Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav, p.o.

ZPRÁVA

o činnosti příspěvkové organizace
Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav
v roce

2021

www.psmb.cz

Pečovatelská služba

Osobní asistence

Denní stacionář

Odlehčovací služba

Tísňová péče

Obsah:

Základní údaje o organizaci 3
Pečovatelská služba.....4
Denní stacionář.....10
Tísňová péče.....13
Osobní asistence.....16
Odlehčovací služba.....18
Služební vozidla.....21
Plnění úkolů v personální oblasti.....23
Vzdělávání pracovníků.....24
Kontrolní činnost v roce 2020.....24
Plnění úkolů v oblasti hospodaření.....24
Cíle.....26
Závěr.....27
Příloha č.1.....29

1) Základní údaje organizace

Název organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o.
Zřizovatel:	Statutární město Mladá Boleslav
Právní forma:	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Služby jsou spolufinancované:	Středočeským krajem, městem Bělá pod Bezdězem, městem Dobrovice
IČO:	42718325
ID datové schránky:	3ffk3kz
Číslo účtu:	13131181/0100
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
Statutární orgán:	Mgr. Jana Volfová Tel.: 739 920 572 e-mail: psmb.volfova@seznam.cz
Webové stránky organizace:	www.psmb.cz

Poskytované činnosti:

- Hlavní činnost
  Příspěvková organizace je zřízena:
  a) k poskytování sociálních služeb, ke kterým získala registraci podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na základě rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje;
  b) k poskytování bezplatného základního sociálního poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o sociálních službách");
  c) k poskytování sociálních služeb provozuje:
     - střediska osobní hygieny;
     - prádelny pečovatelské služby.
  d) k poskytování fakultativních činností dle § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách
- Doplňková činnost
  a) pronájem movitého majetku za podmínek odst. 1. tohoto článku zřizovací listiny
  b) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách I až 3 živnostenského zákona

Z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb je příspěvková organizace oprávněna poskytovat následující druhy služeb:

- pečovatelskou službu;
- denní stacionář;
- tísňovou péči;
- osobní asistenci;
- odlehčovací službu.

2) Pečovatelská služba

Identifikátor pečovatelské služby: 1194980
Forma poskytování služby: terénní
Kapacita služby: 450
Místo poskytování: Pečovatelská služba se poskytuje v domácnosti klienta v rámci celého okresu Mladá Boleslav a následujících městech a obcích: Kosmonosy, Bělá pod Bezdězem, Dobrovice, Řepov, Dolní Stakory, Dlouhá Lhota, Březno, Bradlec, Katusice, Hrdlořezy, Čistá, Bítouchov a Bukovno.

Cílové skupiny:
- osoby s chronickým onemocněním;
- osoby se zdravotním postižením;
- rodiny s dítětem/dětmi;
- senioři.

Věková kategorie klientů:
- od 1 roku výše.

Dále tyto služby poskytujeme v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS) v Mladé Boleslavi a Bělé pod Bezdězem. Tyto byty, které jsou různých velikostí od 1+KK, 2+KK a 1+1, nejsou v majetku naší organizace. Žádosti o umístění v těchto bytech zájemci obdrží na odboru a oddělení sociálních věcí příslušného města.

Přehled DPS:

- Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav;
- U Penzionu 1324, 293 01 Mladá Boleslav;
- Sadová 718, 293 01 Mladá Boleslav;
- Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav;
- Tyršova 385, 294 21 Bělá pod Bezdězem.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. se snaží prostřednictvím svých služeb pomáhat seniorům a občanům se zdravotním postižením přes nepříznivé sociální a zdravotní situace setrvávat ve svých domovech a zachovat tak vazby na své přirozené prostředí, své přátele a blízké.

DPS Na Radouči

DPS U Penzionu

DPS Sadová

DPS Havlíčkova

Cíl pečovatelské služby:

- umožnit občanům setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Pečovatelská služba v Mladé Boleslavi

Pečovatelskou službu zajišťujeme v Mladé Boleslavi a smluvních obcích podle požadavku našich klientů v pracovních dnech od 7:00 do 20:00 hodin. O víkendech a svátcích od 7:00 do 11:00 a od 16:00 do 20:00 hodin. Rozsah péče je možno upravit podle individuálních požadavků klienta a možností organizace.

Organizace využívá při plánování rozpisu služeb systém takzvaných dělených směn, které umožňují poskytnout klientům komplexní služby a setrvat jim v přirozeném domácím prostředí.

Nejčastěji požadovanými úkony jsou:

- pomoc s hygienou (střediska osobní hygieny jsou vybavena elektrickými zvedáky a vanou);
- pochůzky (například pošta, lékárna, čistírna, sepsání nákupu v době mimo předání nákupu);
- koupání klienta v jeho domácnosti;
- pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu;
- podání jídla a pomoc s běžnými úkony, dovoz obědů, běžný úklid, praní a žehlení prádla;
- v roce 2021 se výrazně zvýšil zájem o úkon zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (například doprovod na kulturní akce), doprovázení k lékaři apod.

Obyvatelé DPS v Mladé Boleslavi mají v bytech instalovanou signalizační síť s centrálou Na Radouči 1081 pro zajištění pomoci v případě ohrožení. Pracovnice v sociálních službách – tísňové péče, které zajišťují nepřetržitý provoz, pracují 75 % úvazku jako pracovnice v sociálních službách – tísňová péče a 25 % úvazku jako pracovník v sociálních službách – pečovatelská služba.

Středisko osobní hygieny Sadová

Při poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů je přepojeno volání z centrálního pultu na mobilní telefon, který má pracovnice v sociálních službách (tísňová péče) neustále u sebe. Nemůže se tedy stát, že by volající zůstal bez pomoci. Klientům, kteří využívají služby dovoz obědů, jsou obědy rozváženy v jídlonosičích v izotermických obalech. Naše organizace zapůjčuje každému klientovi tyto jídlonosiče. Obědy zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s. r. o.

Pečovatelská služba v Bělé pod Bezdězem

V roce 2021 byla v Bělé pod Bezdězem poskytnuta péče naší organizací 86 uživatelům. Služby zajišťovaly tři pracovnice v sociálních službách v trvalém pracovním poměru a jedna pracovnice na dohodu o provedení práce, která pomáhala v případě potřeby. Služba byla zajišťována celý pracovní týden i ve večerních hodinách, tzv. dělenými směnami, o víkendu v ranních a večerních hodinách podle potřeb jednotlivých uživatelů.

