

ZPRÁVA

o činnosti příspěvkové organizace
Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav
v roce

2022



Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav, p.o.

www.psmb.cz



Pečovatelská služba



Osobní asistence



Denní stacionář



Odlehčovací služba



Tísňová péče



Obsah:

Základní údaje o organizaci	3
Pečovatelská služba.....	4
Denní stacionář.....	10
Tísňová péče.....	14
Osobní asistence.....	16
Odlehčovací služba.....	18
Služební vozidla.....	22
Plnění úkolů v personální oblasti.....	23
Vzdělávání pracovníků.....	24
Kontrolní činnost v roce 2020.....	24
Plnění úkolů v oblasti hospodaření.....	26
Cíle.....	27
Závěr.....	28
Příloha č.1.....	30



1) Základní údaje organizace

Název organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o.
Zřizovatel:	Statutární město Mladá Boleslav
Právní forma:	příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Služby jsou spolufinancované:	Středočeským krajem, městem Bělá pod Bezdězem, městem Dobruška
IČO:	42718325
ID datové schránky:	3ffk3kz
Číslo účtu:	13131181/0100
Sídlo organizace:	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
Statutární orgán:	Mgr. Jana Volfová Tel.: 739 920 572 e-mail: psmb.volfova@seznam.cz
Webové stránky organizace:	www.psbm.cz

Poskytované činnosti:

- *Hlavní činnost*

Příspěvková organizace je zřízena:

- a) k poskytování sociálních služeb, ke kterým získala registraci podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na základě rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje;
- b) k poskytování bezplatného základního sociálního poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o sociálních službách");
- c) k poskytování sociálních služeb provozuje:
 - střediska osobní hygieny;
 - prádelny pečovatelské služby.
- d) k poskytování fakultativních činností dle § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách

- *Doplňková činnost*

- a) pronájem movitého majetku za podmínek odst. 1. tohoto článku zřizovací listiny
- b) výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách I až 3 živnostenského zákona

Z rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje o registraci sociálních služeb je příspěvková organizace oprávněna poskytovat následující druhy služeb:

- pečovatelskou službu;
- denní stacionář;
- tísňovou péči;
- osobní asistenci;
- odlehčovací služby.



2) Pečovatelská služba



Identifikátor pečovatelské služby: 1194980

Forma poskytování služby: terénní

Kapacita služby: 450

Místo poskytování: Pečovatelská služba se poskytuje v domácnosti klienta v rámci celého okresu Mladá Boleslav a následujících městech a obcích: Kosmonosy, Bělá pod Bezdězem, Dobruška, Řepov, Dolní Stakory, Dlouhá Lhota, Březno, Bradlec, Katusice, Hrdlořezy, Čistá, Bítouchov a Bukovno.

Cílové skupiny:

- osoby s chronickým onemocněním;
- osoby se zdravotním postižením;
- rodiny s dítětem/děti;
- senioři.

Věková kategorie klientů:

- od 1 roku výše.

Dále tyto služby poskytujeme v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS) v Mladé Boleslavi a Bělé pod Bezdězem. Tyto byty, které jsou různých velikostí od 1+KK, 2+KK a 1+1, nejsou v majetku naší organizace. Žadosti o umístění

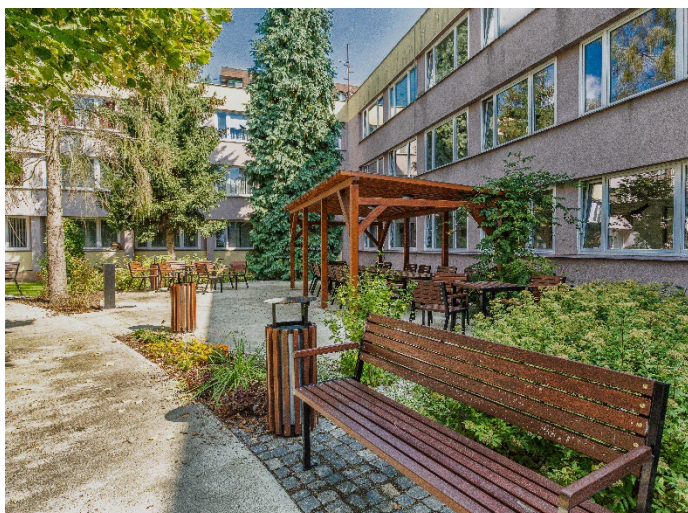


v těchto bytech zájemci obdrží na odboru a oddělení sociálních věcí příslušného města.

Přehled DPS:

- Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav;
- U Penzionu 1324, 293 01 Mladá Boleslav;
- Sadová 718, 293 01 Mladá Boleslav;
- Havlíčkova 71, 293 01 Mladá Boleslav;
- Tyršova 385, 294 21 Bělá pod Bezdězem.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o. se snaží prostřednictvím svých služeb pomáhat seniorům a občanům se zdravotním postižením přes nepříznivé sociální a zdravotní situace setrvávat ve svých domovech a zachovat tak vazby na své přirozené prostředí, své přátele a blízké.



DPS Na Radouči



DPS U Penzionu



DPS Sadová



DPS Havlíčkova

Cíl pečovatelské služby:

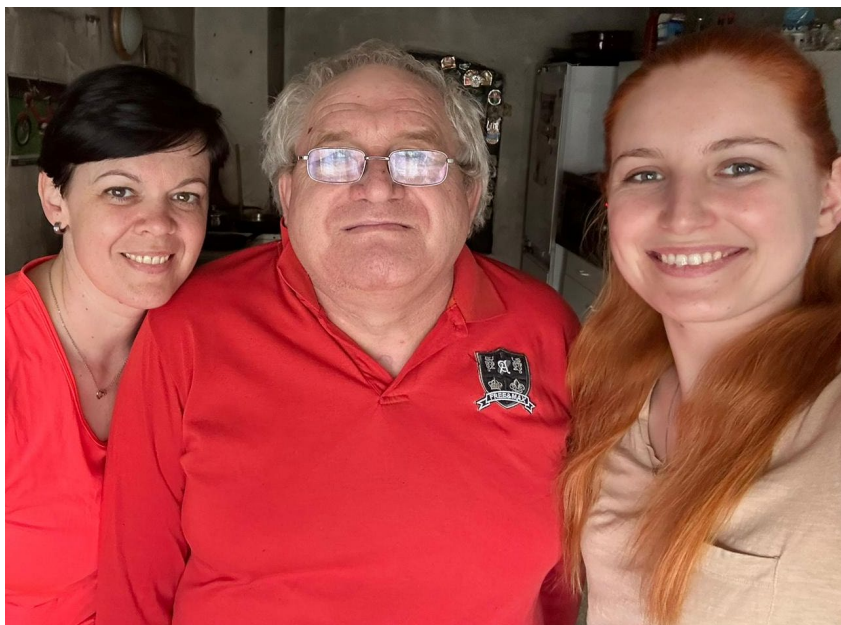
- umožnit občanům setrvat ve svém přirozeném prostředí.



Pečovatelská služba v Mladé Boleslavi

Pečovatelskou službu zajišťujeme v Mladé Boleslavi a smluvních obcích podle požadavku našich klientů v pracovních dnech od 7:00 do 20:00 hodin. O víkendech a svátcích od 7:00 do 11:00 a od 16:00 do 20:00 hodin. Rozsah péče je možno upravit podle individuálních požadavků klienta a možností organizace.

Organizace využívá při plánování rozpisu služeb systém takzvaných dělených směn, které umožňují poskytnout klientům komplexní služby a setrvat jim v přirozeném domácím prostředí.



