Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav, p.o.

ZPRÁVA

o činnosti příspěvkové organizace
Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav
v roce

2020

www.psmb.cz

Pečovatelská služba

Osobní asistence

Denní stacionář

Odlehčovací služba

Tísňová péče

Obsah:

Základní údaje o organizaci 3
Pečovatelská služba.....4
Denní stacionář.....10
Tísňová péče.....13
Osobní asistence.....16
Odlehčovací služba.....18
Služební vozidla.....21
Plnění úkolů v personální oblasti.....22
Vzdělávání pracovníků.....23
Kontrolní činnost v roce 2020.....24
Plnění úkolů v oblasti hospodaření.....24
Cíle.....27
Závěr.....28
Příloha č.1.....31

1) Základní údaje organizace

Název organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o.
Zřizovatel:	Statutární město Mladá Boleslav
Právní forma:	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Služby jsou spolufinancované:	Středočeským krajem, městem Bělá pod Bezdězem, městem Dobrovice
IČO:	42718325
ID datové schránky:	3ffk3kz
Číslo účtu:	13131181/0100
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
Statutární orgán:	Mgr. Jana Volfová Tel.: 739 920 572 e-mail: psmb.volfova@seznam.cz
Webové stránky organizace:	www.psmb.cz

Poskytované činnosti:

- Hlavní činnost
  Příspěvková organizace je zřízena:
  a) k poskytování sociálních služeb, ke kterým získala registraci podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na základě rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje;
  b) k poskytování bezplatného základního sociálního poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o sociálních službách");
  c) k poskytování sociálních služeb provozuje:
     - střediska osobní hygieny;
     - prádelny pečovatelské služby.
  d) k poskytování fakultativních činností dle § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách
- Doplňková činnost
  a) pronájem movitého majetku za podmínek odst. 1. tohoto článku zřizovací listiny
  b) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách I až 3 živnostenského zákona

Z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb je příspěvková organizace oprávněna poskytovat následující druhy služeb:

- pečovatelskou službu;
- denní stacionář;
- tísňovou péči;
- osobní asistenci;
- odlehčovací službu.

2) Pečovatelská služba

Identifikátor pečovatelské služby: 1194980
Forma poskytování služby: terénní
Kapacita služby: 450
Místo poskytování: Pečovatelská služba se poskytuje v domácnosti klienta v rámci celého okresu Mladá Boleslav a následujících městech a obcích: Kosmonosy, Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Řepov, Dolní Stakory, Dlouhá Lhota, Březno, Bradlec, Katusice, Hrdlořezy, Čistá, Bítouchov a Bukovno.

Cílové skupiny:

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- rodiny s dítětem/dětmi;
- senioři.

Věková kategorie klientů:

- od 1 roku výše.

Dále tyto služby poskytujeme v domech zvláštního určení (dále jen DZU) v Mladé Boleslavi a Bělé pod Bezdězem. Tyto byty, které jsou různých velikostí od 1+KK, 2+KK a 1+1, nejsou v majetku naší organizace. Žádosti o umístění v těchto bytech zájemci obdrží na odboru a oddělení sociálních věcí příslušného města.

Přehled DZU :

- Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav;
- U Penzionu 1324, 293 01 Mladá Boleslav;
- Sadová 718, 293 01 Mladá Boleslav;
- Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav;
- Tyršova 385, 294 21 Bělá pod Bezdězem.

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé životní situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli doposud zvyklí.

DZU Na Radouči

DZU U Penzionu

DZU Sadová

DZU Havlíčkova

Cíle pečovatelské služby:

- uživatel má takovou míru individuální podpory, aby mohl, i přes svou nepříznivou sociální situaci žít doma, bez nutnosti odejít do pobytového zařízení (např. do domova pro seniory), případně odchod do pobytového zařízení oddálit.
- posilovat sociální začleňování uživatelů;
- uživatel i nadále žije tak, jak byl zvyklý, s ohledem na svá přání a potřeby;
- poskytovat klientům pečovatelské služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba ze strany samotných uživatelů služby a jejich blízkého okolí. Zaměstnanci na všech pracovních pozicích svým chováním a profesionálním přístupem pozitivně působí při poskytování samotné péče i podpory.

Pečovatelská služba v Mladé Boleslavi

Pečovatelskou službu zajišťujeme v Mladé Boleslavi podle požadavku našich klientů v pracovních dnech od 7:00 do 20:00 hodin. O víkendech a svátcích od 7:00 do 11:00 a od 16:00 do 20:00 hodin. Rozsah péče je možno upravit podle individuálních požadavků klienta a možností organizace.
Organizace využívá při plánování rozpisu služeb systém takzvaných dělených směn, které umožňují poskytnout klientům komplexní služby a setrvat jim v přirozeném domácím prostředí.

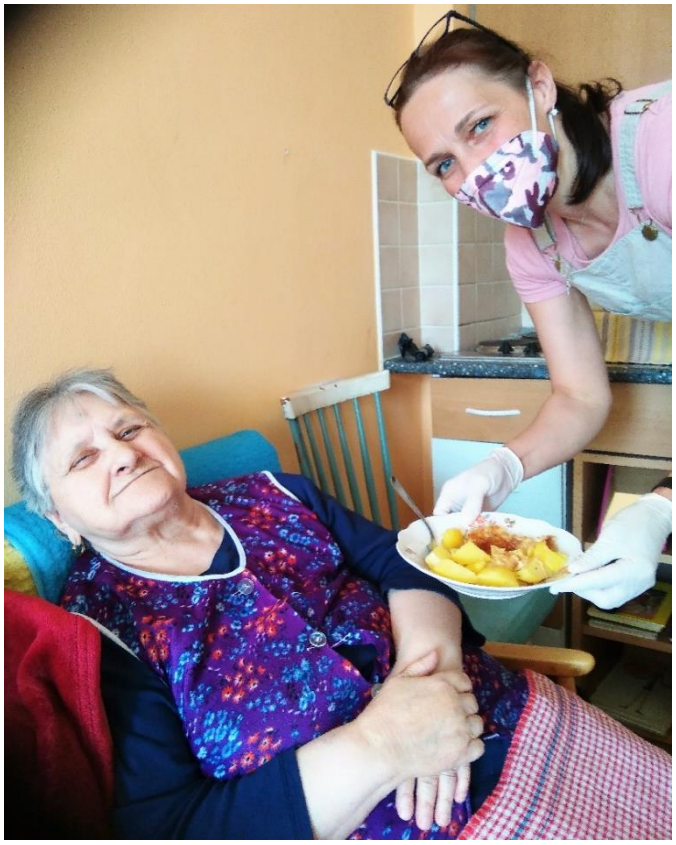
Nejčastěji požadovanými úkony jsou:

- pomoc s hygienou (střediska osobní hygieny jsou vybavena elektrickými zvedáky a vanou);
- pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna, sepsání nákupu v době mimo předání nákupu);
- koupání klienta v jeho domácnosti;
- pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu;
- podání jídla a pomoc s běžnými úkony, dovoz obědů, běžný úklid, praní a žehlení prádla.

Středisko osobní hygieny Sadová

Obyvatelé DZU v Mladé Boleslavi mají v bytech instalovanou signalizační síť s centrálou Na Radouči 1081 pro zajištění pomoci v případě ohrožení. Pracovnice v sociálních službách - tísňové péče, které zajišťují nepřetržitý provoz, pracují 75 % úvazku jako pracovnice v sociálních službách - tísňová péče a 25 % úvazku jako pracovník v sociálních službách – pečovatelská služba.