Pečovatelská služba ve městě Dobrovice

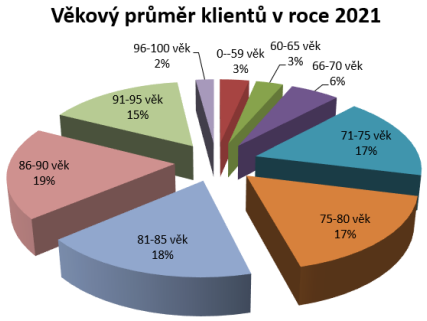
Pečovatelskou službu v Dobrovici v roce 2021 zajišťovala jedna stálá pracovnice v sociálních službách a jedna pracovnice v sociálních službách jezdila do tohoto města dle potřeb klientů na výpomoc. Službu poskytovaly v terénu města Dobrovice a spádově i v oblasti Holé Vrchy, Chloumek a Sýčina. Vzhledem k rozloze města a spádových oblastí využívá pracovnice v sociálních službách k přesunu za klientem služební vozidlo.
Pro dovoz obědů klientovi byla v roce 2021 jídla odebíraná z vývařovny místního cukrovaru v Dobrovici. Po dobu týdenní výluky cukrovaru mohli klienti využívat služeb místní restaurace. V průběhu roku 2021 byla služba poskytnuta celkem 19 klientům.

Základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které nabízíme a jsou součástí nabídky služeb-pečovatelská služba od 1. 1. 2019.		
Terénní služba		**Úhrada**
	Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu:	
	• pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč / hod.
	• pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek	
	• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
	• pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při osobní hygieně a koupání v SOH (*středisko osobní hygieny*):	
	• pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč / hod.
	• pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
	• pomoc při použití WC	
	• koupání v SOH	
	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Na Radouči, U Penzionu	10 Kč / úkon
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Sadová, Havlíčkova	13 Kč / úkon
	• dovoz jídla Mladá Boleslav a smluvní obce	20 Kč / úkon
	• pomoc při přípravě a podání jídla a pití	100 Kč / hod.
	Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
	• běžný úklid a údržba domácnosti (doba úkonu se započítává od vstupu do bytu uživatele až do odchodu pracovníka včetně přípravy a uklízení pomůcek, převlečení pracovníka)	100 Kč / hod.
	• údržba domácích spotřebičů (např. odmrazování ledničky)	
	• donáška vody, topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva	
	• pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna apod.)	80 Kč / hod.
	• pochůzky – sepsání nákupu v době mimo předání nákupu	80 Kč / hod.
	• běžné nákupy pouze pro denní potřebu uživatele max. do 5 kg v nejbližším obchodě	60 Kč / hod.
	• velký nákup – 5-15 kg, nákup ošacení...	80 Kč / úkon
	• praní a žehlení prádla v prádelně Pečovatelské služby	50 Kč / kg
	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
	• doprovázení dětí do školy, doprovod k lékaři a zpět	100 Kč / hod.
	• doprovázení dospělých do škol, k lékaři, do zaměstnání	
	• doprovázení na orgány veřejné moci a instituce	
	Fakultativní služby: služby doplňkové, nelze poskytovat bez využívání základních služeb	
	• pedikúra ve středisku osobní hygieny	133 Kč / úkon
	• zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v Domě s pečovatelskou službou	6 Kč / úkon
	• svoz a odvoz do střediska osobní hygieny	26 Kč / cesta
	• svoz prádla, odvoz prádla	17 Kč / cesta
	• podpora uživatelů sociální služby při hospodaření s finanční hotovostí	2,50 Kč /minuta
	• dohled nad uživatelem sociální služby v domácnosti	1,80 Kč /minuta
Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech od 7:00 - 20:00 hod., o víkendech a svátcích od 7:00 - 11:00 hod. a 16:00 - 20:00 hod. Rozsah péče je možné upravit dle požadavků klienta a možností organizace.		

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem

Přehled uživatelů v roce 2021

Věkový průměr klientů v roce 2021



Přehled poskytnutých úkonů a péče za rok 2020–2021

Základní činnosti	2020		2021	
	Počet hod.	Klientů	Počet hod.	Klientů
Běžný nákup pro denní potřebu max do 5 kg	2145,35	151	2016,17	145
Běžný úklid a údržba domácnosti (minimálně 1 x týdně od vstupu až do odchodu	2162,86	162	2251,6	148
Pochůzka (např. pošta, lékárna, čistírna)	399,25	98	447,63	92
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek	1729,46	81	2003,25	75
Pomoc při osobní hygieně – koupání v SOH	1426,17	89	1133,35	81
Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	7200,33	147	7886,5	145
Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, doprovázení k lékaři apod.	57,83	14	212,98	15
Praní a žehlení drobného i velkého prádla	4187,91 kg	137	3459,91	124
Velký nákup 5–15 kg, nákup ošacení, apod.	1258/úkon	89	1083	81

Poskytnutí stravy	Dovoz jídla k 31. 12. 2020		Dovoz jídla k 31. 12. 2021	
	úkonů	klientů	úkonů	klientů
Dovoz jídla DZU Na Radouči, PS U Penzionu	587	30	400	25
Dovoz jídla DZU Sadová, DZU Havlíčkova	30	1	52	2
Dovoz jídla MB a smluvní obce	1928	116	1808	105

Souhrn služby Pečovatelská služba

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2021 poskytnuta pečovatelská služba	481
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	370
Příjem z prodeje služby pečovatelská služba za rok 2021	2 354 544,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování pečovatelské služby z KÚSK	11 836 500,00 Kč

3) Denní stacionář

Identifikátor: 4143042
Forma poskytování služby: ambulantní
Kapacita služby: 7
Místo poskytování: Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav

Cílová skupina:
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:
- mladí dospělí (19–26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

Cíl služby:
Denní stacionář má za cíl především zajistit podporu pečujícím rodinám a osobám, které nemusí díky této službě o svého rodinného příslušníka část dne pečovat. Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.
Denní stacionář umožňuje lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit část dne v podnětném prostředí. Podporuje zejména soběstačnost, důstojné a aktivní prožívání života a kontakt s okolním prostředím a jinými lidmi.
Průběh dne a aktivity se přizpůsobují individuálním potřebám klientů. Ti mají zajištěnou péči a podle svých aktuálních schopností a dovedností se na ní podílí.