Nejčastěji požadovanými úkony jsou:

- pomoc s hygienou (střediska osobní hygieny jsou vybavena elektrickými zvedáky a vanou);
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu;
- v roce 2022 se výrazně zvýšil zájem o úkon zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (například doprovod na kulturní akce a koncerty) či doprovázení k lékaři apod.;
- pochůzky (například pošta, lékárna, čistírna, sepsání nákupu v době mimo předání nákupu);
- koupání klienta v jeho domácnosti;
- podání jídla a pomoc s běžnými úkony, dovoz obědů, běžný úklid, praní a žehlení prádla.

Obyvatelé DPS v Mladé Boleslavi mají v bytech instalovanou signalizační síť s centrálou Na Radouči



1081 pro zajištění pomoci v případě ohrožení. Pracovnice v sociálních službách – tísňové péče, které zajišťují nepřetržitý provoz, pracují 75 procent úvazku jako pracovnice v sociálních službách – tísňová péče a 25 procent úvazku jako pracovník v sociálních službách – pečovatelská služba. Při poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů je připojeno volání z centrálního pultu na

Středisko osobní hygieny Sadová

mobilní telefon, který má pracovnice v sociálních službách (tísňová péče) neustále u sebe. Nemůže se tedy stát, že by volající zůstal bez pomoci. Klientům, kteří využívají služby dovoz obědů, jsou obědy rozváženy v jídlonosičích v izotermických obalech. Naše organizace zapůjčuje každému klientovi tyto jídlonosiče. Obědy zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s. r. o.

Pečovatelská služba v Bělé pod Bezdězem



V roce 2022 byla v Bělé pod Bezdězem poskytnuta péče naší organizací 78 klientům. Služby zajišťovaly tři pracovníce v sociálních službách v trvalém pracovním poměru a jedna pracovníce na dohodu o provedení práce, která pomáhala v případě potřeby. Služba byla zajišťována celý pracovní týden i ve večerních hodinách, tzv. dělenými směnami, o víkendu v ranních a večerních hodinách podle potřeb jednotlivých uživatelů.

Pečovatelská služba ve městě Dobrovice

Pečovatelskou službu v Dobrovinci v roce 2022 zajišťovala jedna stálá pracovníce v sociálních službách a jedna pracovníce v sociálních službách jezdila do tohoto města podle potřeb klientů na výpomoc. Službu poskytovaly v terénu města Dobrovice a spádově i v oblasti Holé Vrchy, Chloumek a Sýčina. Vzhledem k rozloze města a spádových oblastí využívá pracovníce v sociálních službách k přesunu za klientem služební vozidlo.

Pro dovoz obědů klientovi byla v roce 2022 jídla odebíraná z vývařovny cukrovaru v Dobrovinci. Po dobu týdenní výluky cukrovaru mohli klienti využívat služeb místní restaurace. V průběhu roku 2022 byla služba poskytnuta celkem 16 klientům.



Základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které nabízíme a jsou součástí nabídky služeb-pečovatelská služba		
Terénní služba		Úhrada
	Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu:	
	• pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč / hod.
	• pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek	
	• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
	• pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při osobní hygieně a koupání v SOH (středisko osobní hygieny):	
	• pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč / hod.
	• pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
	• pomoc při použití WC	
	• koupání v SOH	
	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Na Radouči, U Penzionu	10 Kč / úkon
	• dovoz jídla Domy s pečovatelskou službou Sadová, Havlíčkova	13 Kč / úkon
	• dovoz jídla Mladá Boleslav a smluvní obce	20 Kč / úkon
	• pomoc při přípravě a podání jídla a pití	100 Kč / hod.
	Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
	• běžný úklid a údržba domácnosti (doba úkonu se započítává od vstupu do bytu uživatele až do odchodu pracovníka včetně přípravy a uklízení pomůcek, převlečení pracovníka)	100 Kč / hod.
	• údržba domácích spotřebičů (např. odmrazování ledničky)	
	• donáška vody, topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva	
	• pochůzky (např. pošta, lékárna, čistírna apod.)	80 Kč / hod.
	• pochůzky – sepsání nákupu v době mimo předání nákupu	80 Kč / hod.
	• běžné nákupy pouze pro denní potřebu uživatele max. do 5 kg v nejbližším obchodě	60 Kč / hod.
	• velký nákup – 5-15 kg, nákup ošacení...	80 Kč / úkon
	• praní a žehlení prádla v prádelně Pečovatelské služby	50 Kč / kg
	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
	• doprovázení dětí do školy, doprovod k lékaři a zpět	100 Kč / hod.
	• doprovázení dospělých do škol, k lékaři, do zaměstnání	
	• doprovázení na orgány veřejné moci a instituce	
	Fakultativní služby: služby doplňkové, nelze poskytovat bez využívání základních služeb	
	• pedikúra ve středisku osobní hygieny	133 Kč / úkon
	• zapůjčení vysavače k provedení běžného úklidu v Domě s pečovatelskou službou	6 Kč / úkon
	• svoz a odvoz do střediska osobní hygieny	26 Kč / cesta
	• svoz prádla, odvoz prádla	17 Kč / cesta
	• podpora uživatelů sociální služby při hospodaření s finanční hotovostí	2,50 Kč /minuta
	• dohled nad uživatelem sociální služby v domácnosti	1,80 Kč /minuta
Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech od 7:00 - 20:00 hod., o víkendech a svátcích od 7:00 - 11:00 hod. a 16:00 - 20:00 hod. Rozsah péče je možné upravit dle požadavků klienta a možností organizace.		

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2022



Věkový průměr klientů v roce 2022



Přehled poskytnutých úkonů a péče za rok 2021–2022

Základní činnosti	2021		2022	
	Počet hod.	Klientů	Počet hod.	Klientů
Běžný nákup pro denní potřebu max do 5 kg	2016,17	145	1877,25	142
Běžný úklid a údržba domácnosti (minimálně 1 x týdně od vstupu až do odchodu)	2251,6	148	2004,42	160
Pochůzka (např. pošta, lékárna, čistírna)	447,63	92	871,91	191
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek	2003,25	75	2413,73	76
Pomoc při osobní hygieně – koupání v SOH	1133,35	81	1153,5	67
Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu	7886,5	145	9807,53	160
Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, doprovázení k lékaři apod.	212,98	15	697,67	24
Praní a žehlení drobného i velkého prádla	3459,91	124	3630,18	114
Velký nákup 5–15 kg, nákup ošacení, apod.	1083	81	1305,5	93

Poskytnutí stravy	Dovoz jídla k 31. 12. 2021		Dovoz jídla k 31. 12. 2022	
	úkonů	klientů	úkonů	klientů
Dovoz jídla DZU Na Radouči, PS U Penzionu	400/úkon	25	519/úkon	29
Dovoz jídla DZU Sadová, DZU Havlíčkova	52/úkon	2	52/úkon	2
Dovoz jídla MB a smluvní obce	1808/úkon	105	1468/úkon	90

Souhrn služby Pečovatelská služba

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2022 poskytnuta pečovatelská služba	448
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	338
Příjem z prodeje služby pečovatelská služba za rok 2022	2 558 461,00 Kč
Příspěvek zřizovatele	5 906 341,42 Kč
Dotace/příspěvek jiné ÚSC (Bělá pod Bezdězem, Dobruška)	1 112 989,05 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování pečovatelské služby z KÚSK	11 150 100,00 Kč

3) Denní stacionář

Identifikátor: 4143042

Forma poskytování služby: ambulantní

Kapacita služby: 7

Místo poskytování: Havlíčkova 71 a od 21. 9. 2022 přemístěno do Vondřichovy ulice 1499, Mladá Boleslav



Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19–26 let);
- dospělí (27–64 let);
- mladší senioři (65–80 let);
- starší senioři (nad 80 let).

