho:</b> Výnosy z prodeje vlastních výrobků (číslo účtu 601) | 0,00                 |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |
| 44 | Výnosy z prodeje služeb (číslo účtu 602)                           | 3 752 936,00         |                   | 3 611         |            | 3 871 446,00         |                   | 107,2       |
| 45 | Výnosy z pronájmu (číslo účtu 603)                                 | 0,00                 | 594 822,00        | 0             | 121        | 0,00                 | 148 473,00        | 122,7       |
| 46 | Smluvní pokuty a úroky z prodlení číslo (číslo účtu 641)           | 0,00                 |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |
| 47 | Výnosy z prodeje materiálu (číslo účtu 644)                        | 0,00                 |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |
| 48 | Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (číslo účtu 646)                | 56 000,00            |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |
| 49 | Čerpání fondů (číslo účtu 648)                                     | 0,00                 |                   | 1 632         |            | 184 550,16           |                   | 11,3        |
| 50 | Ostatní výnosy z činnosti (číslo účtu 649)                         | 233 533,15           | 2 135,00          | 149           | 2          | 149 354,00           | 2 977,00          | 100,9       |
| 51 | Úroky (číslo účtu 662)                                             | 444,87               |                   | 1             |            | 564,71               |                   | 56,5        |
| 52 | Ostatní finanční výnosy (číslo účtu 669)                           | 0,00                 |                   | 0             |            | 0,00                 |                   |             |



|    |                                                                                   |                    |                   |            |           |                      |                  |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------|-----------|----------------------|------------------|-------|
| 53 | <b>Výnosy<br/>vyb.míst.vl.ins.<br/>z transferů<br/>celkem</b><br>(číslo účtu 672) | 25 225 599,20      | 0,00              | 27 229     |           | 27 229 232,34        | 0,00             | 100,0 |
| 54 | <b>v tom:<br/>neinvestiční<br/>příspěvek<br/>zřizovatele na<br/>provoz</b>        | 9 600 000,00       |                   | 11 093     |           | 11 093 440,00        |                  | 100,0 |
| 55 | neinvestiční<br>příspěvek měst<br>(Bělá p/B,<br>Dobruška)                         | 1 063 199,20       |                   | 1 448      |           | 1 447 692,34         |                  | 100,0 |
| 56 | neinvestiční<br>dotace KÚSK                                                       | 14 562 400,00      |                   | 14 688     |           | 14 688 100,00        |                  | 100,0 |
| 57 | neinvestiční<br>dotace-projekt<br>vzdělávání z ESF                                | 0,00               |                   | 0          |           | 0,00                 |                  |       |
| 58 | <b>Hospodářský<br/>výsledek před<br/>zdaněním (ř.42 -<br/>1)</b>                  | <b>-101 529,38</b> | <b>432 525,00</b> | <b>-69</b> | <b>69</b> | <b>-1 235 601,51</b> | <b>99 364,00</b> |       |
| 59 | Daň z příjmů<br>(číslo účtu 591)                                                  | 0,00               |                   |            |           | 0,00                 |                  |       |
| 60 | Dodatečné<br>odvody daně z<br>příjmů (číslo účtu<br>595)                          | 0,00               |                   |            |           | 0,00                 |                  |       |
| 61 | <b>Hospodářský<br/>výsledek po<br/>zdanění (ř.58 -59<br/>-60)</b>                 | <b>-101 529,38</b> | <b>432 525,00</b> | <b>-69</b> | <b>69</b> | <b>-1 235 601,51</b> | <b>99 364,00</b> |       |