Klienti se pravidelně účastní soutěže Šikovné ruce

Dopoledne se obvykle věnují aktivizačním činnostem, které vedou k rozvoji či udržení jemné motoriky, předčítání z denního tisku, zpráv z internetu, luštění křížovek a procházkám ve venkovních prostorech areálu a v ulicích Mladé Boleslavi.

Pracovnice denního stacionáře navrhují činnosti s respektem k důstojnosti věku klientů. Tematicky se zaměřují na různá výročí, svátky, významné dny a roční období. Na podzim probíhá tradiční dlabání dýní, na jaře přípravy na velikonoční svátky nebo na různé výstavy pořádané městem Mladá Boleslav. Kvůli pandemii covid-19 se bohužel v roce 2021 nemohly některé aktivity konat (např. velikonoční výstava na Magistrátu, výstava Šikovné ruce v Lysé nad Labem, kde jsme v roce 2019 vyhráli 1.místo).

Klienti navštěvují denní stacionář opakovaně, některé klienty vozí rodina, většinou ale využívají klienti svoz i odvoz pečovatelkou službou.

Relaxační křesla využívají klienti každý den

Souhrn služby Denní stacionář

Provoz denního stacionáře byl i v roce 2021 zásadně ovlivněn pandemií covidu-19. Omezení a přijatá opatřená vyvolaly nejen v našich klientech, ale i v rodinných příslušnících obavy. Klienti a jejich rodiny opět plně nevyužívali naše služby, protože se obávali případné nákazy i přesto, že bylo zavedeno několik bezpečnostních opatření a samozřejmostí byla též dezinfekce prostor.

V roce 2021 jsme mohli díky podpoře firmy ŠKODA AUTO realizovat další projekt a rozšířit paletu možností, jak kvalitně trávit volný čas v našem zařízení a spojit jej s pozitivními účinky fototerapie a vhodné relaxace pomocí masážních křesel. Také jsme díky výrazné podpoře této firmy úspěšně pokračovali v projektu kognitivní terapie RehaCom. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav tak patří mezi hrstku pracovišť v Česku, která tuto osvědčenou terapii nabízí. Jedná se o počítačový program, který reprezentuje skutečnou kognitivní terapii, nikoliv pouhý mozkový jogging nebo učení dovednostem. RehaCom je tedy rehabilitačním programem, který se specializuje na osoby po traumatickém poškození mozku, s roztroušenou sklerózou, po mozkové mrtvici, ale rovněž na pacienty s psychickými problémy, degenerativními procesy či děti s ADHD. Terapie v denním stacionáři probíhá za účasti vyškolené

Dezinfekční lampa zajistí bezpečné prostředí

pracovnice, která po celou dobu klientovi pomáhá s ovládáním programů. Jedna terapie trvá maximálně dvacet minut. Pokud klient chce, může se účastnit více terapií za den. Klient je v programu zaregistrován svým jménem a má vytvořenou svou složku. S klientem se tak pracuje průběžně na více programech, které se ukládají a program vyhodnocuje, zdali se klient zlepšuje. Následně došlo k pořízení multifunkční fototerapeutické místnosti, která kombinuje hned několik funkcí. Pomocí denního plnospektrálního osvětlení dokážeme klienty aktivizovat, zvýšit hladinu serotoninu a tím je povzbudit k jakékoli fyzické, ale i mentální aktivitě. Fototerapeutická místnost je efektivním nástrojem k potlačení symptomů SAD (zimní deprese) a jiných sezónních afektivních poruch nebo depresí.

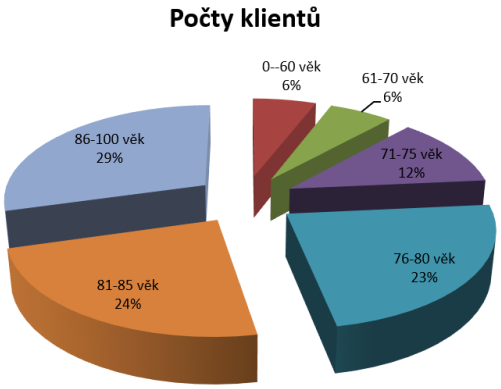
V roce 2021 bylo ukončeno celkem 7 smluvních vztahů v Denním stacionáři, z toho 3 klienti odešli do pobytových služeb, 2 klienti zemřeli a 2 klienti ukončili službu na vlastní žádost.

Ambulantní služba	**Denní stacionář:**	
	• denní stacionář + strava	258 Kč / den
	• denní stacionář bez stravy	191 Kč / den
	• svoz a odvoz do stacionáře	17 Kč / den
	Denní stacionář zajišťuje péči o uživatele služby od pondělí do pátku od 6:00 do 15:30 hodin. Dobu poskytování služby je možné upravit individuálně podle požadavků klienta a možností organizace.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2021

Věkový průměr uživatelů v roce 2021



Počet pobytových dnů v roce 2021	165
Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2021	17
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	10
Příjem z prodeje služby denní stacionář za rok 2021	82 847,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování služby Denní stacionář z KÚSK	542 500,00 Kč

4) Tísňová péče

Identifikátor: 8369918
Forma poskytování služby: terénní
Kapacita služby: 35
Místo poskytování: město Mladá Boleslav

Cílová skupina:
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:
- mladí dospělí (19-26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

Služba je zajišťována 24 hodin denně.

Cíl služby:
Cílem této služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Umožňuje setrvat lidem ve vysokém věku nebo se zdravotním postižením co nejdéle v jejich vlastním sociálním prostředí.
Tato služba také snižuje nárůst počtu rizik (například zdravotních, sociálních a kriminálních) a mimo jiné pomáhá rodinám, pečujícím o osoby ve vyšším věku nebo se zdravotním postižením.