Při poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů je přepojeno volání z centrálního pultu na mobilní telefon, který má pracovnice v sociálních službách (tísňová péče) neustále u sebe. Nemůže se tedy stát, že by volající zůstal bez pomoci. Klientům, kteří využívají služby dovoz obědů, jsou obědy rozváženy v jídlonosičích v izotermických obalech. Naše organizace zapůjčuje každému klientovi tyto jídlonosiče. Obědy zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s. r. o.



Pečovatelská služba v Bělé pod Bezdězem

V roce 2020 byla v Bělé pod Bezdězem poskytnuta péče naší organizací 68 uživatelům. Služby zajišťovaly tři pracovnice v sociálních službách v trvalém pracovním poměru a jedna pracovnice na dohodu o provedení práce, která pomáhala v případě potřeby. Služba byla zajišťována celý pracovní týden i ve večerních hodinách, tzv. dělenými směnami, o víkendu v ranních a večerních hodinách podle potřeb jednotlivých uživatelů.

Pečovatelská služba ve městě Dobrovice

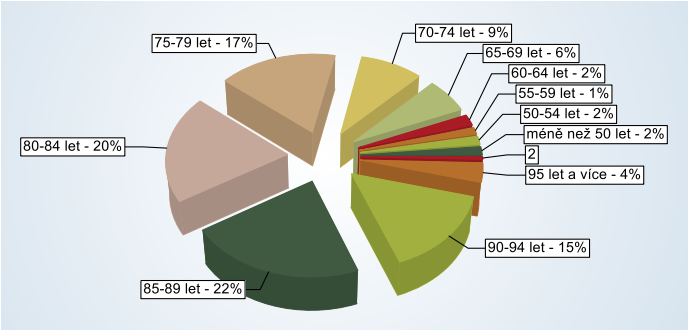
Pečovatelskou službu v Dobrovici v roce 2020 zajišťovala jedna stálá pracovnice v sociálních službách a jedna pracovnice v sociálních službách jezdila do tohoto města dle potřeb klientů na výpomoc. Službu poskytovaly v terénu města Dobrovice a spádově i v oblasti Holé Vrchy, Chloumek a Bojetice. Vzhledem k rozloze města a spádových oblastí využívá pracovnice v sociálních službách k přesunu za klientem služební vozidlo.
Pro dovoz obědů klientovi byla v roce 2020 jídla odebíraná z vývařovny místního cukrovaru v Dobrovici. Po dobu týdenní výluky cukrovaru mohli klienti využívat služeb místní restaurace. V průběhu roku 2020 byla služba poskytnuta celkem 15 klientům.
Od 1. 9. 2020 došlo ke změně místa výkonu pečovatelské služby z adresy Na Hložku 137 na Palackého náměstí 521 v obci Dobrovice.

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které nabízíme a jsou součástí nabídky služeb-pečovatelská služba od 1. 1. 2019.		
Terénní služba		**Úhrada**
	Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu:	
	• pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč / hod.
	• pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek	
	• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
	• pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při osobní hygieně a koupání v SOH (*středisko osobní hygieny*):	
	• pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč / hod.
	• pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
	• pomoc při použití WC	
	• koupání v SOH	
	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Na Radouči, U Penzionu	10 Kč / úkon
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Sadová, Havlíčkova	13 Kč / úkon
	• dovoz jídla Mladá Boleslav a smluvní obce	20 Kč / úkon
	• pomoc při přípravě a podání jídla a pití	100 Kč / hod.
	Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
	• běžný úklid a údržba domácnosti (doba úkonu se započítává od vstupu do bytu uživatele až do odchodu pracovníka včetně přípravy a uklízení pomůcek, převlečení pracovníka)	100 Kč / hod.
	• údržba domácích spotřebičů (např. odmrazování ledničky)	
	• donáška vody, topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva	
	• pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna apod.)	80 Kč / hod.
	• pochůzky – sepsání nákupu v době mimo předání nákupu	80 Kč / hod.
	• běžné nákupy pouze pro denní potřebu uživatele max. do 5 kg v nejbližším obchodě	60 Kč / hod.
	• velký nákup – 5-15 kg, nákup ošacení...	80 Kč / úkon
	• praní a žehlení prádla v prádelně Pečovatelské služby	50 Kč / kg
	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
	• doprovázení dětí do školy, doprovod k lékaři a zpět	100 Kč / hod.
	• doprovázení dospělých do škol, k lékaři, do zaměstnání	
	• doprovázení na orgány veřejné moci a instituce	
	Fakultativní služby: služby doplňkové, nelze poskytovat bez využívání základních služeb	
	• pedikúra ve středisku osobní hygieny	133 Kč / úkon
	• zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v Domě s pečovatelskou službou	6 Kč / úkon
	• svoz a odvoz do střediska osobní hygieny	26 Kč / cesta
	• svoz prádla, odvoz prádla	17 Kč / cesta
	• podpora uživatelů sociální služby při hospodaření s finanční hotovostí	2,50 Kč /minuta
	• dohled nad uživatelem sociální služby v domácnosti	1,80 Kč /minuta
Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech od 7:00 - 20:00 hod., o víkendech a svátcích od 7:00 - 11:00 hod. a 16:00 - 20:00 hod. Rozsah péče je možné upravit dle požadavků klienta a možností organizace.		

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem

Přehled uživatelů v roce 2020

Věkový průměr klientů v roce 2020



Přehled poskytnuté péče za rok 2018 - 2020

Základní činnosti	2018		2019		2020	
	Počet hod.	Klientů	Počet hod.	Klientů	Počet hod.	Klientů
Běžný nákup pro denní potřebu max do 5 kg	1 597,14	124	1914,12	127	2145,35	151
Běžný úklid a údržba domácnosti (minimálně 1 x týdně od vstupu až do odchodu	2 402,11	206	2273,08	184	2162,86	162
Pochůzka (např. pošta, lékárna, čistírna)	410,67	83	407,08	85	399,25	98
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek	1 311,17	59	1729,33	71	1729,46	81
Pomoc při osobní hygieně - koupání v SOH	1 020,16	92	1192,08	82	1426,17	89
Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	3 792,12	121	6170	158	7200,33	147
Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, doprovázení k lékaři apod.	121,26	22	118	11	57,83	14
Praní a žehlení drobného i velkého prádla	4 823,85 Kg	158	4 662,98 Kg	143	4187,91 Kg	137
Velký nákup 5 - 15 kg, nákup ošacení, apod.	998 / úkon	71	1085 / úkon	70	1258 / úkon	89
Poskytnutí stravy	Dovoz jídla k 31. 12. 2018		Dovoz jídla k 31. 12. 2019		Dovoz jídla k 31. 12. 2020	
	úkonů	klientů	úkonů	klientů	úkonů	klientů
Dovoz jídla DZU Na Radouči, PS U Penzionu	629 / úkon	43	613 / úkon	33	587 / úkon	30
Dovoz jídla DZU Sadová, DZU Havlíčkova	331 / úkon	19	132 / úkon	6	30 / úkon	1
Dovoz jídla MB a smluvní obce	2 938 / úkon	188	2 321 / úkon	147	1928 / úkon	116

V roce 2020 byla pečovatelská služba po dobu pěti měsíců omezena nouzovým stavem. Zajišťovány proto byly pouze nezbytné úkony. Oproti běžnému stavu byly zajišťovány nezbytné úkony osobám, které neměly s pečovatelskou službou smlouvu.