Denní stacionář ve Vondřichově ulici

Cíl služby:

Denní stacionář má za cíl především zajistit podporu pečujícím rodinám a osobám, které nemusí díky této službě o svého rodinného příslušníka část dne pečovat. Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle.

Denní stacionář umožňuje lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit část dne v podnětném prostředí. Podporuje zejména soběstačnost, důstojné a aktivní prožívání života a kontakt s okolním prostředím a jinými lidmi.

Průběh dne a aktivity se přizpůsobují individuálním potřebám klientů. Ti mají zajištěnou péči a podle svých aktuálních schopností a dovedností se na ní podílí.



Klienti se dopoledne obvykle věnují aktivizačním činnostem, které vedou k rozvoji či udržení jemné motoriky, předčítání z denního tisku, zpráv z internetu, luštění křížovek a procházkám.

Pracovnice denního stacionáře navrhuje důstojné činnosti s respektem k věku klientů. Tematicky se zaměřují na různá výročí či svátky. Každoročně se společně účastníme velikonoční a vánoční výstavy, které pořádá město Mladá Boleslav a výstavy Šikovné ruce v Lysé nad Labem, kde již několik let za sebou získáváme ocenění za krásné výrobky klientů z denního stacionáře. V roce 2022 se podařilo poprvé zajistit předání Betlémského světla od Skautů z 8. oddílu, což klienti vřele uvítali. Klienti navštěvují denní stacionář opakovaně. Některé klienty vozí rodina, většinou ale využívají klienti svoz i odvoz pečovatelskou službou.



Dne 20. září 2022 byly slavnostně otevřeny nové prostory denního stacionáře v areálu Senior Resort Štěpánka ve Vondřichově ulici. Město Mladá Boleslav zde zakoupilo nebytové prostory v přízemí hlavní budovy. Na vybavení prostor částečně přispěl Nadační fond ŠKODA AUTO.

V denním stacionáři mohou klienti využít „středisko osobní hygieny“, které je

vybaveno hydraulickou vanou se zvedákem pro šetrné zacházení s klientem, nebo sprchovým polohovacím křeslem. Nové prostory jsou dobře přístupné pro lidi s pohybovým omezením. Denní stacionář má samostatný přístup a není součástí komerčního bydlení, které mimo jiné Senior Resort nabízí.

Souhrn služby Denní stacionář



Díky podpoře firmy ŠKODA AUTO služba denní stacionář rozšířila paletu možností, jak kvalitně trávit volný čas v našem zařízení a spojit jej s pozitivními účinky fototerapie a vhodné relaxace pomocí masážních křesel. Nadále jsme pokračovali v projektu kognitivní terapie RehaCom. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav patří mezi hrstku pracovišť v Česku, která tuto osvědčenou terapii nabízí. Jedná se o počítačový program, který reprezentuje skutečnou kognitivní terapii, nikoliv pouhý mozkový jogging nebo učení dovednostem. RehaCom je tedy rehabilitačním programem, který se specializuje na osoby po traumatickém poškození mozku, s roztroušenou sklerózou, po mozkové mrtvici, ale rovněž na pacienty s psychickými

problémy, degenerativními procesy či děti s ADHD. Terapie v denním stacionáři probíhá za účasti vyškolené pracovnice, která po celou dobu klientovi pomáhá s ovládáním programů. Jedna terapie trvá maximálně dvacet minut. Pokud klient chce, může se účastnit více terapií za den. Klient je v programu zaregistrován svým jménem a má vytvořenou svou složku. S klientem se tak pracuje průběžně na více programech, které se ukládají a program vyhodnocuje, zdali se klient zlepšuje. Klienti také mohou využívat multifunkční fototerapeutickou místnost. Pomocí denního plnospektrálního osvětlení dokážeme klienty aktivizovat, zvýšit hladinu serotoninu a tím je povzbudit k jakékoli fyzické, ale i mentální aktivitě. Fototerapeutická místnost je efektivním nástrojem k potlačení symptomů SAD (zimní deprese) a jiných sezónních afektivních poruch nebo depresí. V roce 2022 bylo ukončeno celkem 19 smluvních vztahů v denním stacionáři, z toho 3 klienti odešli do pobytových služeb, 3 klienti zemřeli a třináct klientů ukončilo službu na vlastní žádost.



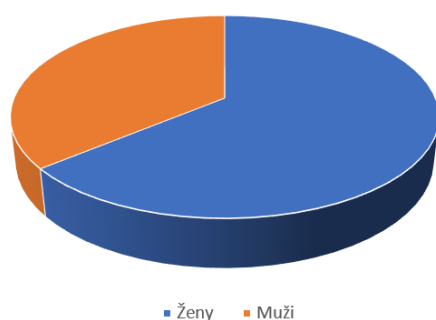


Ambulantní služba	Denní stacionář:	
	• oběd	67 Kč / den
	• pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	100 Kč / hod.
	• pomoc při osobní hygieně	100 Kč / hod.
	• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	100 Kč / hod.
	• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	100 Kč / hod.
	• sociálně terapeutické činnosti	100 Kč / hod.
	• svoz a odvoz do stacionáře pouze po Mladé Boleslavi	17 Kč / jedna cesta
Úhrada za službu je stanovena podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daného úkonu.		

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav.
Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2022

V roce 2022 využilo služby denního stacionáře 25 klientů, z toho 16 žen a 9 mužů



Věkový průměr uživatelů v roce 2022

Věkový průměr klientů v roce 2022



Souhrn služby Denní stacionář

Počet pobytových dnů v roce 2022	126
Počet uživatelů v Denním stacionáři v roce 2022	25
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	10
Příjem z prodeje služby denní stacionář za rok 2022	69 835,00 Kč
Příspěvek zřizovatele	719 429,67 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování služby Denní stacionář z KÚSK	480 800,00 Kč

4) Tísňová péče



Identifikátor: 8369918

Forma poskytování služby: terénní

Kapacita služby: 35

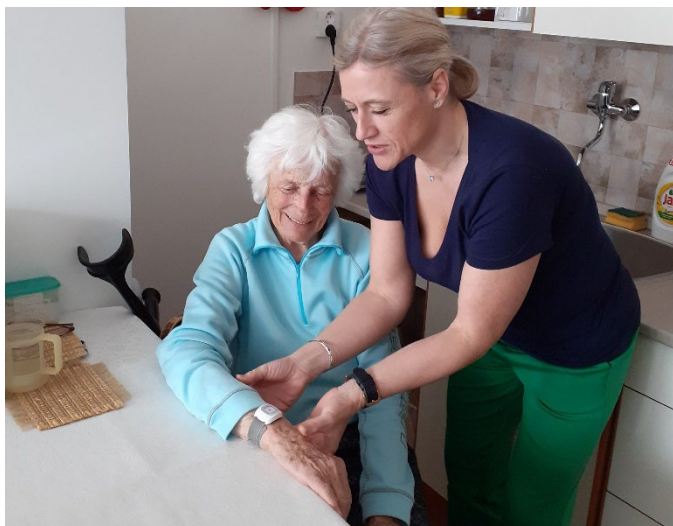
Místo poskytování: město Mladá Boleslav

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19-26 let);
- dospělí (27-64 let);
- mladší senioři (65-80 let);
- starší senioři (nad 80 let).



Cíl služby:

Cílem této služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Umožňuje setrvat lidem ve vysokém věku nebo se zdravotním postižením co nejdéle v jejich vlastním sociálním prostředí.

Tato služba také snižuje nárůst počtu rizik (například zdravotních, sociálních a kriminálních) a mimo jiné pomáhá rodinám, pečujícím o osoby ve vyšším věku nebo se zdravotním postižením.