Popis služby:
Služba tísňové péče je zajišťována pěti pracovnicemi v sociálních službách – tísňová péče v nepřetržitém provozu 24 hodin denně. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. Poskytována je na základě sepsané Smlouvy o poskytnutí služeb tísňové péče u klientů starších devatenácti let nepřetržitě 24 hodin denně.
K zavedení této služby musí mít klient zřízenou pevnou telefonní linku nebo vlastnit mobilní telefon. Klientovi je na základě Smlouvy o výpůjčce propůjčen přístroj s hlasitým odposlechem a náramkový vysílač, který nosí uživatel stále u sebe.
Uživatel v případě krizové situace vyžadující neodkladnou pomoc použije tlačítko na náramkovém vysílači, jehož prostřednictvím dojde k vyvolání telefonického kontaktu s pracovnicí sociální péče – tísňová péče. Pracovnice na základě rozhovoru s uživatelem a zjištěných informací vyhodnotí situaci a podle závažnosti volá integrovaný záchranný systém.
Uživatel služby má také možnost uložení klíčů od svého domu či bytu v trezoru dispečinku tísňové péče. Sociální pracovnice vystaví žadateli Smlouvu o úschově věci. Tyto klíče jsou použity pouze při výjezdu, kdy není klient schopen sám otevřít dveře.
Ve všední dny od 7:00 do 18:00 hodin zajistí výjezd pracovnice v sociálních službách – pečovatelská služba. Ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích zajišťuje výjezd též pracovnice v sociálních službách. Při naléhavých situacích dopomůže pracovnici přímo v bytě u klienta Městská policie Mladá Boleslav nebo je přivolán Integrovaný záchranný systém.
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci ŽIVOT 90. V roce 2021 se jednalo o dva klienty.
V roce 2021 mělo uzavřeno smluvní vztah celkem 46 klientů. Z toho byla uzavřena nová smlouva se čtrnácti klienty. S třinácti klienty byla smlouva ukončena: sedm klientů odešlo do domova seniorů, dva na vlastní žádost a čtyři klienti zemřeli.

Souhrn služby Tísňová péče
Pracovnice Tísňové péče za rok 2021 vyřešily celkem 697 volání od klientů. V některých případech pomohla Městská policie Mladá Boleslav přímo v bytě u klienta.
Celkem bylo za rok 2021 přijato 167 tísňových volání.

Počet výjezdů:

- 80 x pracovník v sociálních službách;
- 5 x Městskou policií Mladá Boleslav;
- 18 x zdravotnická záchranná služba.

Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 384 z toho bylo:

- 58 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci;
- 24 x zdravotnická záchranná služba;
- 7 x výjezd Městské policie Mladá Boleslav.

Terénní služba	**Tísňová péče:**	
	• poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci	300 Kč / měsíc
	• poskytování nepřetržité hlasové a elektronické komunikace	
	• v případě akutního ohrožení života nebo zdraví - zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie, hasičů	
	Cílem tísňové péče je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Zajištění setrvání maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí. Spojení je možné přes pevnou linku i mobilní telefon 24 hodin denně.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2021

Počet uživatelů tísňové péče v terénu ke dni 31. 12. 2021	33
Počet uživatelů ŽIVOT 90	2
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísňové péče v roce 2021	46
Příjem z prodeje služby tísňové péče za rok 2021	114 250,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování tísňové péče z KÚSK	1 612 400,00 Kč

5) Osobní asistence

Identifikátor: 6194305
Forma poskytování: terénní
Kapacita: 40
Místo poskytování: Mladá Boleslav a smluvní obce

Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- rodiny s dítětem/ dětmi;
- senioři.

Věková kategorie klientů: bez omezení věku.

S klientkou služby osobní asistence jsme oslavili její 95. narozeniny

Cíl služby

Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatele nebo rozvoj soběstačnosti klienta, setrvání v přirozeném prostředí a zachování jeho životního stylu. Je poskytována občanům, jejichž schopnosti realizovat samostatné každodenní úkony jsou omezeny vzhledem ke zdravotnímu postižení nebo jinému znevýhodňujícímu faktoru.
Osobní asistence byla v roce 2021 poskytována na území města Mladá Boleslav a obce Bradlec.
Tuto službu během roku zajišťovalo celkem pět pracovníků v sociálních službách – takzvané osobní asistentky. Do příměstské části města Mladá Boleslav – Sahara jezdily pracovnice v sociálních službách služebním vozidlem nebo využívaly autobusy městské hromadné dopravy.

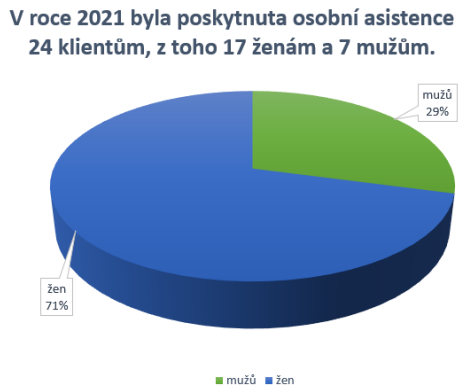
Souhrn služby Osobní asistence

V průběhu roku 2021 byla osobní asistence poskytována 24 klientům.
Požadavky na tuto službu v roce 2021 byly ve větší míře v odpoledních hodinách. Vždy bylo přihlíženo k individuálním požadavkům jednotlivých klientů. Jednomu klientovi byla služba osobní asistence poskytována v nočních hodinách a o víkendech.
S klientkou naší služby jsme měli možnost oslavit její devadesáté páté narozeniny.
Všechny aktivity byly vždy v souladu s omezeními a s přihlédnutím na epidemiologickou situaci.
Služba je veřejností vnímána velmi pozitivně – od klientů i rodinných příslušníků byly pouze kladné odezvy na poskytovanou službu.

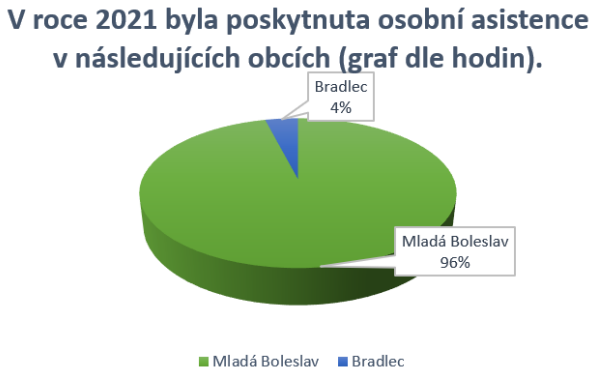
<table>
<tr><td rowspan="8">Terénní služba</td><td colspan="2">Osobní asistence – služby jsou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:</td></tr>
<tr><td>• pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu</td><td rowspan="7">100 Kč / hod.
(do 2 hod.)
90 Kč / hod.
(do 4 hod.)
80 Kč / hod.
(4 hod. a déle)</td></tr>
<tr><td>• pomoc při osobní hygieně</td></tr>
<tr><td>• pomoc při zajištění stravy</td></tr>
<tr><td>• pomoc při zajištění chodu domácnosti</td></tr>
<tr><td>• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</td></tr>
<tr><td>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</td></tr>
<tr><td>• pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osob. záležitostí</td></tr>
<tr><td colspan="2">Osobní asistence je poskytována občanům, jejichž schopnost realizovat samostatně každodenní úkony je omezena. Poskytuje se v domácnostech uživatele, nepřetržitě bez časového omezení v nezbytně nutném časovém rozsahu.</td></tr>
</table>