Souhrn služby Pečovatelská služba

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2020 poskytnuta pečovatelská služba	504
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	384
Příjem z prodeje služby pečovatelská služba za rok 2020	2 475 995,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování pečovatelské služby z KÚSK	10 461 300,00 Kč

3) Denní stacionář

Identifikátor: 4143042
Forma poskytování služby: ambulantní
Kapacita služby: 7
Místo poskytování: Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav

Cílová skupina:
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:
- mladí dospělí (19–26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

Cíl služby:
Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o svého blízkého, který tak nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Pečující se díky tomu nemusí starat část dne o svého blízkého.
Denní stacionář umožňuje lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit část dne v podnětném prostředí. Podporuje zejména soběstačnost, důstojné a aktivní prožívání života a kontakt s okolním prostředím a jinými lidmi. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.
Průběh dne a aktivity se přizpůsobují individuálním potřebám klientů. Ti mají zajištěnou péči a podle svých aktuálních schopností a dovedností se na ní podílí.

Prostory denního stacionáře.

Dopoledne se obvykle věnují aktivizačním činnostem, které vedou k rozvoji či udržení jemné motoriky, předčítání z denního tisku, zpráv z internetu, luštění křížovek a procházkám ve venkovních prostorech areálu a v ulicích Mladé Boleslavi.

Pracovnice denního stacionáře navrhují činnosti s respektem k důstojnosti věku klientů. Tematicky se zaměřují na různá výročí, svátky, významné dny a roční období. Na podzim probíhá tradiční dlabání dýní, na jaře přípravy na velikonoční svátky nebo na různé výstavy pořádané městem Mladá Boleslav. Kvůli pandemii covid-19 se bohužel v roce 2020 nemohly konat tyto pravidelné aktivity.

Klienti navštěvují denní stacionář opakovaně, některé klienty vozí rodina, většinou ale využívají klienti svoz i odvoz pečovatelkou službou.

Souhrn služby Denní stacionář

Provoz denního stacionáře byl v roce 2020 zásadně ovlivněn pandemií covidu-19 – poprvé jsme zaznamenali výrazně omezený provoz, kdy jsme nemohli plně poskytovat služby svým klientům. Od 16. března 2020 bylo nařízeno po dobu trvání nouzového stavu pozastavit činnost služby denního stacionáře všem poskytovatelům sociálních služeb.
Následně 22. května 2020 byl vydán doporučený postup č. 11 pro otevření denních stacionářů, týdenních stacionářů, center denních služeb, sociálně terapeutických dílen, sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a pro všechny cílové skupiny kromě osob starších 50 let. Omezení a přijatá opatřená ale v našich klientech vyvolaly obavy. Klienti nechtěli opět plně využívat naše služby, protože se obávali případné nákazy.
Dobu uzavření prostor denního stacionáře jsme využili pro malování a k celkovému zlepšení prostředí.
Nadále platí, že klienti denního stacionáře mohou využít svoz a odvoz po Mladé Boleslavi.

Místnost denního stacionáře.

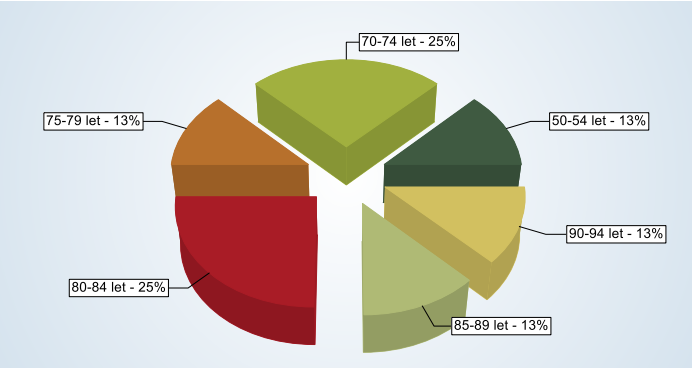
V Denním stacionáři jsme mohli v roce 2020 zavést hned dvě novinky, a to díky výrazné podpoře firmy ŠKODA AUTO. Zapojili jsme se do projektu, kdy mohou senioři využívat takzvané kognitivní terapie RehaCom. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav se tak zařadila mezi hrstku pracovišť v Česku, která tuto osvědčenou terapii nabízí. Jedná se o počítačový program, který reprezentuje skutečnou kognitivní terapii, nikoliv pouhý mozkový jogging nebo učení dovednostem. RehaCom je tedy rehabilitačním programem, který se specializuje na osoby po traumatickém poškození mozku, s roztroušenou sklerózou, po mozkové mrtvici, ale rovněž na pacienty s psychickými problémy, degenerativními procesy či děti s ADHD. Terapie v denním stacionáři probíhá za účasti vyškolené pracovnice, která po celou dobu klientovi pomáhá s ovládáním programů. Jedna terapie trvá maximálně dvacet minut. Pokud klient chce, může se účastnit více terapií za den. Klient je v programu zaregistrován svým jménem a má vytvořenou svou složku. S klientem se tak pracuje průběžně na více programech, které se ukládají a program vyhodnocuje, zda-li se klient zlepšuje. Následně došlo k pořízení multifunkční fototerapeutické místnosti, která kombinuje hned několik funkcí. Pomocí denního plnospektrálního osvětlení dokážeme klienty aktivizovat, zvýšit hladinu serotoninu a tím je povzbudit k jakékoli fyzické, ale i mentální aktivitě. Fototerapeutická místnost je efektivním nástrojem k potlačení symptomů SAD (zimní deprese) a jiných sezónních afektivních poruch nebo depresí.
V roce 2020 bylo ukončeno celkem 5 smluvních vztahů v Denním stacionáři, z toho 4 klienti odešli do pobytových služeb a jeden klient pobyt nezvládl.

Ambulantní služba	**Denní stacionář:**	
	• denní stacionář + strava	258 Kč / den
	• denní stacionář bez stravy	191 Kč / den
	• svoz a odvoz do stacionáře	17 Kč / den
	Denní stacionář zajišťuje péči o uživatele služby od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hodin. Dobu poskytování služby je možné upravit individuálně podle požadavků klienta a možností organizace.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2020

Věkový průměr uživatelů v roce 2020



Počet pobytových dnů v roce 2020	156
Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2020	13
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	7
Příjem z prodeje služby denní stacionář za rok 2020	106 797,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování služby Denní stacionář z KÚSK	458 801,00 Kč

4) Tísňová péče

Identifikátor: 8369918
Forma poskytování služby: terénní
Kapacita služby: 35
Místo poskytování: město Mladá Boleslav

Cílová skupina:
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:
- mladí dospělí (19-26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

Cíl služby:
Cílem této služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Umožňuje setrvat lidem ve vysokém věku nebo se zdravotním postižením co nejdéle v jejich vlastním sociálním prostředí. Tato služba také snižuje nárůst počtu rizik (zdravotních, sociálních a kriminálních) a mimo jiné pomáhá rodinám, pečujícím o osoby ve vyšším věku nebo se zdravotním postižením.