Popis služby:

Služba tísňové péče je zajišťována pěti pracovníci v sociálních službách – tísňová péče v nepřetržitém provozu 24 hodin denně. Služba je určena pro obyvatele města Mladá Boleslav. Poskytována je na základě sepsané smlouvy o poskytnutí služeb tísňové péče u klientů starších devatenácti let nepřetržitě 24 hodin denně.

K zavedení této služby musí mít klient zřízenou pevnou telefonní linku nebo vlastnit mobilní telefon. Klientovi je na základě Smlouvy o výpůjčce propůjčen přístroj s hlasitým odposlechem a náramkový vysílač, který nosí uživatel stále u sebe.

Uživatel v případě krizové situace vyžadující neodkladnou pomoc použije tlačítko na náramkovém vysílači, jehož prostřednictvím dojde k vyvolání telefonického kontaktu s pracovníci sociální péče – tísňové péče. Pracovnice na základě rozhovoru s uživatelem a zjištěných informací vyhodnotí situaci a podle závažnosti volá integrovaný záchranný systém.



Uživatel služby má také možnost uložení klíčů od svého domu či bytu v trezoru dispečinku tísňové péče. Sociální pracovníce vystaví žadateli Smlouvu o úschově věci. Tyto klíče jsou použity pouze při výjezdu, kdy není klient schopen sám otevřít dveře.

Ve všední dny od 6:00 do 18:00 hodin zajistí výjezd pracovníce v sociálních službách – pečovatelská služba. Ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích zajišťuje výjezd též pracovníce v sociálních službách. Při naléhavých situacích dopomůže pracovníci přímo v bytě u klienta Městská policie Mladá Boleslav nebo je přivolán Integrovaný záchranný systém.

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. zajišťuje službu tísňové péče pro organizaci ŽIVOT 90: v roce 2022 se jednalo o dva klienty.

V roce 2022 mělo uzavřeno smluvní vztah celkem 44 klientů. Z toho byla uzavřena nová smlouva s 11 klienty. S 10 klienty byla smlouva ukončena: 3 klienti odešli do domova seniorů, 5 na vlastní žádost a 2 klienti zemřeli.

Souhrn služby Tísňová péče

Pracovnice Tísňové péče za rok 2022 vyřešily celkem 629 volání od klientů. V některých případech pomohla Městská policie Mladá Boleslav přímo v bytě u klienta.

Celkem bylo za rok 2022 přijato 184 tísňových volání.

Počet výjezdů:

- 78 x pracovník v sociálních službách;
- 1 x Městskou policií Mladá Boleslav;
- 15 x zdravotnická záchranná služba.

Přijatá volání prostřednictvím signalizační sítě – domy zvláštního určení: 445 z toho bylo:

- 25 zásahů s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci;
- 12 x zdravotnická záchranná služba;
- 2 x výjezd Městské policie Mladá Boleslav.

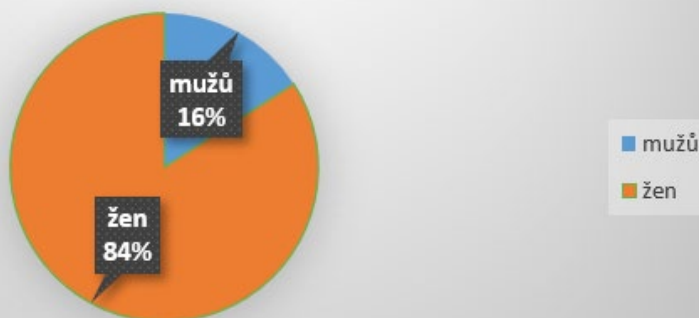
Terénní služba	Tísňová péče:	
	• poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci	300 Kč / měsíc
	• poskytování nepřetržité hlasové a elektronické komunikace	
	• v případě akutního ohrožení života nebo zdraví – zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie, hasičů	
	Cílem tísňové péče je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů. Zajištění setrvání maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí. Spojení je možné přes pevnou linku i mobilní telefon 24 hodin denně.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav.

Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

Přehled uživatelů v roce 2022

V roce 2022 byla poskytnuta tísňová péče 44 klientům, z toho 37 ženám a 7 mužům.



Souhrn služby Tísňová péče

Počet uživatelů tísňové péče v terénu ke dni 31. 12. 2022	35
Počet uživatelů ŽIVOT 90	2
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba tísňové péče v roce 2022	44
Příjem z prodeje služby tísňové péče za rok 2022	117 920,00 Kč
Příspěvek zřizovatele	2 364 662,98 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování tísňové péče z KÚSK	1 457 300,00 Kč

5) Osobní asistence

Identifikátor: 6194305

Forma poskytování: terénní

Kapacita: 40

Místo poskytování: Mladá Boleslav a smluvní obce



Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- rodiny s dítětem/ dětmi;
- senioři.

Věková kategorie klientů: bez omezení věku.

Cíl služby

Osobní asistence podporuje zachování soběstačnosti uživatele nebo rozvoj soběstačnosti klienta, setrvání v přirozeném prostředí a zachování jeho životního stylu. Je poskytována občanům, jejichž schopnosti realizovat samostatné každodenní úkony jsou omezeny vzhledem ke zdravotnímu postižení nebo jinému znevýhodňujícímu faktoru.

Osobní asistence byla v roce 2022 poskytována na území města Mladá Boleslav a obce Bradlec.

Tuto službu během roku zajišťovalo celkem pět pracovníků v sociálních službách – takzvané osobní asistentky. Do příměstské části města Mladá Boleslav – Sahara jezdily pracovníce v sociálních službách služební vozidlem nebo využívaly autobusy městské hromadné dopravy.

Souhrn služby Osobní asistence

V průběhu roku 2022 byla osobní asistence poskytována 20 klientům.

Vždy bylo přihlíženo k individuálním požadavkům jednotlivých klientů. Jednomu klientovi byla služba osobní asistence poskytována v nočních hodinách a o víkendech.

S klientkou naší služby jsme měli možnost oslavit její devadesáté deváté narozeniny.

Všechny aktivity byly vždy v souladu s omezeními a s přihlédnutím na epidemiologickou situaci.

Služba je veřejností vnímána velmi pozitivně – od klientů i rodinných příslušníků byly pouze kladné odezvy na poskytovanou službu.



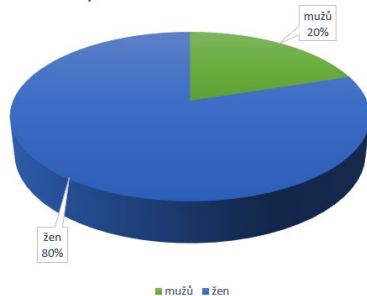
Terénní služba	Osobní asistence – služby jsou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:	
	• pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu	100 Kč / hod. (do 2 hod.) 90 Kč / hod. (do 4 hod.) 80 Kč / hod. (4 hod. a déle)
	• pomoc při osobní hygieně	
	• pomoc při zajištění stravy	
	• pomoc při zajištění chodu domácnosti	
	• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
	• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
	• pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osob. záležitostí	
	Osobní asistence je poskytována občanům, jejichž schopnost realizovat samostatně každodenní úkony je omezena. Poskytuje se v domácnostech uživatele, nepřetržitě bez časového omezení v nezbytně nutném časovém rozsahu.	

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav.

Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.

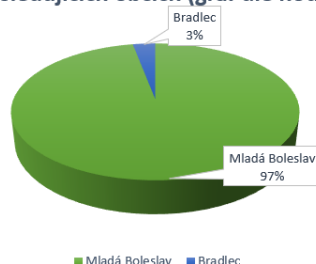
Přehled uživatelů v roce 2022

V roce 2022 byla poskytnuta osobní asistence 20 klientům, z toho 16 ženám a 4 mužům.