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

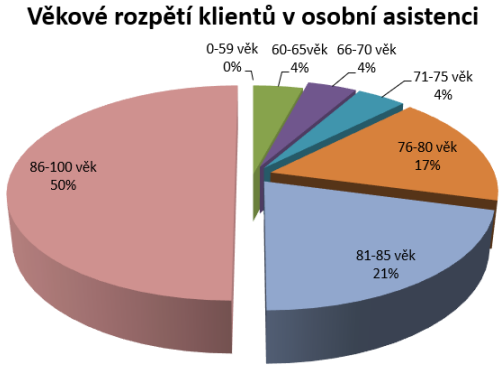
Přehled uživatelů v roce 2021



Přehled poskytované péče v obcích



Přehled uživatelů dle věku



Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta osobní asistence v roce 2021	24
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	18
Příjem z prodeje služby osobní asistence za rok 2021	547 537,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování osobní asistence z KÚSK	1 992 100,00 Kč

6) Odlehčovací služby

Identifikátor: 5293151
Forma poskytování: pobytová, terénní
Kapacita služby:

- pobytová – 2 lůžka maximální doba 4 týdny;
- terénní – 1 klient maximálně 1 týden.

Místo poskytování: Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav

Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů

- mladí dospělí 19–26 let;
- dospělí 27–64 let;
- mladší senioři 65–80 let;
- starší senioři nad 80 let.

Cíl služby

Cílem odlehčovací služby je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Tato služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin denně, nejdéle čtyři týdny po sobě jdoucí.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou být samy a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, potřebné zázemí. Odlehčovací službu pobytovou poskytujeme v prostorách přízemí Domu zvláštního určení Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi.

O odlehčovací službu terénní byl v roce 2021 pouze malý zájem, který byl poznamenám pandemií koronaviru.

Součástí komplexní péče je poskytování celodenní stravy, kterou pro klienty odlehčovací služby zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s.r.o. na základě smluvního vztahu s Pečovatelskou službu města Mladá Boleslav, p. o.

Souhrn služby Odlehčovací služba

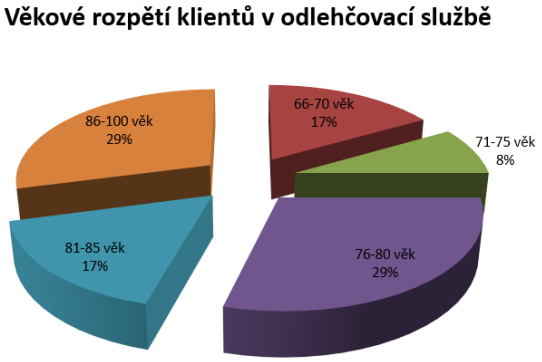
V roce 2021 bylo přijato celkem 43 žádostí od potencionálních klientů nebo jejich rodinných příslušníků. Celkem službu v roce 2021 využilo 24 zájemců. Z Mladé Boleslavi a blízkého okolí bylo 16 zájemců, z okolních obcí osm.

Provoz služby byl zajišťován pracovnicí tohoto úseku na plný úvazek, dále vypomáhaly pracovnice na DPP a DPČ. Uživatelé byli se službou spokojeni. Někteří klienti se vracejí již po několik let a těší se, že se mohou opět vrátit do známého prostředí.

Pobytová služba	**Odlehčovací služba:**	655 Kč / den
	Cílem je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám, pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin denně, nejdéle 4 týdny po sobě jdoucí.	

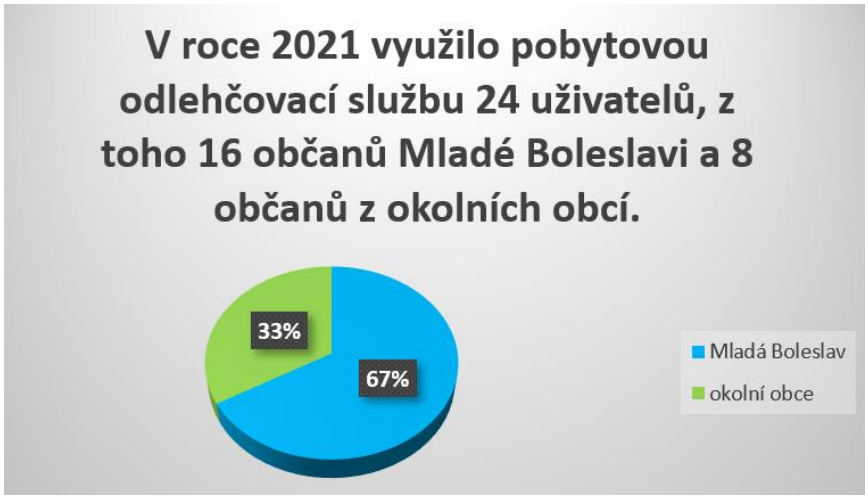
Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav 18. 1. 2018. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

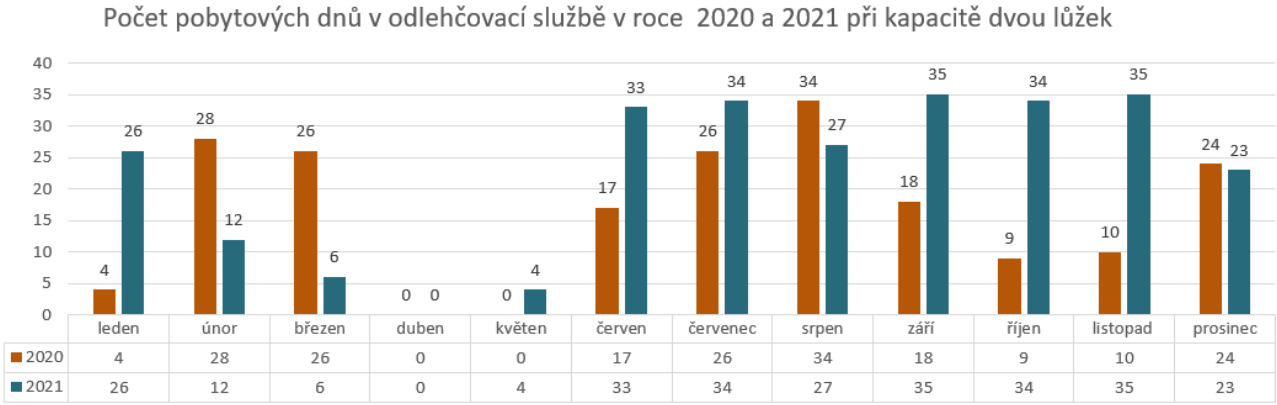
Věkový průměr uživatelů v roce 2021



Přehled uživatelů v roce 2021

Přehled uživatelů podle obcí





Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku 2021	16
Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku 2021	8
Příjem z prodeje služby odlehčovací služba za rok 2021	176 195,00 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování odlehčovací služby z KÚSK	387 800,00 Kč