Popis služby:

Služba tísňové péče je zajišťována pěti pracovnicemi v sociálních službách – tísňová péče v nepřetržitém provozu 24 hodin denně. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. Poskytována je na základě sepsané Smlouvy o poskytnutí služeb tísňové péče u klientů starších devatenácti let nepřetržitě 24 hodin denně.

K zavedení této služby musí mít klient zřízenou pevnou telefonní linku nebo vlastnit mobilní telefon. Klientovi je na základě Smlouvy o výpůjčce propůjčen přístroj s hlasitým odposlechem a náramkový vysílač, který nosí uživatel stále u sebe.

Služba je zajišťována 24 hodin denně.

Uživatel v případě krizové situace vyžadující neodkladnou pomoc použije tlačítko na náramkovém vysílači, jehož prostřednictvím dojde k vyvolání telefonického kontaktu s pracovnicí sociální péče – tísňová péče. Pracovnice na základě rozhovoru s uživatelem a zjištěných informací vyhodnotí situaci a podle závažnosti volá integrovaný záchranný systém.

Uživatel služby má také možnost uložení klíčů od svého domu či bytu v trezoru dispečinku tísňové péče. Sociální pracovnice vystaví žadateli Smlouvu o úschově věci. Tyto klíče jsou použity pouze při výjezdu, kdy není klient schopen sám otevřít dveře.

Ve všední dny od 7:00 do 18:00 hodin zajistí výjezd pracovnice v sociálních službách – pečovatelská služba. Ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích zajišťuje výjezd též pracovnice v sociálních službách. Při naléhavých situacích dopomůže pracovnici přímo v bytě u klienta Městská policie Mladá Boleslav nebo je přivolán Integrovaný záchranný systém.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci ŽIVOT 90. V roce 2020 se jednalo o dva klienty.

V roce 2020 mělo uzavřeno smluvní vztah celkem 41 klientů. Z toho byla uzavřena nová smlouva se třinácti klienty. S devíti klienty byla smlouva ukončena: 1 klient odešel do domova seniorů, 1 na vlastní žádost a 7 klientů zemřelo.

Souhrn služby Tísňová péče

Pracovnice Tísňové péče za rok 2020 vyřešily celkem 671 volání od klientů. V některých případech pomohla Městská policie Mladá Boleslav přímo v bytě u klienta.

Celkem bylo za rok 2020 přijato 164 tísňových volání.

Počet výjezdů:

- 33 x pracovník v sociálních službách;
- 4x Městskou policií Mladá Boleslav;
- 9 x zdravotnická záchranná služba.

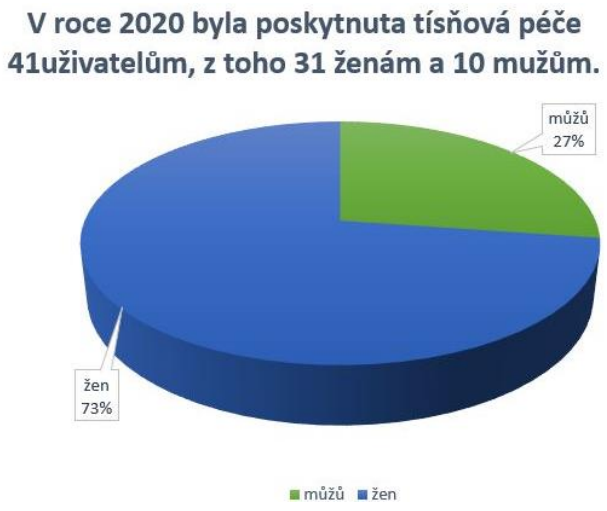
Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 421 z toho bylo:

- 50 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci;
- 17 x zdravotnická záchranná služba;
- 3 x výjezd Městské policie Mladá Boleslav.

Terénní služba	**Tísňová péče:**	
	• poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci	300 Kč / měsíc
	• poskytování nepřetržité hlasové a elektronické komunikace	
	• v případě akutního ohrožení života nebo zdraví - zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie, hasičů	
	Cílem tísňové péče je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Zajištění setrvání maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí. Spojení je možné přes pevnou linku i mobilní telefon 24 hodin denně.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2020



Počet uživatelů tísňové péče v terénu ke dni 31. 12. 2020	32
Počet uživatelů ŽIVOT 90	2
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísňové péče v roce 2020	41
Příjem z prodeje služby tísňové péče za rok 2020	104 720,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování tísňové péče z KÚSK	1 457 000,00 Kč

5) Osobní asistence

Identifikátor: 6194305
Forma poskytování: terénní
Kapacita: 40
Místo poskytování: Mladá Boleslav a smluvní obce

Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- rodiny s dítětem/ dětmi;
- senioři.

Věková kategorie klientů: bez omezení věku.

Během léta, kdy došlo k rozvolnění vládních nařízení, jsme oslavili 90. narozeniny jedné z klientek.

Cíl služby

Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatele nebo rozvoj soběstačnosti klienta, setrvání v přirozeném prostředí a zachování jeho životního stylu. Je poskytována občanům, jejichž schopnosti realizovat samostatné každodenní úkony jsou omezeny vzhledem ke zdravotnímu postižení nebo jinému znevýhodňujícímu faktoru.

Osobní asistence byla v roce 2020 poskytována na území města Mladá Boleslav a také ve třech dalších obcích mladoboleslavského regionu: Čistá, Bradlec a Kosmonosy.

Tuto službu během roku zajišťovalo celkem pět pracovníků v sociálních službách – takzvané osobní asistentky. Do příměstských částí města Mladá Boleslav - Sahara a Čejetice jezdily pracovnice v sociálních službách služebním vozidlem nebo využívaly autobusy městské hromadné dopravy.

Souhrn služby Osobní asistence

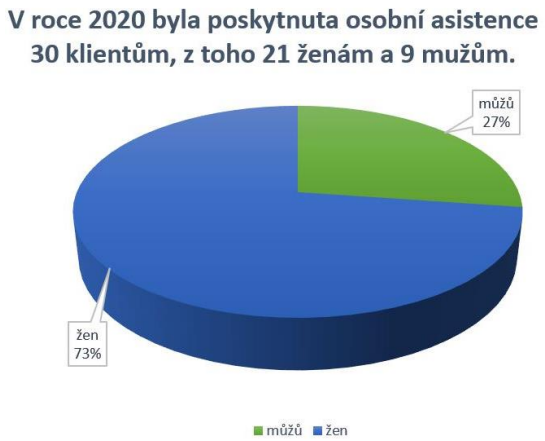
V průběhu roku 2020 byla osobní asistence poskytována 31 klientům. Z důvodu nepříznivé epidemiologické situace byla na přání rodiny ukončena asistence u rodiny s dítětem.
Požadavky na tuto službu v roce 2020 byly ve větší míře v odpoledních hodinách. Vždy bylo přihlíženo k individuálním požadavkům jednotlivých klientů.

Díky letnímu rozvolnění vládních popatření jsme měli možnost s klientkou naší služby oslavit její devadesáté narozeniny. Všechny aktivity byly vždy v souladu s omezeními a s přihlédnutím na epidemiologickou situaci.
Služba je veřejností vnímána velmi pozitivně - od klientů i rodinných příslušníků byly pouze kladné odezvy na poskytovanou službu.