Přehled poskytované péče v obcích

V roce 2022 byla poskytnuta osobní asistence v následujících obcích (graf dle hodin).



Přehled uživatelů dle věku



Souhrn služby Osobní asistence

Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta osobní asistence v roce 2022	20
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	16
Příjem z prodeje služby osobní asistence za rok 2022	483 096,00 Kč
Příspěvek zřizovatele	1 252 999,24 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování osobní asistence z KÚSK	2 014 000,00 Kč

6) Odlehčovací služby

Identifikátor: 5293151

Forma poskytování: pobytová, terénní

Kapacita služby:

- pobytová – 2 lůžka (do 20. 9. 2022) maximální doba 4 týdny;
- pobytová – 7 lůžek (od 21. 9. 2022) maximální doba 4 týdny;
- terénní – 1 klient maximálně 1 týden.

Místo poskytování: Na Radouči 1081 (do 20. 9. 2022), Mladá Boleslav
Vondřichova 1499 (od 21. 9. 2022), Mladá Boleslav



Cílová skupina:

- osoby s tělesným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková kategorie klientů

- mladí dospělí 19–26 let;
- dospělí 27–64 let;
- mladší senioři 65–80 let;
- starší senioři nad 80 let.



Cíl služby

Cílem odlehčovací služby je poskytnutí podpory, možnosti odpočinku a regenerace sil rodinám pečujícím o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Tato služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který tak nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Služba je poskytována 24 hodin denně, nejdéle čtyři týdny po sobě jdoucí.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout osobám, které z důvodu věku, chronického

onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou být samy a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, potřebné zázemí.



Odlehčovací službu pobytovou jsme do 20. 9. 2022 poskytovali v prostorách přízemí Domu s pečovatelskou službou Na Radouči 1081 v Mladé Boleslavi. Tyto prostory ale již neumožňovaly zmíněnou službu dále rozvíjet podle potřeb klientů (například nemožnost poskytování služby v jeden okamžik uživatelům obou pohlaví, komplikovaný přístup k sociálnímu zázemí atd). Z tohoto důvodu město Mladá Boleslav přesunulo od 21. 9. 2022 provoz pobytové odlehčovací služby do Senior Resortu Štěpánka ve Vondřichově ulici do prostor,

které pro tyto účely zakoupilo. Odlehčovací služby mají samostatný přístup a nejsou součástí komerčního bydlení, které mimo jiné Senior Resort nabízí. Nové prostory nabízí též středisko osobní hygieny, které je vybaveno hydraulickou vanou a zvedákem pro šetrné zacházení s klientem. Nové prostory nám umožnily zefektivnit poskytování této služby a rovněž to přispělo k její lepší dostupnosti.

O odlehčovací služby terénní nebyl v roce 2022 zájem.

Součástí komplexní péče je poskytování celodenní stravy, kterou pro klienty odlehčovací služby zajišťuje Městská společnost sportovní a rekreační areály, s.r.o. na základě smluvního vztahu s Pečovatelskou službou města Mladá Boleslav, p. o.

Souhrn služby Odlehčovací služba



V roce 2022 bylo přijato celkem 80 žádostí od potencionálních klientů nebo jejich rodinných příslušníků. Celkem službu v roce 2022 využilo 47 zájemců. Z Mladé Boleslavi a blízkého okolí bylo 28 zájemců, z okolních obcí devatenáct.

Provoz služby byl zajišťován pracovníci tohoto úseku na plný úvazek, dále vypomáhaly pracovnice na DPP a DPČ. Uživatelé byli se službou spokojeni. Někteří klienti se vrací již několik let a těší se, že se mohou opět vrátit mezi známé tváře.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA POBYTOVÁ		
Sazebník jednotlivých úkonů registrované sociální služby a fakultativních činností		
Odlehčovací služba pobytová	Základní činnosti při poskytování odlehčovacích služeb.	Úhrada
	Pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu:	
	• pomoc a podpora při podávání jídla a pití,	100 Kč / hod.
	• pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek,	
	• pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,	
	• pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.	
	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
	• pomoc při úkonech osobní hygieny,	100 Kč / hod.
	• pomoc při základní péči o vlasy a nehty,	
	• pomoc při použití WC.	
	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
	• zajištění stravy přiměřené době poskytování služeb a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (celodenní strava),	170 Kč / denně
	Ubytování:	210 Kč / denně
	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
	• doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující soc. služby a doprovázení zpět,	100 Kč / hod.
	• pomoc při upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.	
	Sociálně terapeutické činnosti:	
	• socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji, udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	100 Kč / hod.
	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	
	• pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,	100 Kč / hod.
	• pomoc při vyřizování běžných záležitostí.	
	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:	
	• nácvik a upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.	100 Kč / hod.
	Fakultativní služby:	
	• poskytnutí inkontinenční pomůcky (podložka, plena).	15 Kč / Ks
Úhrada za poskytnutou službu je stanovena podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daného úkonu. Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.		

Tento základní popis činností a úkonů byl schválen radou města Mladá Boleslav. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi PSmMB, p.o. a klientem.



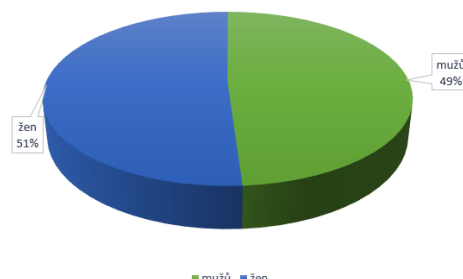
Přehled uživatelů podle obcí

V roce 2022 využilo pobytovou odlehčovací službu 47 uživatelů, z toho 28 občanů Mladé Boleslavi a 19 občanů z okolních obcí.



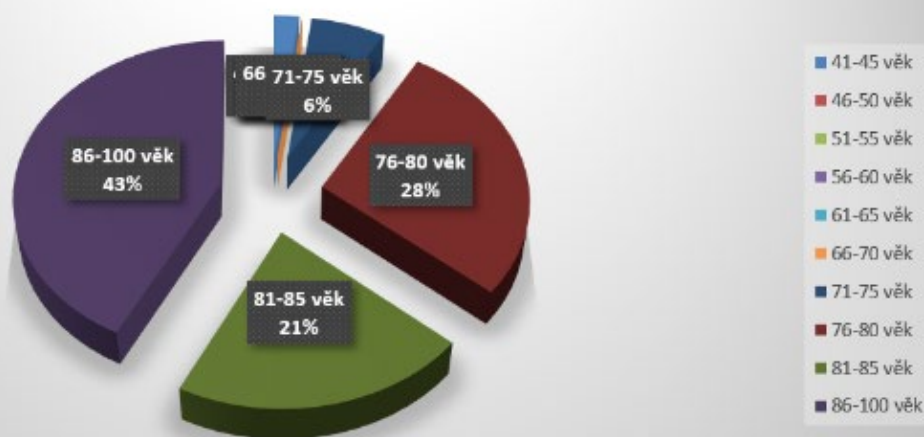
Přehled uživatelů v roce 2022

V roce 2022 využilo pobytovou odlehčovací službu 47 klientů, z toho 24 žen a 23 mužů.