7) Služební vozidla organizace

Organizace pro svoji činnost využívala v roce 2021 celkem jedenácti služebních vozidel. Pět služebních vozidel má zabudovanou vestavbu pro jídlonosiče a jsou využívaná na rozvoz obědů klientům a úkony pro uživatele naší pečovatelské služby na území města Mladá Boleslav.

Jedno služební vozidlo je využíváno pro úkony pečovatelské služby a zajištění rozvozu obědů v Dobrovici a jejích spádových oblastech. Jedno vozidlo **Fiat Doblo** s vestavbou pro jídlonosiče je majetkem města Bělá pod

Bezdězem, které má Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. zapůjčené.
Služební vozidlo **Ford Transit** má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro přepravu vozíčkářů. Tímto služebním vozem je zajišťován svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře a svoz a rozvoz do středisek osobní hygieny. Dále je vozidlo využíváno pro potřebné úkony klientů. Ostatní vozidla jsou využívána pro úkony specifické činnosti a úkony, které organizace nabízí a pro zásahy tísňové péče. Za rok 2021 bylo najeto všemi vozidly celkem 70 532 km.

Díky firmě Škoda Auto využívá Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. nové vozidlo, které převzala ředitelka organizace.

8) Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období 2021

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Úvazek
ředitelka organizace	1	1
účetní - vedoucí ekonomického úseku	1	1
sociální pracovník, zástupce ředitele	1	1
sociální pracovník-vedoucí	4	4
mzdová účetní, personalista	1	1
pokladník	1	1
bezpečnostní a dopravní referent, spisový a skartační pracovník, řidič	1	1
pracovník v sociálních službách - tísňová péče	6	4,5
pracovník v sociálních službách - osobní asistence	5	5
pracovník v sociálních službách - denní stacionář	1	1
pracovník v sociálních službách - pečovatelská služba	24	25,5
pracovník v sociálních službách pověřený řízením vozidel - pečovatelská služba	4	4
pracovník v sociálních službách - odlehčovací služby	1	1
	51	51,00

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31. 12. 2021: 51.

Přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období 2021

Uzavření pracovního poměru:

- 1 x sociální pracovník;
- 7 x pracovník v sociálních službách.

Ukončení pracovního poměru:

- 1 x sociální pracovník
- 6 x pracovník v sociálních službách.

Změny pracovního poměru:

- Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku 2021 s 25 pracovníky.

Průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období 2021

	Průměrná platová třída:	Průměrná mzda:
Pracovníci v soc. službách, soc. pracovník	7,5	44 256
Hospodářsko-správní zaměstnanci	8,4	43 196
Celkem za organizaci	7,9	39 448

9) Vzdělávání pracovníků

Naším cílem je rozšířit a prohloubit odborné znalosti a praktické dovednosti zaměstnanců, nezbytné pro výkon jejich povolání. Tak jako v letech předešlých i v roce 2021 bylo pro tyto pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání: Individuální plánování; Co by měl vědět pracovník přímé péče aneb základní minimum; Prevence syndromu vyhoření; Reborn Therapy – práce s klientem s poruchou paměti; Management osobního bezpečí; Řešení krizových situací v pečovatelské službě; Práce s rodinou klienta sociálních služeb; Konference pro terénní a ambulantní služby a další zajímavá témata.
Všichni pracovníci v organizaci mají možnost každý měsíc individuální a skupinové supervize.
Systematické vzdělávání pracovníků v sociálních službách je celoživotním úkolem. Sociální práce se stále vyvíjí, stejně jako metody, přístupy i potřeby cílových skupin. Nové teoretické poznatky dávají neustálé podněty k novým typům sociálních služeb a sociálních činností. Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům, kteří zajišťují přímou péči o klienta, zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).
Téma realizovaných akcí bylo stanoveno na základě výsledků hodnocení pracovníků.
Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.
Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.

10) Kontrolní činnost v roce 2021

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního sytému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocení a minimalizace provozních, finančních a právních rizik.
Vnitřní kontroly byly prováděny dle nastavených pravidel v organizaci. Zejména se specifikovaly postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců. Vnitřní kontroly byly prováděny dle naplánovaného harmonogramu. V průběhu sledovaného období byly zjištěny drobné nedostatky v organizaci práce. Ty byly následně odstraněny a byla přijata opatření, aby se již nedostatky neopakovaly.
Na konci roku 2021 byla zahájena kontrola Krajským úřadem Středočeského kraje plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb (v době tisku výroční zprávy za rok 2021 nebyl znám výsledek této kontroly).

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. **Náklady – viz. příloha č.1**

2. **Výnosy – viz. příloha č. 1**

3. **Finanční majetek**

	Zůstatek prostředků k 31. 12. 2021
Běžný účet	2 073 684,76 Kč
Běžný účet FKSP	499 563,78 Kč
Profi Spořící účet Bonus	3 264 167,87 Kč
Pokladní hotovost	56 034,00 Kč
Ceniny	110 520,00 Kč

4. Pohledávky a závazky

Pohledávky k 31. 12. 2021 ve výši 1 034 166,00 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor.

Závazky k 31. 12. 2021 ve výši 5 059 324,88 Kč – neproplacené faktury, závazky vůči zaměstnancům (platy 12/2021), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby elektrické energie, vratky z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá pod Bezdězem a neinvestiční dotace města Dobrovice.

5. Dotace

Na rok 2021 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 16 406 300,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců pečovatelské služby, odlehčovací služby, osobní asistence, tísňové péče;
- na všeobecný materiál, služby spojené s užíváním nebytových prostor, hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců denního stacionáře.