Terénní služba	**Osobní asistence – služby jsou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:**	
	• pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	100 Kč / hod. (do 2 hod.) 90 Kč / hod. (do 4 hod.) 80 Kč / hod. (4 hod. a déle)
	• pomoc při osobní hygieně	
	• pomoc při zajištění stravy	
	• pomoc při zajištění chodu domácnosti	
	• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
	• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
	• pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osob. záležitostí	
	Osobní asistence je poskytována občanům, jejichž schopnost realizovat samostatně každodenní úkony je omezena. Poskytuje se v domácnostech uživatele, nepřetržitě bez časového omezení v nezbytně nutném časovém rozsahu.	

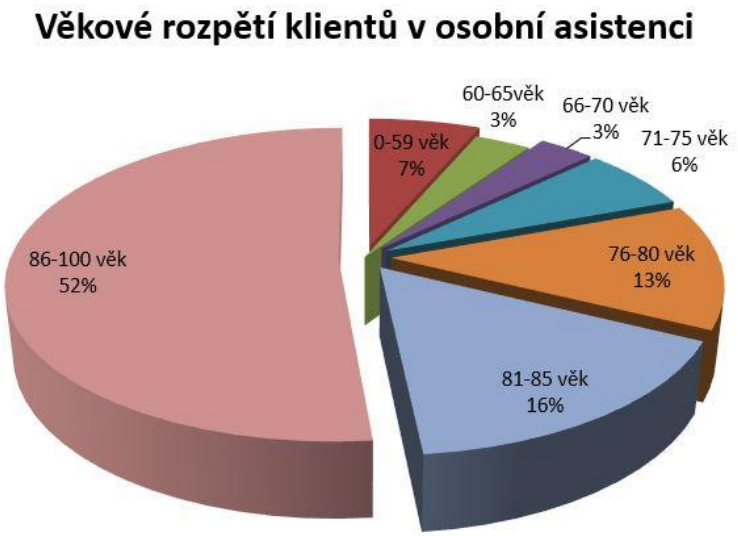
Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2020



Přehled poskytované péče v obcích

Přehled uživatelů dle věku



Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta osobní asistence v roce 2020	30
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	22
Příjem z prodeje služby osobní asistence za rok 2020	296 709,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování osobní asistence z KÚSK	1 910 952,00 Kč

6) Odlehčovací služby

Identifikátor: 5293151
Forma poskytování: pobytová, terénní
Kapacita služby:
- pobytová – 2 lůžka maximální doba 4 týdny;
- terénní – 1 klient maximálně 1 týden.

Místo poskytování: Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav

Cílová skupina:
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů
- mladí dospělí 19 - 26 let;
- dospělí 27 - 64 let;
- mladší senioři 65 - 80 let;
- starší senioři nad 80 let.

Cíl služby

Cílem odlehčovací služby je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Tato služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin denně, nejdéle čtyři týdny po sobě jdoucí.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou být sami a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, potřebné zázemí. Odlehčovací službu pobytovou poskytujeme v prostorách přízemí Domu zvláštního určení Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi.

O odlehčovací službu terénní nebyl v roce 2020 zájem.

Součástí komplexní péče je poskytování celodenní stravy, kterou pro klienty odlehčovací služby zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s.r.o. na základě smluvního vztahu s Pečovatelskou službu města Mladá Boleslav, p. o.

Souhrn služby Odlehčovací služba

V roce 2020 bylo přijato celkem 56 žádostí od zájemců nebo jejich rodinných příslušníků. Žádost následně zrušilo 35 žadatelů. V 11 případech se jednalo o obavy z nemoci covid-19, nemoc, úmrtí nebo umístění do domova seniorů. U osmnácti žadatelů nebyla žádost uspokojena z důvodu obsazeného termínu.

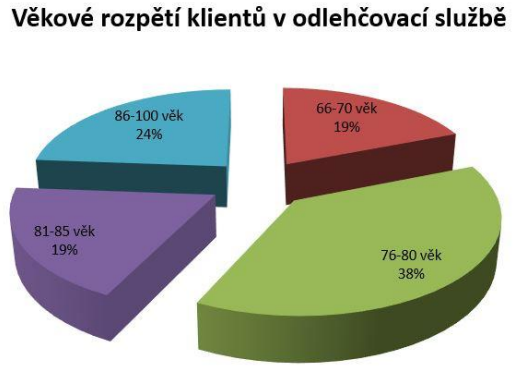
Celkem službu v roce 2020 využilo 21 zájemců. Z Mladé Boleslavi a blízkého okolí bylo 12 zájemců, z okolních obcí devět.

Provoz služby byl zajišťován pracovnicí tohoto úseku na plný úvazek, dále vypomáhaly pracovnice na DPP a DPČ. Uživatelé byli se službou spokojeni. Někteří klienti se vracejí již po několik let a těší se, že se mohou opět vrátit do známého prostředí. Zájem o tuto službu byl v tomto roce poznamenám pandemii koronaviru.

Pobytová služba	**Odlehčovací služba:**	655 Kč / den
	Cílem je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám, pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin denně, nejdéle 4 týdny po sobě jdoucí.	

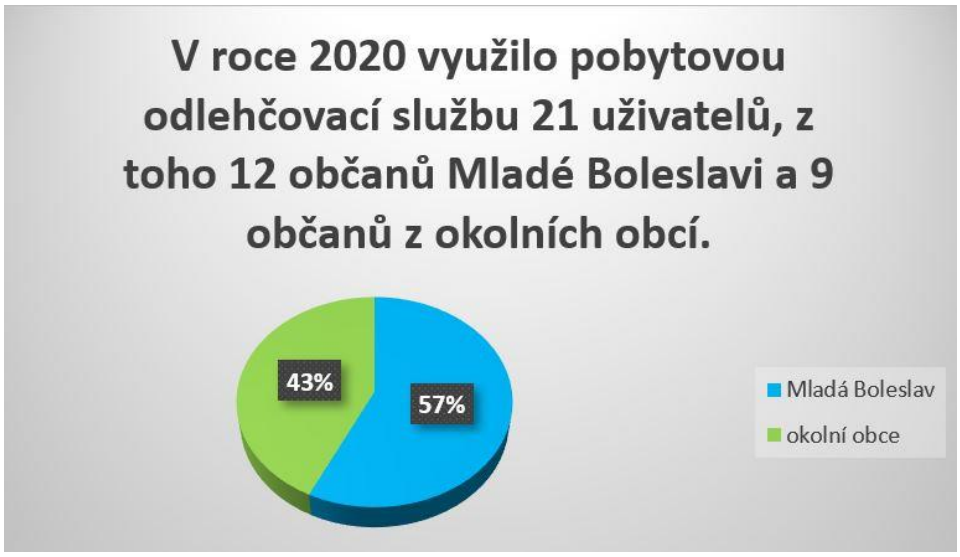
Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