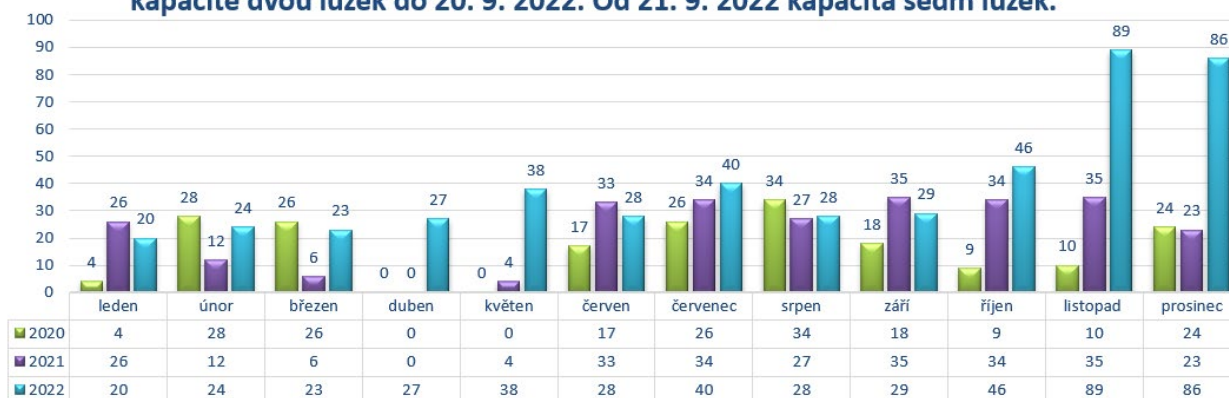


Věkový průměr uživatelů v roce 2022

Věkový průměr klientů v roce 2022



Počet pobytových dnů v odlehčovací službě v roce 2020, 2021 a 2022 při kapacitě dvou lůžek do 20. 9. 2022. Od 21. 9. 2022 kapacita sedm lůžek.



Souhrn služby Odlehčovací služby

Počet uživatelů – občanů Mladé Boleslavi v průběhu roku 2022	28
Počet uživatelů – občanů okolních obcí v průběhu roku 2022	19
Příjem z prodeje služby odlehčovací služba za rok 2022	334 856,00 Kč
Příspěvek zřizovatele	1 406 566,69 Kč
Dotace/příspěvek na poskytování odlehčovací služby z KÚSK	356 300,00 Kč

7) Služební vozidla organizace



Organizace pro svoji činnost využívala v roce 2021 celkem jedenácti služebními vozidly. Pět služebních vozidel má zabudovanou vestavbu pro jídlonosiče a jsou využívána na rozvoz obědů klientům a úkony pro uživatele naší pečovatelské služby na území města Mladá Boleslav. Jedno služební vozidlo je využíváno pro úkony pečovatelské služby a zajištění rozvozu obědů ve městě Dobruška a jejích spádových oblastech. Jedno vozidlo **Fiat Doblo** s vestavbou pro jídlonosiče je majetkem města Bělá pod Bezdězem, které má Pečovatelská

služba města Mladá Boleslav, p.o. zapůjčené.

Služební vozidlo **Ford Transit** má zabudovanou hydraulickou zvedací plošinu pro přepravu vozíčkářů. Tímto služebním vozem je zajišťován svoz a rozvoz klientů do denního stacionáře a svoz a rozvoz do středisek osobní hygieny. Dále je vozidlo využíváno pro potřebné úkony klientů. Ostatní vozidla jsou využívána pro úkony specifické činnosti a úkony, které organizace nabízí a pro zásahy tísňové péče.

Za rok 2022 bylo najeto všemi vozidly Pečovatelské služby města Mladá Boleslav celkem 66 249 km.



Díky ŠKODA AUTO využívá Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. nové vozidlo, které převzala ředitelka organizace.

8) Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců ke konci sledovaného období 2022

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Úvazek
ředitelka organizace	1	1
účetní – vedoucí ekonomického úseku	1	1
sociální pracovník, zástupce ředitele	1	1
sociální pracovník-vedoucí	4	4
mzdová účetní, personalista	1	1
pokladník	1	1
bezpečnostní a dopravní referent, spisový a skartační pracovník, řidič	1	1
pracovník v sociálních službách – tísňová péče	5	3,75
pracovník v sociálních službách – osobní asistence	5	5
pracovník v sociálních službách – denní stacionář	1	1
pracovník v sociálních službách – pečovatelská služba	25	26,25
pracovník v sociálních službách pověřený řízením vozidel – pečovatelská služba	3	3
pracovník v sociálních službách – odlehčovací služby	1	1
	50	50,00

Počet zaměstnanců ve fyzických osobách k 31. 12. 2022: 50.

Přírůstky a úbytky zaměstnanců za sledované období 2022

Uzavření pracovního poměru:

- 10 x pracovník v sociálních službách.

Ukončení pracovního poměru:

- 11 x pracovník v sociálních službách

Změny pracovního poměru:

- Dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce byly uzavřeny v průběhu roku 2022 s 20 pracovníky.

Průměrné platové třídy, průměrné mzdy za sledované období 2022

	Průměrná platová třída:	Průměrná mzda:
Pracovníci v soc. službách, soc. pracovník	7,3	45 304
Hospodářsko-správní zaměstnanci	8,4	49 662
Celkem za organizaci	7,9	38 423

9) Vzdělávání pracovníků



Všichni pracovníci v organizaci mají možnost každý měsíc individuální a skupinové supervize.

Systematické vzdělávání pracovníků v sociálních službách je celoživotním úkolem. Sociální práce se stále vyvíjí, stejně jako metody, přístupy i potřeby cílových skupin.

Nové teoretické poznatky dávají neustálé podněty k novým typům sociálních služeb a sociálních činností. Povinnost vzdělávat se ukládá pracovníkům, kteří zajišťují přímou péči o klienta, zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách (v rozsahu 24 hodin za rok).

Naším cílem je rozšířit a prohloubit odborné znalosti a praktické dovednosti zaměstnanců, nezbytné pro výkon jejich povolání. Tak jako v letech předešlých i v roce 2022 bylo pro tyto pracovníky zajištěno akreditované profesní vzdělávání: Komunikační sebeobrana – úvod do komunikačních úskalí pro pracovníky v sociálních službách; Prevence syndromu vyhoření u pracovníků v sociálních službách; První pomoc; Zvyšování kvality pečovatelské služby – vnitřní a vnější zdroje; Emoce v obrazech; Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb; Individuální plánování a další zajímavá témata.

Téma realizovaných akcí bylo stanoveno na základě výsledků hodnocení pracovníků.

Účetní organizace absolvovala odborné kurzy se zaměřením na účetnictví a daňovou problematiku příspěvkových organizací.

Všichni pracovníci absolvovali periodické školení BOZP a PO. Pracovníci, kteří jsou pověřeni řízením služebních vozidel, absolvovali školení řidičů.

10) Kontrolní činnost v roce 2022

Nedílnou součástí řízení organizace je nastavení vnitřního kontrolního systému tak, aby byly vytvořeny podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace, zabezpečeno včasné zjišťování, vyhodnocení a minimalizace provozních, finančních a právních rizik.

Vnitřní kontroly byly prováděny dle nastavených pravidel v organizaci. Zejména se specifikovaly postupy předběžné, průběžné a následné kontroly, včetně konkrétní odpovědnosti zaměstnanců. Vnitřní kontroly byly prováděny dle naplánovaného harmonogramu.

V průběhu sledovaného období byly zjištěny drobné nedostatky v organizaci práce. Ty byly následně odstraněny a byla přijata opatření, aby se již nedostatky neopakovaly.



Ekonomické oddělení organizace odpovídá za zabezpečení ekonomické a finanční stability a růst zisku (minimalizaci ztráty) organizace. Dbá o efektivnost hospodaření organizace a sledování rizik, jejich hodnocení a nastavení opatření k jejich odvrácení nebo minimalizaci. Stanovuje finanční strategii, hospodářský plán a finanční rozpočet organizace. Nastavuje procesy a řídí aktivity v rámci finančního řízení společnosti. Výsledkem je přehled kolik co stojí, kde šetřit a utrácet za správné věci, včasné varování před nebezpečím a pomoc ho odvrátit či zmírnit.