V roce 2021 byla poskytnuta dotace ze státního rozpočtu:

- MPSV – program C ve výši 2 990 832,00 Kč na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19;
- MPSV – program E ve výši 278 041,00 Kč na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19.

6. Dary

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. získala v roce 2021 se souhlasem zřizovatele hned několik finančních a věcných sponzorských darů:

- Nadace rozvoje občanské společnosti – 41 163,00 Kč – na desinfekci prostor v sociálních službách pomocí desinfekčního osvětlení;
- ŠKODA AUTO a. s. – 54 072,00 Kč – na podporu mobility sociálních služeb (operativní leasing, PHM);
- ŠKODA AUTO a. s. – 100 000,00 Kč za účelem podpory sociálních služeb v rámci projektu Multifukční fototerapeutická místnost – relaxační část.

7. Investice

V roce 2021 nebyl pořízen žádný dlouhodobý hmotný majetek.

Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2021

	Stav k 1.1.2021	Příděly z výsledku hospodaření 2020	Jiné (dotace atd.)	Použití (provoz)	Použití (ostatní)	Stav 31.12.2021
Rezervní fond 413	1503344,65	171564,92	0,00	867297,90	0,00	807611,67
414	12662,12	0,00	195235,00	189866,08	0,00	18031,04
Fond odměn	70000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70000,00
Fond investic	1226891,11	xxx	306758,00	0,00	0,00	1533649,11
FKSP	Stav K 1.1.2021	Tvorba 2 %	Ostatní tvorba	Čerpání		Stav k 31.12.2021
	383882,78	478438,64	0,00	312499,00	0,00	549822,42

8. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2021 nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.

12) Cíle

Dlouhodobým cílem Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, p. o. je poskytovat uživatelům služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba se strany samotných uživatelů a jejich blízkého okolí.

Dlouhodobé cíle:

- Poskytovat všem uživatelům služby v dostupných cenách;
- Posílení dělených směn o pracovnice v sociálních službách dle individuálních potřeb klientů na Mladoboleslavsku.
- Napomáhat udržet způsob a kvalitu dosavadního života;
- Zajišťovat informovanost občanů o poskytovaných službách prostřednictvím internetových stránek organizace a propagačních materiálů;
- Spolupráce s klientem, jeho rodinou a institucemi návazné sociální sítě v zájmu zajištění či zlepšení situace klienta;
- Podávat pravdivé a komplexní informace;
- Zvyšovat spolupráci s rodinnými příslušníky a jinými organizacemi;
- Sledování a vyhodnocování kvality poskytovaných služeb;
- Zdokonalovat průběžně metodiku a pracovní postupy v organizaci;
- Poskytovat kvalitní sociální služby přizpůsobené individuálním požadavkům a potřebám každého uživatele, přitom respektovat jeho soukromí, zdravotní stav a podporovat jeho samostatnost;
- Stabilizace kvalifikovaného týmu pracovníků.

Krátkodobé cíle pro rok 2022:

- Uskutečnit 1x ročně anketu a vyhodnocení této ankety ohledně spokojenosti, potřeb a přání uživatelů a neformálních pečujících;
- Průběžně aktualizovat webové stránky organizace a informační materiály o nabízených službách;
- Distribuovat propagační materiály v místech působnosti PSmMB, p. o.;
- Aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy;
- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a pomoc při osvojení dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci klientovi ve složité sociální situaci;
- Zajistit supervize pro pracovníky v sociálních službách v rozsahu 4 hodin;
- Pořádat pravidelné porady ředitelky, sociálních pracovnic a vedoucích úseků;
- Vyhodnocovat tíživé sociální situace klientů, podporovat a napomáhat s řešením této situace;
- Využívat různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, navazujících sociálních či zdravotních služeb;
- Upravovat služby terénní pečovatelské služby na míru klientům;
- Pokračovat ve vydávání Zpravodaje organizace, kde informujeme naše klienty o novinkách a změnách.

13) Závěr

Prioritou Pečovatelské služby města Mladá Boleslav je jednoznačně spokojený klient. Proto je pro nás tím hlavním a nejdůležitějším partnerem. Největší výzvou pro nás poté je zajistit co nejefektivnější provoz organizace, vedoucí k vysoké kvalitě nabízených služeb.

Doba pandemie covidu-19 navíc poukázala na potřebu flexibility sociálních služeb reagujících na nově vzniklé potřeby nejen jednotlivců, ale také jejich rodin. Toto období samozřejmě nebylo jednoduché ani z pohledu ekonomiky. Počty uživatelů a výnosy z prodeje služeb byly v roce 2021 ovlivněny obavami ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru na území České republiky a zhoršující se epidemiologickou situací. Z důvodu obavy z nákazy virovým onemocněním covid-19 někteří klienti pečovatelské služby a denního stacionáře služby omezili a jejich péči dočasně převzali rodinní příslušníci. Přesto organizaci oproti roku 2020 v roce 2021 mírně vzrostly výnosy z prodeje služeb (o 162 772,00 Kč).
Pokud se řídíme heslem, že nikdo by na péči neměl být sám, pak součinnost profesionální a neformální péče lze považovat za ideální stav spolupráce, která obě složky logicky propojí. Pomoc profesionálů a převzetí péče jsou klíčové v krizových momentech, kdy pečující osoba nemůže pečovat nebo například při zhoršení zdravotního stavu závislé osoby. Součinnost profesionální a neformální péče lze považovat za ideální stav spolupráce, která obě složky propojí.
Naše práce byla v roce 2021 oceněna nejvyšší cenou „Značkou kvality sociálních služeb“, kterou uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Celý systém Značky kvality v sociálních službách vznikal v České republice od roku 2009 a její první udělení proběhlo v roce 2011. Od tohoto roku je také součástí programu Česká kvalita, který je v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky. Každé zařízení hodnotí nejprve samo sebe, následně probíhá také hodnocení samostatnými klienty, ale i jejich rodinnými příslušníky, posléze je hodnoceno odborníky na kvalitu sociálních služeb. Hodnotí se především kvalita a úroveň péče, přístup zaměstnanců ke klientům, ubytování, stravování, partnerství a kultury a volného času. Získání tohoto ocenění je pro nás jasným signálem, že naši práci vykonáváme dobře.

V Mladé Boleslavi dne 17. 5. 2021. Zpracovala Mgr. Jana Volfová.