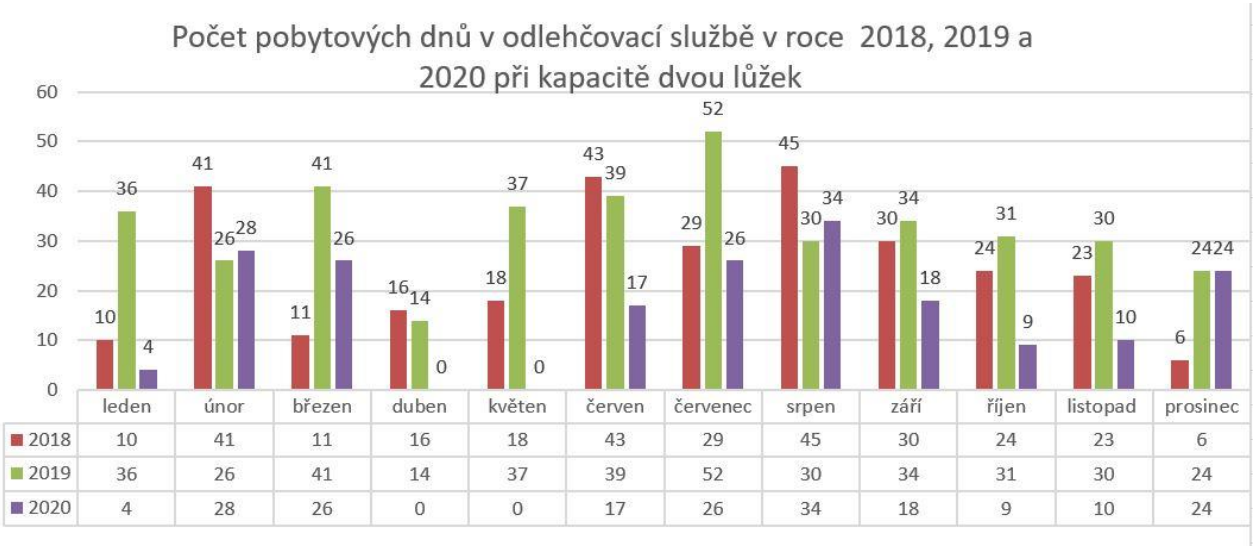
Věkový průměr uživatelů v roce 2020



Přehled uživatelů v roce 2020

Přehled uživatelů podle obcí





	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
2018	10	41	11	16	18	43	29	45	30	24	23	6
2019	36	26	41	14	37	39	52	30	34	31	30	24
2020	4	28	26	0	0	17	26	34	18	9	10	24

Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku 2020	12
Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku 2020	9
Příjem z prodeje služby odlehčovací služba za rok 2020	128 380,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování odlehčovací služby z KÚSK	334 400,00 Kč

7) Služební vozidla organizace

Organizace pro svoji činnost využívala v roce 2020 celkem jedenácti služebních vozidel. Pět služebních vozidel má zabudovanou vestavbu pro jídlonosiče a jsou využívaná na rozvoz obědů klientům a úkony pro uživatele naší pečovatelské služby na území města Mladá Boleslav.
Jedno služební vozidlo je využíváno pro úkony pečovatelské služby a zajištění rozvozu obědů v Dobrovici a jejích spádových oblastech. Jedno vozidlo **Fiat Doblo** s vestavbou pro jídlonosiče je majetkem města Bělá pod Bezdězem, které má Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. zapůjčené.
Služební vozidlo **Ford Transit** má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro přepravu vozíčkářů. Tímto služebním vozem je zajišťován svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře a svoz a rozvoz do středisek osobní hygieny. Dále je vozidlo využíváno pro potřebné úkony klientů. Ostatní vozidla jsou využívána pro úkony specifické činnosti a úkony, které organizace nabízí a pro zásahy tísňové péče. Za rok 2020 bylo najeto všemi vozidly celkem 75 075 km.

Díky firmě Škoda Auto využívá Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. nové vozidlo.

8) Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období 2020

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Úvazek
ředitelka organizace	1	1
účetní - vedoucí ekonomického úseku	1	1
sociální pracovník, zástupce ředitele	1	1
sociální pracovník-vedoucí	4	4
mzdová účetní, personalista	1	1
pokladník	1	1
bezpečnostní a dopravní referent, spisový a skartační pracovník, řidič	1	1
pracovník v sociálních službách - tísňová péče	5	3,75
pracovník v sociálních službách - osobní asistence	5	5
pracovník v sociálních službách - denní stacionář	1	1
pracovník v sociálních službách - pečovatelská služba	25	26,25
pracovník v sociálních službách pověřený řízením vozidel - pečovatelská služba	4	4
pracovník v sociálních službách - odlehčovací služby	1	1
	51	51,00

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31. 12. 2020: 51.

Přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období 2020

Uzavření pracovního poměru:

- 1 x sociální pracovník;
- 10 x pracovník v sociálních službách.

Ukončení pracovního poměru:

- 9 x pracovník v sociálních službách.

Změny pracovního poměru:

- Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku 2020 s 29 pracovníky.

Průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období 2020

	Průměrná platová třída:	Průměrná mzda:
Pracovníci v soc. službách, soc. pracovník	7,8	32 785
Hospodářsko-správní zaměstnanci	8,4	39 704
Celkem za organizaci	5,9	34 482

9) Vzdělávání pracovníků

Zaměstnanci byli odborně proškoleni během covidové pandemie.

Naším cílem je rozšířit a prohloubit odborné znalosti a praktické dovednosti zaměstnanců, nezbytné pro výkon jejich povolání. Tak jako v letech předešlých i v roce 2020 bylo pro tyto pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání – Poskytování první pomoci v sociální sféře, Zajištění bezpečnosti klientů v sociální sféře; Dopad Covid krize; Úvod do komunikačních dovedností multidisciplinárního týmu v sociálních službách; Individuální plánování v praxi (nejen) pečovatelských služeb; Jak předcházet syndromu vyhoření; Jednání se zájemcem o sociální službu; Druhá vlna Covid v sociálních službách.

Všichni pracovníci v organizaci mají možnost každý měsíc individuální a skupinové supervize.

Systematické vzdělávání pracovníků v sociálních službách je celoživotním úkolem. Sociální práce se stále vyvíjí, stejně jako metody, přístupy i potřeby cílových skupin. Nové teoretické poznatky dávají neustálé podněty k novým typům sociálních služeb a sociálních činností. Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům, kteří zajišťují přímou péči o klienta, zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).

Téma realizovaných akcí bylo stanoveno na základě výsledků hodnocení pracovníků.

Dále je naše organizace zapojena do projektu „Žít doma“ (financovaného z ESF).

Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.

Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.

10) Kontrolní činnost v roce 2020

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního sytému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocení a minimalizace provozních, finančních a právních rizik.
Vnitřní kontroly byly prováděny dle nastavených pravidel v organizaci. Zejména se specifikovaly postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců. Vnitřní kontroly byly prováděny dle naplánovaného harmonogramu. V průběhu sledovaného období byly zjištěny drobné nedostatky v organizaci práce. Ty byly následně odstraněny a byla přijata opatření, aby se již nedostatky neopakovaly.

Informace o vnějších kontrolách v organizaci:

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR – regionální pobočka Praha**

Dne 8. 7. 2020 byla provedena kontrola ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, regionální pobočka Praha. Předmětem kontroly byla platba pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.
Kontrolováno bylo období od 1. 2. 2013 – 31. 5. 2020.
Kontrolní zjištění: Závady nezjištěny.

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. **Náklady – viz. příloha č.1**

2. **Výnosy – viz. příloha č. 1**

3. **Finanční majetek**

	Zůstatek prostředků k 31. 12. 2020
Běžný účet	3 559 750,92 Kč
Běžný účet FKSP	410 084,02 Kč
Profi Spořící účet Bonus	2 813 026,64 Kč
Pokladní hotovost	39 776,00 Kč
Ceniny	126 540,00 Kč

4. **Pohledávky a závazky**

Pohledávky k 31. 12. 2020 ve výši 1 018 915,28 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor.
Závazky k 31. 12. 2020 ve výši 4 763 312,53 Kč – neproplacené faktury, přijaté zálohy na služby, závazky vůči zaměstnancům (platy 12/2019), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby elektrické energie, vratky

z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá pod Bezdězem a neinvestiční dotace města Dobrovice, KÚSK.