Informace o vnějších kontrolách v organizaci:

1. Krajský úřad Středočeského kraje – plnění registračních podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb.

Kontrola byla zahájena dne 5. 11. 2021, prvním kontrolním úkonem: doručení oznámení.

Kontrolované období: 1. 1. 2017 až 31. 8. 2022

Předmět kontroly:

- Plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb podle § 79, § 80 a § 82 odst. 1) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolní zjištění: nápravná opatření nebyla uložena.

2. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze

Kontrola byla zahájena dne 22. 6. 2022.

Předmět kontroly:

- Plnění povinností zaměstnavatele týkající se ochrany zdraví při práci dle ustanovení § 101 odst. 1, 2, 5 a 6, § 102, § 103 a § 104 části páté zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- Plnění ustanovení § 2 zákona č. 309/2006 Sb., zákon, kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309“).
- Plnění ustanovení § 53 a § 54, § 55 nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení vlády č. 361“).
- Plnění ustanovení § 46 odst. 1, § 54 odst. 2 písm. a) a c) § 55 a § 57 odst. 1 písm. c) bod 2 zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách (dále jen „zákon č. 373“).
- Plnění ustanovení § 10 a § 11 vyhlášky č. 79/2013 Sb., vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče (dále jen vyhláška č. 79“).

Kontrolní zjištění: Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření

1. Náklady – viz. příloha č.1

2. Výnosy – viz. příloha č. 1

3. Finanční majetek

	Zůstatek prostředků k 31. 12. 2022
Běžný účet	2 573 669,07 Kč
Běžný účet FKSP	685 896,42 Kč
Profi Spořicí účet Bonus	1 886 240,57 Kč
Pokladní hotovost	60 738,00 Kč
Ceniny	127 800,00 Kč

4. Pohledávky a závazky

Pohledávky k 31. 12. 2022 ve výši 1 355 125,47 Kč – zaplacené zálohy na elektrickou energii, úhrady za poskytnuté služby, stravné zaměstnanců, zaplacené zálohy na služby spojené s užíváním nebytových prostor.

Závazky k 31. 12. 2022 ve výši 4 079 844,92 Kč – neproplacené faktury, závazky vůči zaměstnancům (platy 12/2022), sociální a zdravotní pojištění, jiné přímé daně, odhad spotřeby na služby spojené s užíváním nebytových prostor, odhad spotřeby elektrické energie, vratky z vyúčtování neinvestičního příspěvku města Bělá pod Bezdězem a neinvestiční dotace města Dobrušky.

5. Dotace

Na rok 2022 byla poskytnuta neinvestiční dotace KÚSK ve výši 15 458 300,00 Kč. Tato dotace byla vyčerpána na:

- hrubé mzdy, zdravotní a sociální pojištění organizace zaměstnanců pečovatelské služby, denního stacionáře, odlehčovací služby, osobní asistence, tísňové péče.

6. Dary

Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. získala v roce 2022 se souhlasem zřizovatele hned několik finančních a věcných sponzorských darů:

- ŠKODA AUTO a. s. – 60 768,00 Kč – na podporu mobility sociálních služeb (operativní leasing, PHM);
- CENTROTERM Mladá Boleslav, a. s. – 20 000,00 Kč za účelem podpory poskytování sociálních služeb, a to na dovybavení nových prostor odlehčovací služby na adrese Vondřichova 1499, Mladá Boleslav.

7. Investice

V roce 2022 nebyl pořízen žádný dlouhodobý hmotný majetek.

Tvorba a použití peněžních fondů příspěvkové organizace v roce 2022

	Stav k 1.1.2022	Příděly z výsledku hospodaření 2021	Jiné (dotace atd.)	Použití (provoz)	Použití (ostatní)	Stav 31.12.2022
Rezervní fond 413	807611,67	0,00	0,00	11020,00	766409,39	30182,28
414	18031,04	0,00	80768,00	73467,77	0,00	25331,27
Fond odměn	70000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70000,00
Fond investic	1533649,1 1	xxx	227040,00	0,00	0,00	1760689,11
FKSP	Stav K 1.1.2022	Tvorba 2 %	Ostatní tvorba	Čerpání		Stav k 31.12.2022
	549822,42	392451,26	0,00	301466,00	0,00	640807,68

8. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Při inventarizaci majetku a závazků za rok 2022 nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.

12) Cíle

Dlouhodobým cílem Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, p. o. je poskytovat uživatelům služby na profesionální úrovni a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Výrazným motivačním prvkem je zpětná vazba se strany samotných uživatelů a jejich blízkého okolí.

Dlouhodobé cíle:

- Poskytovat kvalitní sociální služby přizpůsobené individuálním požadavkům a potřebám každého uživatele, přitom respektovat jeho soukromí, zdravotní stav a podporovat jeho samostatnost;
- Napomáhat udržet způsob a kvalitu dosavadního života;
- Spolupráce s klientem, jeho rodinou a institucemi návazné sociální sítě v zájmu zajištění či zlepšení situace klienta;
- Zvyšovat spolupráci s rodinnými příslušníky a jinými organizacemi;
- Posílení dělených směn o pracovnice v sociálních službách dle individuálních potřeb klientů na Mladoboleslavsku.
- Zajišťovat informovanost občanů o poskytovaných službách prostřednictvím internetových stránek organizace a propagačních materiálů;
- Podávat pravdivé a komplexní informace;
- Sledování a vyhodnocování kvality poskytovaných služeb;
- Zdokonalovat průběžně metodiku a pracovní postupy v organizaci;
- Stabilizace kvalifikovaného týmu pracovníků;
- Poskytovat všem uživatelům služby v dostupných cenách.

Krátkodobé cíle pro rok 2023:

- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a pomoc při osvojení dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci klientovi ve složité sociální situaci;
- Zajistit supervize pro pracovníky v sociálních službách v rozsahu 4 hodin;
- Vyhodnocovat tíživé sociální situace klientů, podporovat a napomáhat s řešením této situace;
- Uskutečnit 1x ročně anketu o spokojenosti, potřeb a přání uživatelů a neformálních pečujících. Tuto anketu následně vyhodnotit;
- Průběžně aktualizovat webové stránky organizace a informační materiály o nabízených službách;
- Distribuovat propagační materiály v místech působnosti PSmMB, p. o.;
- Aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy;
- Pořádat pravidelné porady ředitelky, sociálních pracovníků a vedoucích úseků;
- Využívat různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, navazujících sociálních či zdravotních služeb;
- Upravovat služby terénní pečovatelské služby na míru klientům.

13) Závěr



Zástupci Pečovatelské služby převzali nejvyšší ocenění Značky kvality sociálních služeb na XIII. Výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb v Táboře.



Prioritou Pečovatelské služby města Mladá Boleslav je spokojený klient. Proto je pro nás tím hlavním a nejdůležitějším partnerem. Největší výzvou pro naši organizaci je zajistit co nejefektivnější provoz organizace, vedoucí k vysoké kvalitě nabízených služeb.

Doba epidemie respiračních onemocnění ještě více poukázala na potřebu flexibility sociálních služeb reagujících na nově vzniklé potřeby jednotlivců a jejich rodin. Pokud se řídíme heslem, že nikdo by na péči neměl být sám, pak součinnost profesionální a neformální péče lze považovat za ideální stav spolupráce, která obě složky propojí. Pomoc profesionálů a převzetí péče jsou klíčové v krizových momentech, kdy pečující osoba nemůže pečovat, nebo při zhoršení zdravotního stavu závislé osoby. Za účelem podstatného zkvalitnění poskytovaných služeb pobytové formy odlehčovací služby se ke konci září roku 2022 podařilo zásadně rozšířit kapacitu pobytové formy odlehčovací služby o pět lůžek. Současně se tato služba společně s denním stacionářem přesunula do nových prostor v majetku města ve Vondřichově ulici. Výrazně se nám tak podařilo zkvalitnit naše nabízené služby a posunout se tak k moderním standardům poskytované péče.