Příloha č. 1
Náklady, Výnosy

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření - náklady, výnosy

PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ Z HLAVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI (v Kč)								
		Skutečnost k 31.12.2020 (minulý rok)		Plán na rok 2021		Skutečnost k 31. 12. 2021 (hodnocený rok)		Procentní plnění ročního plánu
	Ukazatel	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	
		1	2	3	4	5	6	7
1	**Náklady PO - účtová třída 5 celkem**	**32 401 854,45**	**2 178,00**	**37 640**	**7**	**37 587 351,17**	**6 141,01**	99,9
2	**z toho:** Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)	712 355,24		678	2	649 949,53	1 358,00	96,1
3	Spotřeba energie a ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 502)	73 154,00		69		68 011,00		98,6
4	Spotřeba ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 503)	202 423,00		220		218 375,00		99,3
5	Opravy a udržování (číslo účtu 511)	393 744,41	2 178,00	292	5	291 313,98	4 783,01	99,7
6	Cestovné (číslo účtu 512)	11 294,00		15		14 855,00		99,0
7	Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)	1 406,00		3		2 570,00		85,7
8	Ostatní služby (číslo účtu 518)	2 252 601,18		2 384		2 369 792,17		99,4
9	v tom: program. servis	215 374,60		229		228 455,04		99,8
10	Tel. poplatky, poštovné	136 736,40		139		138 630,40		99,7
11	úklid	68 575,00		92		91 463,90		99,4
12	předplatné tisku	12 447,00		11		10 869,00		98,8
13	nájemné, služby spoj. s užíváním kanceláří	760 440,00		747		746 485,00		99,9
14	poplatky za stravenky	14 782,57		18		14 520,00		80,7
15	Přísp. na strav. zaměstnanců	498 168,00		504		503 811,00		100,0
16	poplatky za semináře, školení	100 363,00		130		128 490,90		98,8

17	odvoz odpadu	8 215,30		12		11 291,86		94,1
18	ostatní služby	59 643,90		89		88 149,50		99,0
19	inzeráty, prezentace	55 973,00		58		57 239,25		98,7
20	aktualizace www stránek	3 412,20		6		5 713,62		95,2
21	měření emisí, STK	6 854,00		12		12 000,00		100,0
22	tísňová péče, Areíon	8 942,50		3		2 400,00		80,0
23	pracovnělékařské služby	20 250,00		25		24 450,00		97,8
24	DDNM pod 7 000,00 Kč	4 356,00		7		6 600,00		94,3
25	bankovní poplatky	3 387,00		5		3 416,00		68,3
26	nájemné včetně služeb (KÚSK)	40 000,00		30		30 000,00		100,0
27	poradenské, právní, ekonomické služby	130 982,50		107		106 026,50		99,1
28	Nájemné – operativní leasing	39 401,25		49		48 703,08		99,4
29	testování-antigen SARS-CoV-2	64 296,96		111		111 077,12		100,1
30	Mzdové náklady (číslo účtu 521)	20 855 000,00		24 665		24 665 000,00		100,0
31	v tom: platy zaměstnanců	20 107 792,00		23 520		23 520 541,00		100,0
32	náhrada mzdy z důvodu DPN	320 146,00		402		401 391,00		99,8
33	ostatní osobní náklady	427 062,00		743		743 068,00		100,0
34	Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)	6 826 598,00		8 022		8 021 422,00		100,0
35	Jiné sociální pojištění (číslo účtu 525)	84 584,00		99		98 184,00		99,2
36	Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)	408 558,76		479		478 438,64		99,9
37	Daně a poplatky (součet účtů číslo 531, 532 a 538)	3 000,00		4		1 600,00		40,0

38	Ostatní náklady z činnosti (číslo účtu 549)	77 961,00		81		79 527,00		98,2
39	Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)	253 548,00		307		306 758,00		99,9
40	Tvorba a zúčt. oprav. položek (číslo účtu 556)	65,40		1		0,00		0,0
41	Náklady z vyřazených pohledávek (číslo účtu 557)	0,00		0		0,00		0,0
42	Náklady z drobného dl. majetku (číslo účtu 558)	245 561,46		323		321 554,85		99,6
43	**Výnosy PO - účtová třída 6 celkem**	**32 506 537,37**	**69 060,00**	**37 582**	**65**	**36 762 448,79**	**64 634,00**	97,8
44	**z toho:** Výnosy z prodeje vlastních výrobků (číslo účtu 601)	0,00		0		0,00		0,0
45	Výnosy z prodeje služeb (číslo účtu 602)	3 372 537,96		3 543		3 527 360,12		99,6
46	Výnosy z pronájmu (číslo účtu 603)	0,00	69 060,00	0	62	0,00	62 484,00	100,8
47	Smluvní pokuty a úroky z prodlení číslo (číslo účtu 641)	0,00		0		0,00		0,0
48	Výnosy z prodeje materiálu (číslo účtu 644)	0,00		0		0,00		0,0
49	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (číslo účtu 646)	0,00		0		0,00		0,0
50	Čerpání fondů (číslo účtu 648)	310 891,08		1 831		1 057 163,98		57,7
51	Ostatní výnosy z činnosti (číslo účtu 649)	178 495,00		264	3	267 543,00	2 150,00	101,0
52	Úroky (číslo účtu 662)	762,53		1		502,62		50,3
53	Ostatní finanční výnosy (číslo účtu 669)	0,00		0		0,00		0,0
54	**Výnosy vyb. míst. vl. ins. z transferů celkem** (číslo účtu 672)	28 643 850,80	0,00	31 943		31 909 879,07	0,00	99,9
55	v tom: neinvestiční	10 833 331,00		11 200		11 167 000,00		99,7

	příspěvek zřizovatele na provoz							
56	neinvestiční příspěvek/dotace měst (Bělá p/B, Dobrovice)	1 262 622,80		1 068		1 067 706,07		100,0
57	neinvestiční dotace KÚSK	14 622 453,00		16 406		16 406 300,00		100,0
58	dotace MPSV	1 925 444,00		3 269		3 268 873,00		100,0
59	**Hospodářský výsledek před zdaněním (ř.42–1)**	**104 682,92**	**66 882,00**	**-58**	**58**	**-824 902,38**	**58 492,99**	
60	Daň z příjmů (číslo účtu 591)	0,00				0,00		
61	Dodatečné odvody daně z příjmů (číslo účtu 595)	0,00				0,00		
62	**Hospodářský výsledek po zdanění (ř.58–59–60)**	104 682,92	66 882,00	-58	58	-824 902,38	58 492,99	