5. Dotace

Na rok 2020 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 14 622 453,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců pečovatelské služby, osobní asistence, tísňové péče;
- hrubé mzdy, OON, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců odlehčovací služby;
- na všeobecný materiál, služby spojené s užíváním nebytových prostor, hrubé mzdy, OON, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců denního stacionáře.

V roce 2020 byla poskytnuta dotace ze státního rozpočtu:

- MPSV – program C ve výši 1 319 240,00 Kč na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epidemií Covid-19;
- MPSV – program D ve výši 189 963,00 Kč na podporu vícenákladů, výpadků finančních zdrojů a kompenzaci zaměstnanců v souvislosti s epidemií Covid-19;
- MPSV – program E ve výši 416 241,00 Kč na financování trvání vícenákladů a výpadků finančních zdrojů v souvislosti s epidemií Covid-19.

6. Dary

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. získala v roce 2020 se souhlasem zřizovatele hned několik finančních a věcných sponzorských darů:

- BATIST Medical a.s. – 9 000,00 Kč – na pořízení zdravotnických obličejových masek (ústenky);
- H-INTES s.r.o. - zdravotnické obličejové masky (ústenky);
- ŠKODA AUTO a. s. – 37 986,36 Kč – na podporu mobility sociálních služeb (operativní leasing);
- ŠKODA AUTO a. s. – 120 000,00 Kč za účelem podpory sociálních služeb v rámci projektu Multifukční fototerapeutická místnost;
- Ing. Arch. Vladimír Rejmon – finanční dar neúčelový 5 000,00 Kč – použit na nákup dezinfekce.

7. Investice

V roce 2020 nebyl pořízen žádný dlouhodobý hmotný majetek.

Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2020

	Stav k 1.1.2020	Příděly z výsledku hospodaření 2019	Jiné (dotace atd.)	Použití (provoz)	Použití (ostatní)	Stav 31.12.2020
Rezervní fond 413	2639582,16	0,00	0,00	0,00	1136237,51	1503344,65
414	160566,84	0,00	162986,36	310891,08	0,00	12662,12
Fond odměn	70000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70000,00
Fond investic	973343,11	xxx	253548,00	0,00	0,00	1226891,11
FKSP	Stav K 1.1.2020	Tvorba 2 %	Ostatní tvorba	Čerpání		Stav k 31.12.2020
	282734,02	408558,76	0,00	307410,00	0,00	383882,78

8. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2020 nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.

Fotografie z převzetí darů od sponzorů:

Dostali jsme od veřejnosti stovky ušitých roušek

Pan Sedláček věnoval ochranné štíty.

Pan Falta věnoval ochranné štíty.

Firma H-intes věnovala obličejové masky

Díky projektu Strom splněných přání někteří klienti dostali balíček nebo drobnou pozornost.

Děti z Centra Zuzka, které se zabývá kreativitou pohybu – rozvojem jemné motoriky pro děti 0-6 let, vyrobily klientům obrázky.

12) Cíle

Dlouhodobým cílem Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, p. o. je poskytovat uživatelům služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba se strany samotných uživatelů a jejich blízkého okolí.

Dlouhodobé cíle:

- Poskytovat kvalitní sociální služby přizpůsobené individuálním požadavkům a potřebám každého uživatele, přitom respektovat jeho soukromí, zdravotní stav a podporovat jeho samostatnost;
- Poskytovat všem uživatelům služby cenově dostupné;
- Napomáhat udržet způsob a kvalitu dosavadního života;
- Zajišťovat informovanost občanů o poskytovaných službách prostřednictvím internetových stránek, propagačního materiálu;
- Spolupráce s klientem, jeho rodinou a institucemi návazné sociální sítě v zájmu zajištění či zlepšení situace klienta;
- Podávat pravdivé a komplexní informace;
- Zvyšovat spolupráci s rodinnými příslušníky a jinými organizacemi;
- Sledování a vyhodnocování kvality poskytovaných služeb;
- Zdokonalovat průběžně metodiku a pracovní postupy v organizaci;
- Posílení dělených směn o pracovnice v sociálních službách dle potřeb klientů na Mladoboleslavsku.

Pravidelné testování zaměstnanců je pro nás prioritou.

Krátkodobé cíle pro rok 2021:

Ad 1.

- Aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy.
- Vyhodnocovat tíživé sociální situace klientů, podporovat a napomáhat s řešením této situace.
- Využívat různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, navazujících sociálních či zdravotních služeb.
- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a pomoc při osvojení dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci klientovi ve složité sociální situaci.
- Zajistit supervize pro pracovníky v sociálních službách v rozsahu 4 hodin.
- Uskutečnit 1x ročně anketu a vyhodnocení této ankety ohledně spokojenosti, potřeb a přání uživatelů a neformálních pečujících.
- Pořádat pravidelné porady ředitelky, sociálních pracovnic a vedoucích úseků.

Ad 2.

- Průběžně aktualizovat webové stránky a informační materiály o organizaci.
- Distribuovat propagační materiály v místech působnosti PSmMB,p.o.

Vize organizace do roku 2021:

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav umožňuje svým uživatelům setrvat v domácím prostředí i v jejich nepříznivé sociální situaci, protože poskytuje služby provázané, na sebe navazující včetně osobní asistence v nočních hodinách. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav poskytuje vysoce kvalitní služby a po našich službách je velká poptávka.

13) Závěr

Rok 2020 byl ovlivněn zásadní globální událostí - celosvětovou pandemií viru covid-19. Do všech činností organizace se promítla opatření, která byla postupně pro bezpečí klientů a zaměstnanců přijímána. V jednotlivých kapitolách této výroční zprávy byl popsán vývoj služeb a jejich přizpůsobení této mimořádné situaci, která se bohužel promítají i do dalších měsíců následujícího roku. Přesto se podařilo realizovat několik významných změn v chodu organizace, která se stará zejména o nejohroženější obyvatele, tedy seniory.

Novinkou bylo vydání Zpravodaje, kde byli klienti podrobně informováni o změnách a opatřeních v souvislosti s koronavirem. Také zde našli užitečné informace o ambulancích a pohotovostech Klaudiánově nemocnice. Dále například se podařilo získat nové prostory v budově Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi, v nichž byla zřízena denní místnost pro potřeby nejen samotné organizace, ale

zejména klientů v rámci činnosti rozdělených týmu v programech COVID. I díky tomuto kroku jsme úspěšně a efektivně zvládli v roce 2020 první i druhou vlnu covid-19. Vymalovali jsme střediska osobní hygieny a denní stacionář a došlo k výměně zářivek v kancelářích.
Všichni zaměstnanci byli v náročné službě během pandemie dostatečně vybaveni ochrannými pomůckami. Všechny postupy jsme vždy konzultovali s Krajskou hygienickou stanicí v Mladé Boleslavi. Ačkoliv v mediích padaly díky především směrem ke zdravotníkům, mé osobní poděkování za plné nasazení patří všem zaměstnancům Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, p.o. Bez jejich obětavé pomoci, důslednosti a obezřetnosti jsme mohli i v roce 2020 během tak zásadní události pomáhat v běžných úkonech těm, kteří to nejvíce potřebují. Společné úsilí všech zaměstnanců organizace tak především prověřilo naše fungování. Jsem ráda, že toto úsilí ocenila veřejnost, firmy i největší zaměstnavatel v regionu.
Pro zaměstnance se podařilo zajistit v období od 23. dubna do 30. června závoz obědů zdarma. Firma Aramark, dodavatel stravy ve firmě ŠKODA AUTO, nám věnovala hned několikrát pro naše klienty i zaměstnance jídlo zdarma (bagety a řízky). Za tuto pomoc je třeba vyslovit dodatečné díky. Poděkování patří samozřejmě také zřizovateli - Statutárnímu městu Mladé Boleslavi a Krajskému úřadu Středočeského kraje.