Pozitivní je také pro organizaci její ekonomická stránka: v roce 2022 meziročně mírně vzrostly výnosy z prodeje služeb, přesně o 288 795 Kč. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p. o. za rok 2022 také vykazuje zlepšený výsledek hospodaření ve výši 93 707,37 Kč.

Velké poděkování patří našemu zřizovateli – městu Mladá Boleslav, které se podílí značnou mírou na zajištění financování naší činnosti. Děkujeme vedení Středočeského kraje za přidělení dotace z rozpočtu určené na financování základních sociálních služeb. Za kolektiv zaměstnanců děkuji všem uživatelům, že nám dovolili vstoupit do jejich soukromí a poskytnout jim pomoc a podporu. Jejich blízkým, sousedům a známým děkujeme za vstřícné jednání a spolupráci při zajišťování poskytovaných sociálních služeb.

V Mladé Boleslavi dne 28. 4. 2023.

Zpracovala Mgr. Jana Volfová.

Příloha č. 1
Náklady, Výnosy

11) Plnění úkolů v oblasti hospodaření – náklady, výnosy

PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ Z HLAVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI (v Kč)								
		Skutečnost k 31.12.2021 (minulý rok)		Plán na rok 2022		Skutečnost k 31. 12. 2022 (hodnocený rok)		Procentní plnění ročního plánu
	Ukazatel	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	
		1	2	3	4	5	6	7
1	Náklady PO - účtová třída 5 celkem	37 587 351,17	6 141,01	32 285	19	32 217 302,53	15 272,00	99,8
2	z toho: Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)	649 949,53	1 358,00	428	4	419 266,51	817,00	97,2
3	Spotřeba energie a ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 502)	68 011,00		122		121 377,93		99,5
4	Spotřeba ost. nesklad. dodávek (číslo účtu 503)	218 375,00		263		262 481,00		99,8
5	Opravy a udržování (číslo účtu 511)	291 313,98	4 783,01	314	15	297 025,08	14 455,00	94,7
6	Cestovné (číslo účtu 512)	14 855,00		23		22 654,00		98,5
7	Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)	2 570,00		0		0,00		0,0
8	Ostatní služby (číslo účtu 518)	2 369 792,17		2 447		2 419 111,85		98,9
9	v tom: program. servis	228 455,04		245		244 798,87		99,9
10	Tel. poplatky, poštovné	138 630,40		135		134 168,40		99,4
11	úklid	91 463,90		125		124 033,50		99,2
12	předplatné tisku	10 869,00		9		8 586,00		95,4
13	nájemné, služby spoj. s užíváním kanceláří	746 485,00		872		853 790,00		97,9
14	poplatky za stravenky	14 520,00		15		14 458,29		96,4
15	Přísp. na strav. zaměstnanců	503 811,00		471		470 646,00		99,9
16	poplatky za semináře, školení	128 490,90		152		151 634,60		99,8



17	odvoz odpadu	11 291,86		12		11 456,40		95,5
18	ostatní služby	88 149,50		125		124 812,50		99,9
19	inzeráty, prezentace	57 239,25		50		49 560,00		99,1
20	aktualizace www stránek	5 713,62		8		7 076,08		88,5
21	měření emisí, STK	12 000,00		9		8 152,00		90,6
22	tísňová péče, Areion	2 400,00		2		2 000,00		100,0
23	pracovnílékařské služby	24 450,00		39		38 110,00		97,7
24	DDNM pod 7 000,00 Kč	6 600,00		0		0,00		0,0
25	bankovní poplatky	3 416,00		4		3 187,00		79,7
26	nájemné včetně služeb (KÚSK)	30 000,00		0		0,00		0,0
27	poradenské, právní, ekonomické služby	106 026,50		120		119 185,00		99,3
28	Nájemné – operativní leasing	48 703,08		54		53 457,21		99,0
29	testování-antigen SARS-CoV-2	111 077,12		0		0,00		0,0
30	Mzdové náklady (číslo účtu 521)	24 665 000,00		21 040		21 040 000,00		100,0
31	v tom: platy zaměstnanců	23 520 541,00		19 217		19 219 049,00		100,0
32	náhrada mzdy z důvodu DPN	401 391,00		405		403 514,00		99,6
33	ostatní osobní náklady	743 068,00		1 418		1 417 437,00		99,9
34	Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)	8 021 422,00		6 653		6 646 755,00		99,9
35	Jiné sociální pojištění (číslo účtu 525)	98 184,00		87		86 261,00		99,2
36	Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)	478 438,64		395		392 451,26		99,4
37	Daně a poplatky (součet účtů číslo 531, 532 a 538)	1 600,00		2		1 500,00		75,0



38	Ostatní náklady z činnosti (číslo účtu 549)	79 527,00		87		86 508,00		99,4
39	Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)	306 758,00		227		227 040,00		100,0
40	Tvorba a zúčt. oprav. položek (číslo účtu 556)	0,00		1		31,50		3,2
41	Náklady z vyřazených pohledávek (číslo účtu 557)	0,00		0		0,00		0,0
42	Náklady z drobného dl. majetku (číslo účtu 558)	321 554,85		196		194 839,40		99,4
43	Výnosy PO - účtová třída 6 celkem	36 762 448,79	64 634,00	32 241	63	32 262 357,90	63 924,00	100,1
44	z toho: Výnosy z prodeje vlastních výrobků (číslo účtu 601)	0,00		0		0,00		0,0
45	Výnosy z prodeje služeb (číslo účtu 602)	3 527 360,12		3 734		3 758 149,00		100,6
46	Výnosy z pronájmu (číslo účtu 603)	0,00	62 484,00	0	62	0,00	62 484,00	100,8
47	Smluvní pokuty a úroky z prodlení (číslo účtu 641)	0,00		0		0,00		0,0
48	Výnosy z prodeje materiálu (číslo účtu 644)	0,00		0		0,00		0,0
49	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (číslo účtu 646)	0,00		0		0,00		0,0
50	Čerpání fondů (číslo účtu 648)	1 057 163,98		86		84 487,77		98,2
51	Ostatní výnosy z činnosti (číslo účtu 649)	267 543,00	2 150,00	198	1	197 812,00	1 440,00	100,1
52	Úroky (číslo účtu 662)	502,62		1		420,08		42,0
53	Ostatní finanční výnosy (číslo účtu 669)	0,00		0		0,00		0,0
54	Výnosy vyb. míst. vl. ins. z transferů celkem (číslo účtu 672)	31 909 879,07	0,00	28 222		28 221 489,05		100,0
55	v tom: neinvestiční příspěvek	11 167 000,00		11 650		11 650 000,00		100,0



	zřizovatele na provoz							
56	neinvestiční příspěvek/dotace měst (Bělá p/B, Dobruška)	1 067 706,07		1 113		1 112 989,05		100,0
57	neinvestiční dotace KÚSK	16 406 300,00		15 459		15 458 500,00		100,0
58	dotace MPSV	3 268 873,00		0		0,00		0,0
59	Hospodářský výsledek před zdaněním (ř.42–1)	-824 902,38	58 492,99	-44	44	45 055,37	48 652,00	
60	Daň z příjmů (číslo účtu 591)	0,00				0,00		
61	Dodatečné odvody daně z příjmů (číslo účtu 595)	0,00				0,00		
62	Hospodářský výsledek po zdanění (ř.58–59–60)	-824 902,38	58 492,99	-44	44	45 055,37	48 652,00	