V Mladé Boleslavi dne 17. 5. 2020. Zpracovala Mgr. Jana Volfová.

Příloha č. 1
Náklady, Výnosy

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření - náklady, výnosy

PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ Z HLAVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI (v Kč)								
		Skutečnost k 31.12.2019 (minulý rok)		Plán na rok 2020		Skutečnost k 31. 12. 2020 (hodnocený rok)		Procentní plnění ročního plánu
	Ukazatel	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	
		1	2	3	4	5	6	7
1	**Náklady PO - účtová třída 5 celkem**	**32 670 748,72**	**52 086,00**	**32 568**	**8**	**32 401 854,45**	**2 178,00**	99,5
2	**z toho:** Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)	529 783,57	5 021,00	742	5	712 355,24		95,4
3	Spotřeba energie a ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 502)	75 702,00		80		73 154,00		91,4
4	Spotřeba ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 503)	249 528,00		260		202 423,00		77,9
5	Opravy a udržování (číslo účtu 511)	324 514,12	47 065,00	395	3	393 744,41	2 178,00	99,5
6	Cestovné (číslo účtu 512)	43 398,00		30		11 294,00		37,6
7	Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)	2 096,00		3		1 406,00		46,9
8	Ostatní služby (číslo účtu 518)	2 395 188,58		2 272		2 252 601,18		99,1
9	v tom: program. servis	207 710,47		216		215 374,60		99,7
10	Tel. poplatky, poštovné	134 293,40		137		136 736,40		99,8
11	úklid	68 600,00		69		68 575,00		99,4
12	předplatné tisku	16 473,00		13		12 447,00		95,7
13	nájemné, služby spoj. s užíváním kanceláří	672 932,50		761		760 440,00		99,9
14	poplatky za stravenky	17 876,54		15		14 782,57		98,6
15	Přísp. na strav. zaměstnanců	536 085,00		500		498 168,00		99,6
16	poplatky za semináře, školení	144 182,50		101		100 363,00		99,4

17	odvoz odpadu	38 422,00		10		8 215,30		82,2
18	ostatní služby	82 658,37		60		59 643,90		99,4
19	inzeráty, prezentace	95 267,14		56		55 973,00		100,0
20	aktualizace www stránek	16 967,00		4		3 412,20		85,3
21	měření emisí, STK	9 696,00		10		6 854,00		68,5
22	tísňová péče, Areíon	5 707,00		10		8 942,50		89,4
23	pracovnělékařské služby	29 350,00		21		20 250,00		96,4
24	DDNM pod 7 000,00 Kč	3 146,00		5		4 356,00		87,1
25	bankovní poplatky	4 418,00		5		3 387,00		67,7
26	nájemné včetně služeb (KÚSK)	40 000,00		40		40 000,00		100,0
27	poradenské, právní, ekonomické služby	239 730,50		131		130 982,50		100,0
28	Nájemné – operativní leasing	31 673,16		43		39 401,25		91,6
29	testování-antigen SARS-CoV-2			65		64 296,96		98,9
30	Mzdové náklady (číslo účtu 521)	20 934 440,00		20 855		20 855 000,00		100,0
31	v tom: platy zaměstnanců	19 947 737,00		20 109		20 107 792,00		99,99
32	náhrada mzdy z důvodu DPN	172 390,00		319		320 146,00		100,3
33	ostatní osobní náklady	814 313,00		427		427 062,00		100,0
34	Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)	6 864 495,00		6828		6 826 598,00		100,0
35	Jiné sociální pojištění (číslo účtu 525)	81 842,00		92		84 584,00		91,9
36	Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)	402 402,54		409		408 558,76		99,9
37	Daně a poplatky (součet účtů číslo 531, 532 a 538)	3 000,00		4		3 000,00		75,0

38	Ostatní náklady z činnosti (číslo účtu 549)	100 464,00		85		77 961,00		91,7
39	Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)	249 476,00		254		253 548,00		99,8
40	Tvorba a zúčt. oprav. položek (číslo účtu 556)	87,20		1		65,40		6,5
41	Náklady z vyřazených pohledávek (číslo účtu 557)	0,00		0		0,00		
42	Náklady z drobného dl. majetku (číslo účtu 558)	414 331,71		258		245 561,46		95,2
43	**Výnosy PO - účtová třída 6 celkem**	**31 435 147,21**	**151 450,00**	**32 507**	**69**	**32 506 537,37**	**69 060,00**	100,0
44	**z toho:** Výnosy z prodeje vlastních výrobků (číslo účtu 601)	0,00		0		0,00		
45	Výnosy z prodeje služeb (číslo účtu 602)	3 871 446,00		3 373		3 372 537,96		100,0
46	Výnosy z pronájmu (číslo účtu 603)	0,00	148 473,00	0	69	0,00	69 060,00	100,1
47	Smluvní pokuty a úroky z prodlení číslo (číslo účtu 641)	0,00		0		0,00		
48	Výnosy z prodeje materiálu (číslo účtu 644)	0,00		0		0,00		
49	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (číslo účtu 646)	0,00		0		0,00		
50	Čerpání fondů (číslo účtu 648)	184 550,16		311		310 891,08		100,0
51	Ostatní výnosy z činnosti (číslo účtu 649)	149 354,00	2 977,00	178		178 495,00		100,3
52	Úroky (číslo účtu 662)	564,71		1		762,53		76,3
53	Ostatní finanční výnosy (číslo účtu 669)	0,00		0		0,00		
54	**Výnosy vyb. míst. vl. ins. z transferů celkem** (číslo účtu 672)	27 229 232,34	0,00	28 644		28 643 850,80	0,00	100,0
55	v tom: neinvestiční	11 093 440,00		10 833		10 833 331,00		100,0

	příspěvek zřizovatele na provoz							
56	neinvestiční příspěvek měst (Bělá p/B, Dobrovice)	1 447 692,34		1 263		1 262 622,80		100,0
57	neinvestiční dotace KÚSK	14 688 100,00		14 623		14 622 453,00		100,0
58	dotace MPSV	0,00		1 925		1 925 444,00		100,0
59	**Hospodářský výsledek před zdaněním (ř.42 - 1)**	**-1 235 601,51**	**99 364,00**	**-61**	**61**	**104 682,92**	**66 882,00**	
60	Daň z příjmů (číslo účtu 591)	0,00				0,00		
61	Dodatečné odvody daně z příjmů (číslo účtu 595)	0,00				0,00		
62	**Hospodářský výsledek po zdanění (ř.58 -59 -60)**	-1 235 601,51	99 364,00	-61	61	104 682,92	66 882,00	